

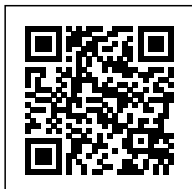


PARLAMENT ČESKÉ REPUBLIKY
POSLANECKÁ SNĚMOVNA

10. volební období

16/0

Vládní návrh zákona, kterým se mění některé zákony v souvislosti se smlouvami o finančních službách uzavíranými na dálku



Zástupce předkladatele: ministr financí
Doručeno poslancům: 11. listopadu 2025 v 13:02

Vládní návrh

ZÁKON

ze dne ...,

kterým se mění některé zákony v souvislosti se smlouvami o finančních službách uzavíranými na dálku

Parlament se usnesl na tomto zákoně České republiky:

ČÁST PRVNÍ

Změna zákona o ochraně spotřebitele

Čl. I

Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění zákona č. 217/1993 Sb., zákona č. 40/1995 Sb., zákona č. 104/1995 Sb., zákona č. 110/1997 Sb., zákona č. 356/1999 Sb., zákona č. 64/2000 Sb., zákona č. 145/2000 Sb., zákona č. 258/2000 Sb., zákona č. 102/2001 Sb., zákona č. 452/2001 Sb., zákona č. 477/2001 Sb., zákona č. 151/2002 Sb., zákona č. 320/2002 Sb., zákona č. 227/2003 Sb., zákona č. 277/2003 Sb., zákona č. 439/2003 Sb., zákona č. 119/2004 Sb., zákona č. 186/2004 Sb., zákona č. 217/2004 Sb., zákona č. 444/2005 Sb., zákona č. 214/2006 Sb., zákona č. 229/2006 Sb., zákona č. 36/2008 Sb., zákona č. 227/2009 Sb., zákona č. 281/2009 Sb., zákona č. 285/2009 Sb., zákona č. 298/2009 Sb., zákona č. 301/2009 Sb., zákona č. 155/2010 Sb., zákona č. 28/2011 Sb., zákona č. 139/2011 Sb., zákona č. 211/2011 Sb., zákona č. 219/2011 Sb., zákona č. 468/2011 Sb., zákona č. 221/2012 Sb., zákona č. 238/2012 Sb., zákona č. 303/2013 Sb., zákona č. 476/2013 Sb., zákona č. 356/2014 Sb., zákona č. 206/2015 Sb., zákona č. 378/2015 Sb., zákona č. 188/2016 Sb., zákona č. 183/2017 Sb., zákona č. 264/2017 Sb., zákona č. 371/2017 Sb., zákona č. 179/2019 Sb., zákona č. 164/2020 Sb., zákona č. 205/2020 Sb., zákona č. 238/2020 Sb., zákona č. 374/2022 Sb., zákona č. 303/2023 Sb., zákona č. 412/2023 Sb., zákona č. 124/2024 Sb., zákona č. 180/2024 Sb., zákona č. 387/2024 Sb., zákona č. 218/2025 Sb. a zákona č. 277/2025 Sb., se mění takto:

1. V poznámce pod čarou č. 1 větě sedmé se slova „a (EU) 2019/2161“ nahrazují slovy „(EU) 2019/2161 a (EU) 2023/2673“.

CELEX: 32023L2673

2. Za § 5d se vkládá nový § 5e, který včetně nadpisu zní:

„§ 5e

Povinnosti při uzavírání smluv o finančních službách distančním způsobem

(1) V souvislosti s uzavíráním smluv o finančních službách distančním způsobem nesmí prodávající využívat on-line rozhraní, které je navrženo, uspořádáno nebo provozováno způsobem, jenž klame spotřebitele, manipuluje jím nebo jinak podstatně narušuje nebo omezuje jeho schopnost činit svobodná a informovaná rozhodnutí.

(2) Přednostní zviditelňování určitých možností výběru při rozhodování spotřebitele, jež ho klame, manipuluje jím nebo jinak podstatně narušuje nebo omezuje jeho schopnost činit svobodná a informovaná rozhodnutí, se zakazuje.

CELEX: 32023L2673

3. V § 23 odst. 2 písm. a) se za text „§ 1830 odst. 2,“ vkládá text „§ 1830a,“.

CELEX: 32023L2673

4. V § 23a odst. 1 a 2 a v § 23d se za text „§ 1830 odst. 2“ vkládá text „§ 1830a“.

CELEX: 32023L2673

5. V § 23b odst. 1 se za text „5b,“ vkládá text „5e,“ a za slova „tohoto zákona“ se vkládají slova „§ 1811 odst. 1, § 1817, 1830a, 1843, 1843a, 1844a a 1845 občanského zákoníku“.

CELEX: 32023L2673

6. V § 23b odst. 2 a 3 se slova „a § 1830 odst. 2“ nahrazují slovy „§ 1830 odst. 2 a § 1830a“.

CELEX: 32023L2673

7. V § 24 se za odstavec 6 vkládá nový odstavec 7, který zní:

„(7) Prodávající se v souvislosti s uzavíráním smluv o finančních službách distančním způsobem dopustí přestupku tím, že

- a) využívá on-line rozhraní v rozporu s § 5e odst. 1, nebo
- b) poruší zákaz podle § 5e odst. 2.“.

Dosavadní odstavce 7 až 23 se označují jako odstavce 8 až 24.

CELEX: 32023L2673

8. V § 24 odst. 16 se za písmeno p) vkládají nová písmena q) a r), která znějí:

- „q) v rozporu s § 1830a odst. 1 občanského zákoníku neumožní spotřebiteli odstoupit od smlouvy také prohlášením učiněným v on-line rozhraní použitím tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku pro odstoupení od smlouvy,
- r) v rozporu s § 1830a odst. 5 občanského zákoníku nepotvrdí spotřebiteli přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy.“.

Dosavadní písmeno q) se označuje jako písmeno s).

CELEX: 32023L2673

9. V § 24 se za odstavec 16 vkládá nový odstavec 17, který zní:

„(17) Prodávající se dopustí přestupku tím, že

- a) nesdělí spotřebiteli některý z údajů podle § 1843 odst. 1 nebo § 1844a občanského zákoníku,
- b) v rozporu s § 1843 odst. 3 občanského zákoníku nepřipomene spotřebiteli možnost odstoupit od smlouvy,

- c) vrství údaje v rozporu s § 1843a občanského zákoníku,
d) v rozporu s § 1845 nevysvětlí spotřebiteli některý z údajů podle § 1845 odst. 1 občanského zákoníku.“.

Dosavadní odstavce 17 až 24 se označují jako odstavce 18 až 25.

CELEX: 32023L2673

10. V § 24 odst. 24 písm. a) se slova „12, 17 nebo 18“ nahrazují slovy „13, 19 nebo 20“.
11. V § 24 odst. 24 písm. c) se slova „9 nebo 10“ nahrazují slovy „10 nebo 11“.
12. V § 24 odst. 24 písm. e) se slova „7, 8, 11, 13 až 16, 19, 20 nebo 21“ nahrazují slovy „7 až 9, 12, 14 až 18 nebo 21 až 23“.
13. V § 24 odst. 25 se číslo „15“ nahrazuje číslem „16“.
14. V § 24b odst. 4 se slova „12 až 14“ nahrazují slovy „13 až 15“.
15. V příloze č. 3 položce působnosti příslušného orgánu „Česká národní banka“ bod 7 zní:

	<p><u>7. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES a zrušuje směrnice Rady 85/577/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES, ve znění směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2673</u></p>	<p>Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v oblasti závazků ze smluv uzavíraných se spotřebitelem v oblasti finančních služeb</p> <p>Zákon č. 6/1993 Sb., o České národní bance, v oblasti vymezení působnosti nad dodržováním povinností stanovených občanským zákoníkem pro uzavírání smluv o finančních službách uzavíraných na dálku</p> <p>Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v oblasti povinností stanovených pro uzavírání smluv o finančních službách distančním způsobem, u osob podléhajících jejímu dohledu podle zákona upravujícího postavení a působnost České národní banky při výkonu činnosti, kterou tyto osoby vykonávají na základě</p>
--	---	--

		povolení, licence nebo registrace České národní banky.
--	--	--

“.

CELEX: 32023L2673

ČÁST DRUHÁ

Změna zákona o České národní bance

Čl. II

Zákon č. 6/1993 Sb., o České národní bance, ve znění zákona č. 60/1993 Sb., zákona č. 15/1998 Sb., zákona č. 422/2000 Sb., zákona č. 278/2001 Sb., zákona č. 482/2001 Sb., zákona č. 127/2002 Sb., zákona č. 257/2004 Sb., zákona č. 377/2005 Sb., zákona č. 57/2006 Sb., zákona č. 62/2006 Sb., zákona č. 230/2006 Sb., zákona č. 160/2007 Sb., zákona č. 36/2008 Sb., zákona č. 124/2008 Sb., zákona č. 254/2008 Sb., zákona č. 281/2009 Sb., zákona č. 285/2009 Sb., zákona č. 295/2009 Sb., zákona č. 145/2010 Sb., zákona č. 156/2010 Sb., zákona č. 41/2011 Sb., zákona č. 92/2011 Sb., zákona č. 136/2011 Sb., zákona č. 139/2011 Sb., zákona č. 357/2011 Sb., zákona č. 428/2011 Sb., zákona č. 227/2013 Sb., zákona č. 135/2014 Sb., zákona č. 204/2015 Sb., zákona č. 375/2015 Sb., zákona č. 377/2015 Sb., zákona č. 258/2016 Sb., zákona č. 183/2017 Sb., zákona č. 89/2018 Sb., zákona č. 111/2019 Sb., zákona č. 277/2019 Sb., zákona č. 192/2020 Sb., zákona č. 238/2020 Sb., zákona č. 219/2021 Sb., zákona č. 353/2021 Sb., zákona č. 417/2021 Sb., zákona č. 129/2022 Sb., zákona č. 462/2023 Sb., zákona č. 278/2024 Sb., zákona č. 258/2025 Sb. a zákona č. 280/2025 Sb., se mění takto:

1. V § 46 odst. 2 písm. b) se číslo „4“ nahrazuje číslem „2“.
2. V § 46 odst. 2 písm. c) se číslo „5“ nahrazuje číslem „3“.

ČÁST TŘETÍ

Změna zákona o podnikání na kapitálovém trhu

Čl. III

§ 15f zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění zákona č. 230/2008 Sb., zákona č. 303/2013 Sb. a zákona č. 204/2017 Sb., zní:

„§ 15f

Ustanovení § 1843 až 1845 občanského zákoníku se nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku.“.

CELEX: 32023L2673

ČÁST ČTVRTÁ

Změna zákona o činnosti institucí zaměstnaneckého penzijního pojištění

Čl. IV

V zákoně č. 340/2006 Sb., o činnosti institucí zaměstnaneckého penzijního pojištění, ve znění zákona č. 248/2008 Sb., zákona č. 281/2009 Sb., zákona č. 260/2011 Sb., zákona č. 241/2013 Sb., zákona č. 336/2014 Sb., zákona č. 205/2015 Sb., zákona č. 304/2016 Sb., zákona č. 183/2017 Sb., zákona č. 180/2018 Sb., zákona č. 165/2019 Sb., zákona č. 96/2022 Sb., zákona č. 32/2025 Sb. a zákona č. 317/2025 Sb., se za § 7d vkládá nový § 7e, který včetně nadpisu zní:

„§ 7e

Nepoužití některých ustanovení občanského zákoníku

Ustanovení § 1843 až 1844a občanského zákoníku se nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku.“.

CELEX: 32023L2673

ČÁST PÁTÁ

Změna občanského zákoníku

Čl. V

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění zákona č. 460/2016 Sb., zákona č. 303/2017 Sb., zákona č. 111/2018 Sb., zákona č. 171/2018 Sb., zákona č. 33/2020 Sb., zákona č. 163/2020 Sb., zákona č. 192/2021 Sb., zákona č. 374/2022 Sb., zákona č. 429/2022 Sb., zákona č. 414/2023 Sb., zákona č. 31/2024 Sb., zákona č. 123/2024 Sb., nálezu Ústavního soudu, vyhlášeného pod č. 144/2024 Sb., zákona č. 32/2025 Sb., zákona č. 78/2025 Sb., zákona č. 120/2025 Sb., zákona č. 176/2025 Sb., zákona č. 268/2025 Sb., zákona č. 270/2025 Sb., zákona č. 290/2025 Sb. a zákona č. 333/2025 Sb., se mění takto:

1. V § 1820 odst. 1 písmeno i) zní:

„i) má-li spotřebitel právo odstoupit od smlouvy, podmínky, lhůtu a postup pro uplatnění tohoto práva, jakož i vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, a v případě smlouvy uzavírané distančním způsobem prostřednictvím on-line rozhraní i údaje o možnosti odstoupit od smlouvy také použitím tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku pro odstoupení od smlouvy a o jejich umístění; náležitosti vzorového formuláře stanoví prováděcí právní předpis,“.

CELEX: 32023L2673

2. Za § 1830 se vkládá nový § 1830a, který zní:

„§ 1830a

(1) Má-li spotřebitel právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem prostřednictvím on-line rozhraní, umožní podnikatel spotřebiteli odstoupit od smlouvy také prohlášením učiněným v on-line rozhraní použitím tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku pro odstoupení od smlouvy.

(2) Tlačítko nebo obdobný ovládací prvek pro odstoupení od smlouvy musí být v on-line rozhraní zobrazeny výrazným způsobem, snadno přístupné, dostupné nepřetržitě po celou lhůtu pro odstoupení od smlouvy a musí být označeny snadno čitelným nápisem „Odstoupit od smlouvy“ nebo jinou odpovídající jednoznačnou formulací.

(3) V prohlášení o odstoupení od smlouvy musí mít spotřebitel možnost snadno vyplnit nebo potvrdit

- a) své jméno,
- b) údaje o smlouvě, od níž chce odstoupit,
- c) údaj o elektronickém prostředku pro zaslání potvrzení o přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy podle odstavce 5.

(4) Podnikatel umožní spotřebiteli odeslat prohlášení o odstoupení od smlouvy použitím tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku pro potvrzení, které musí být označeny snadno čitelným nápisem „Potvrdit odstoupení od smlouvy“ nebo jinou odpovídající jednoznačnou formulací.

(5) Podnikatel bez zbytečného odkladu poté, co spotřebitel odešle prohlášení o odstoupení od smlouvy, potvrdí spotřebiteli v textové podobě prostřednictvím elektronického prostředku podle odstavce 3 písm. c) přijetí tohoto prohlášení, včetně jeho obsahu a data a času jeho odeslání spotřebitelem.“.

CELEX: 32023L2673

3. V § 1840 se na konci textu písmene f) doplňují slova „s výjimkou § 1830a“.

CELEX: 32023L2673

4. V § 1841 se za slovo „platební“ vkládá slovo „, penzijní“ a slova „penzijního přípojištění,“ se zrušují.

CELEX: 32023L2673

5. § 1843 včetně nadpisu zní:

„§ 1843

Sdělení před uzavřením smlouvy

(1) Podnikatel v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku, sdělí spotřebiteli v textové podobě

- a) údaje o své totožnosti; v případě, že podnikatel jedná za jiného podnikatele, také údaje o jeho totožnosti,
- b) hlavní předmět svého podnikání; v případě, že podnikatel jedná za jiného podnikatele, také hlavní předmět jeho podnikání,
- c) adresu sídla, telefonní číslo a adresu pro doručování elektronické pošty nebo údaje o jiném prostředku komunikace nabízeném podnikatelem, který zaručuje rychlou a účinnou komunikaci a umožňuje spotřebiteli uchovat písemnou komunikaci s podnikatelem v textové podobě; v případě, že podnikatel jedná za jiného podnikatele, také údaje o tomto podnikateli,
- d) kontaktní údaje, na něž může spotřebitel zaslat stížnost podnikateli; v případě, že podnikatel jedná za jiného podnikatele, také tomuto podnikateli,

- e) údaj o zápise ve veřejném rejstříku nebo jiné evidenci a identifikační číslo osoby nebo rovnocenný prostředek identifikace, je-li podnikatel v takovém rejstříku zapsán,
- f) název, sídlo, internetovou stránku a případné další kontaktní údaje orgánu odpovědného za výkon dohledu nebo státního dozoru nad činností podnikatele, jde-li o podnikání na základě povolení,
- g) popis hlavních vlastností finanční služby,
- h) celkovou cenu finanční služby včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění placených prostřednictvím podnikatele a jiných souvisejících nákladů; nelze-li přesnou celkovou cenu určit předem, pak údaje o způsobu výpočtu ceny umožňující spotřebiteli si tuto cenu ověřit,
- i) údaj o přizpůsobení ceny osobě spotřebitele na základě automatizovaného rozhodování, byla-li cena takto přizpůsobena,
- j) náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby,
- k) údaje o dalších daních, poplatcích a jiných obdobných peněžitých plněních a dalších nákladech, které se prostřednictvím podnikatele nehradí nebo které podnikatel nevybírá,
- l) možná rizika mimo kontrolu podnikatele spojená s finanční službou včetně případného upozornění, že minulé výnosy nezaručují výnosy budoucí,
- m) údaje o environmentálních nebo sociálních cílech finanční služby, jsou-li součástí investiční strategie finanční služby,
- n) způsob platby a plnění,
- o) důsledky plynoucí z prodlení spotřebitele s peněžitým plněním,
- p) nejkratší dobu, po kterou budou trvat spotřebitelovy povinnosti ze smlouvy s trvajícím nebo opakujícím se poskytováním finančních služeb, je-li určena,
- q) údaj o možnosti nebo nemožnosti odstoupit od smlouvy; pokud lze využít práva na odstoupení od smlouvy, také lhůtu k uplatnění tohoto práva, podmínky, za jakých může být uplatněno, částku, jejíž zaplacení může být po spotřebiteli požadováno, jakož i důsledky neuplatnění práva na odstoupení od smlouvy,
- r) praktické pokyny pro uplatnění práva odstoupit od smlouvy včetně telefonního čísla a adresy pro doručování elektronické pošty nebo jiného kontaktního údaje, na které má být oznámení o odstoupení od smlouvy zasláno, a v případě smlouvy uzavírané distančním způsobem prostřednictvím on-line rozhraní údaj o tlačítku nebo obdobném ovládacím prvku pro odstoupení od smlouvy a o jejich umístění,
- s) poučení o právu každé ze stran ukončit závazek ze smlouvy na základě smluvních podmínek včetně poučení o případných sankcích,
- t) údaj o smluvní doložce o rozhodném právu a o příslušnosti soudu v případě sporu ze smlouvy,
- u) údaj o jazyku nebo jazycích, ve kterých bude podnikatel se spotřebitelem jednat za trvání závazku a ve kterých poskytne spotřebiteli smluvní podmínky a další údaje,
- v) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru,
- w) údaj o existenci garančního fondu a
- x) dobu, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti.

(2) Údaje podle odstavce 1 musí být snadno čitelné. Na žádost spotřebitele se zdravotním postižením mu podnikatel sdělí tyto údaje ve vhodném a přístupném formátu.

(3) Sdělí-li podnikatel spotřebiteli údaje podle odstavce 1 méně než jeden den před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku, připomene podnikatel spotřebiteli v textové podobě nejdříve první den a nejpozději sedmý den následující po uzavření smlouvy, že může od smlouvy odstoupit a jakým způsobem tak může učinit.“

6. Za § 1843 se vkládá nový §1843a, který včetně nadpisu zní:

„§ 1843a

Vrstvení údajů

(1) Jsou-li údaje podle § 1843 odst. 1 sdělovány elektronickými prostředky, podnikatel nesmí vrstvit údaje podle § 1843 odst. 1 písm. a), b), g), h), k) a q).

(2) Jsou-li údaje vrstveny, podnikatel zajistí, aby

- a) spotřebiteli byly před uzavřením smlouvy předloženy všechny údaje podle § 1843 odst. 1 a
- b) tyto údaje bylo možné zobrazit, uložit a vytisknout jako jeden dokument.“.

CELEX: 32023L2673

7. V § 1844a odstavce 2 a 3 znějí:

„(2) Je-li hovor podle odstavce 1 nahráván nebo může-li být nahráván, podnikatel o tom spotřebitele informuje.

(3) V případě hovoru podle odstavce 1 může podnikatel spotřebiteli sdělit pouze údaje podle § 1843 odst. 1 písm. a), b), g), h), k) a q), pokud s tím spotřebitel vysloví souhlas. V takovém případě podnikatel spotřebitele informuje o povaze dalších údajů podle § 1843 odst. 1 a o jejich dostupnosti. Podnikatel sdělí spotřebiteli tyto další údaje podle § 1843 odst. 1 v textové podobě bezprostředně po uzavření smlouvy.“.

CELEX: 32023L2673

8. § 1844b se včetně nadpisu zrušuje.

9. § 1845 včetně nadpisu zní:

„§ 1845

Náležitě vysvětlení

(1) Aby byl spotřebitel schopen posoudit, zda navrhovaná smlouva o finanční službě a doplňkové služby odpovídají jeho potřebám a finanční situaci, podnikatel mu před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku, bezplatně vysvětlí

- a) údaje, které mu má sdělit před uzavřením smlouvy,
- b) hlavní vlastnosti finanční služby a doplňkových služeb a
- c) dopady na spotřebitele, a připadá-li to v úvahu, důsledky prodloužení spotřebitele s plněním peněžitých závazků ze smlouvy.

(2) Použil-li podnikatel pro vysvětlení podle odstavce 1 pouze automatizovaný on-line nástroj, má spotřebitel před uzavřením smlouvy nebo před tím, než učiní závaznou nabídku, a v odůvodněných případech po uzavření smlouvy právo na vysvětlení člověkem, a to v jazyce, ve kterém mu byly sděleny údaje podle odstavce 1 písm. a).“.

CELEX: 32023L2673

10. Za § 1845 se vkládá nový § 1845a, který včetně nadpisu zní:

„§ 1845a

Důkazní břemeno

V případě pochybností musí podnikatel prokázat, že sdělil spotřebiteli údaje, které je povinen sdělit podle tohoto pododdílu, a že mu je podle § 1845 vysvětlil.

CELEX: 32023L2673

11. V § 1846 odst. 1 se slova „až 1845“ nahrazují slovy „odst. 1 a smluvní podmínky“ a věta druhá se nahrazuje větou „Pro odstoupení od smlouvy týkající se penzijní služby platí lhůta třiceti dnů.“.

CELEX: 32023L2673

12. V § 1846 odstavec 2 zní:

„(2) Lhůta pro odstoupení od smlouvy podle odstavce 1 skončí nejpozději uplynutím jednoho roku a čtrnácti dnů od uzavření smlouvy; to neplatí, nebyl-li spotřebiteli sdělen údaj o právu odstoupit od smlouvy podle § 1843 odst. 1 písm. q), jiného právního předpisu nebo přímo použitelného předpisu Evropské unie upravujícího finanční služby.“.

CELEX: 32023L2673

13. V § 1847 písm. a) se slovo „nebo“ zrušuje, na konci písmene b) se tečka nahrazuje slovem „nebo“ a doplňuje se písmeno c), které zní:

„c) závazek ze smlouvy byl na výslovnou žádost spotřebitele zcela splněn oběma stranami předtím, než spotřebitel uplatnil právo na odstoupení od smlouvy.“.

CELEX: 32023L2673

14. § 1848 zní:

„§ 1848

(1) Odstoupil-li spotřebitel od smlouvy, zanikají závazky ze všech vedlejších smluv k témuž okamžiku jako závazek ze smlouvy hlavní bez nákladů pro spotřebitele, s výjimkou platby podle § 1849.

(2) Vedlejší smlouvou podle odstavce 1 je smlouva, jejímž předmětem je plnění související s plněním poskytovaným na základě smlouvy hlavní, a toto plnění je poskytováno podnikatelem nebo třetí osobou na základě ujednání mezi nimi.“.

CELEX: 32023L2673

15. V § 1849 větě první se slovo „neprodlené“ zrušuje, za větu první se vkládá věta „Spotřebitel cenu zaplatí bez zbytečného odkladu.“ a ve větě poslední se slova „aniž s tím spotřebitel souhlasil“ nahrazují slovy „ačkoliv o to spotřebitel výslovně nežádal,“ a text „g)“ se nahrazuje textem „q)“.

CELEX: 32023L2673

16. V § 1850 větě první se slovo „neprodleně“ nahrazuje slovy „bez zbytečného odkladu“ a ve větě druhé se slovo „nejpozději“ nahrazuje slovy „a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však“.

CELEX: 32023L2673

17. V § 2774 odst. 2 se věta druhá nahrazuje větou „V takovém případě pojistitel seznámí pojistníka s pojistnými podmínkami bezprostředně po uzavření smlouvy.“.

18. V § 2808 odst. 3 větě první se za slovo „sděleny“ vkládají slova „údaje podle § 2760 věty první a“ a slova „na jeho žádost“ se zrušují.

CELEX: 32023L2673

19. V poznámce pod čarou č. 1 se věta šestá zrušuje.

CELEX: 32023L2673

20. V poznámce pod čarou č. 1 větě desáté se slova „směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 a směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/2161“ nahrazují slovy „směrnic (EU) 2015/2302, (EU) 2019/2161 a (EU) 2023/2673“.

CELEX: 32023L2673

ČÁST ŠESTÁ

Změna zákona o investičních společnostech a investičních fondech

Čl. VI

Zákon č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech, ve znění zákona č. 336/2014 Sb., zákona č. 377/2015 Sb., zákona č. 148/2016 Sb., zákona č. 368/2016 Sb., zákona č. 183/2017 Sb., zákona č. 204/2017 Sb., zákona č. 119/2020 Sb., zákona č. 33/2020 Sb., zákona č. 96/2022 Sb., zákona č. 106/2023 Sb., zákona č. 163/2024 Sb., zákona č. 32/2025 Sb. a zákona č. 176/2025 Sb., se mění takto:

1. V § 49 odst. 3 se na konci písmene i) čárka nahrazuje tečkou a písmeno j) se zrušuje.

CELEX: 32023L2673

2. Za § 232 se vkládá nový § 232a, který zní:

„§ 232a

Ustanovení § 1843 až 1845 občanského zákoníku se nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku.“.

CELEX: 32023L2673

3. V § 604 odst. 1 se na konci písmene l) doplňuje slovo „nebo“.
4. V § 604 odst. 1 písm. m) se slovo „nebo“ nahrazuje tečkou a písmeno n) se zrušuje.
5. V § 604 odst. 6 úvodní části ustanovení se slova „, m) nebo n)“ nahrazují slovy „, nebo m)“.

ČÁST SEDMÁ

Změna zákona o spotřebitelském úvěru

Čl. VII

V § 94 zákona č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, se doplňuje odstavce 6, který zní:
„(6) Ustanovení § 1843 až 1845 občanského zákoníku se nepoužijí.“.

CELEX: 32023L2673

ČÁST OSMÁ

Změna zákona o platebním styku

Čl. VIII

Zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění zákona č. 5/2019 Sb., zákona č. 298/2021 Sb., zákona č. 353/2021 Sb., zákona č. 129/2022 Sb., zákona č. 85/2024 Sb., zákona č. 265/2024 Sb., zákona č. 32/2025 Sb. a zákona č. 152/2025 Sb., se mění takto:

1. Za § 131 se vkládá nový § 131a, který včetně nadpisu zní:

„§ 131a

Nepoužití některých ustanovení občanského zákoníku

Má-li poskytovatel povinnost poskytnout nebo zpřístupnit informace podle dílu 2 oddílu 1 nebo 3 této hlavy, § 1843 až 1844a občanského zákoníku se nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku.“.

CELEX: 32023L2673

2. V § 216 odst. 2 se doplňuje věta „Ustanovení § 1845 občanského zákoníku se nepoužije.“.

CELEX: 32023L2673

ČÁST DEVÁTÁ

Změna zákona o distribuci pojištění a zajištění

Čl. IX

Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění zákona č. 119/2020 Sb., zákona č. 524/2020 Sb., zákona č. 91/2022 Sb., zákona č. 96/2022 Sb., zákona č. 396/2024 Sb. a zákona č. 317/2025 Sb., se mění takto:

1. V § 3 odst. 2 úvodní části ustanovení se slova „a § 92 odst. 1“ nahrazují slovy „, § 92 odst. 1 a § 93a“.
2. Za § 93 se vkládá nový § 93a, který včetně nadpisu zní:

„§ 93a

Nepoužití některých ustanovení občanského zákoníku

Ustanovení § 1843 až 1845 občanského zákoníku se při distribuci pojištění nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku. Ustanovení § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku se nepoužije, jedná-li se o životní pojištění.“

CELEX: 32023L2673

ČÁST DESÁTÁ

Změna zákona o panevropském osobním penzijním produktu

Čl. X

V § 1 zákona č. 91/2022 Sb., o panevropském osobním penzijním produktu a o změně souvisejících zákonů (zákon o panevropském osobním penzijním produktu), se doplňuje odstavec 3, který zní:

„(3) Ustanovení § 1843 až 1845 občanského zákoníku se při poskytování nebo distribuci panevropského osobního penzijního produktu nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku.“

CELEX: 32023L2673

ČÁST JEDENÁCTÁ

Změna zákona o implementaci předpisů Evropské unie v oblasti digitalizace finančního trhu

Čl. XI

V zákoně č. 31/2025 Sb., o implementaci předpisů Evropské unie v oblasti digitalizace finančního trhu (zákon o digitalizaci finančního trhu), se za § 8 vkládá nový § 8a, který včetně nadpisu zní:

„§ 8a

Nepoužití některých ustanovení občanského zákoníku

(1) Stanoví-li přímo použitelný předpis Evropské unie upravující trhy kryptoaktiv povinnost zveřejnit bílou knihu kryptoaktiva, § 1843 až 1844a občanského zákoníku se nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku.

(2) Má-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy podle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114, ustanovení občanského zákoníku upravující odstoupení od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory a § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku se nepoužijí.“.

CELEX: 32023L2673

ČÁST DVANÁCTÁ

ÚČINNOST

Čl. XII

Tento zákon nabývá účinnosti dnem 19. června 2026.

DŮVODOVÁ ZPRÁVA

I. OBECNÁ ČÁST

1. Zhodnocení platného právního stavu, včetně zhodnocení současného stavu ve vztahu k zákazu diskriminace a ve vztahu k rovnosti žen a mužů

Návrh zákona transponuje směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2673 ze dne 22. listopadu 2023, kterou se mění směrnice 2011/83/EU, pokud jde o smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku, a zrušuje směrnice 2002/65/ES (dále také „DMFS“).

DMFS nahrazuje současnou směrnici Evropského parlamentu a Rady 2002/65/ES ze dne 23. září 2002 o uvádění finančních služeb pro spotřebitele na trh na dálku a o změně směrnice Rady 90/619/EHS a směrnic 97/7/ES a 98/27/ES (dále také „DMFSD“) a příslušnou úpravu přesouvá do horizontální spotřebitelské regulace ve směrnici Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES a zrušuje směrnice Rady 85/577/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES (dále také „CRD“).

DMFS do značné míry přebírá stávající pravidla obsažená v DMFSD, která modifikuje a doplňuje o několik nových pravidel týkajících se sjednávání smluv v on-line prostředí. Nově také na uzavírání smluv o finančních službách na dálku vztahuje některá pravidla CRD, která se na oblast finančních služeb nyní nevztahují.

Uzavírání smluv o finančních službách na dálku je v České republice upraveno zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, zejména v § 1841 až 1851, které upravují sdělení před uzavřením smlouvy, odstoupení od smlouvy, nevyžádaná obchodní sdělení a neobjednané plnění. Tato úprava představuje transpozici DMFSD. Dohled nad dodržováním povinností stanovených občanským zákoníkem pro uzavírání smluv o finančních službách na dálku vykonává Česká národní banka podle § 44a zákona č. 6/1993 Sb., o České národní bance, ve znění pozdějších předpisů.

Pravidla stanovená v CRD jsou pak transponována zejména v § 1810 až 1840 občanského zákoníku.

Vzhledem k výše uvedenému je již nyní právní úprava obsažená v českém právním řádu částečně kompatibilní s úpravou obsaženou v DMFS. Návrh zákona tak transponuje pouze ty prvky DMFS, které dosud nejsou v české právní úpravě obsaženy nebo nejsou plně kompatibilní s DMFS, a to zejména v oblasti předmluvních informací, odstoupení od smlouvy a ochrany spotřebitele v on-line prostředí.

Úprava se aplikuje vůči všem poskytovatelům finančních služeb sjednávaných na dálku, všem obchodníkům při uzavírání smluv on-line a všem spotřebitelům. Úprava tedy není v rozporu se zákazem diskriminace a nemá žádné dopady na rovnost žen a mužů.

2. Odůvodnění hlavních principů navrhované právní úpravy, včetně dopadů navrhovaného řešení ve vztahu k zákazu diskriminace a zhodnocení ve vztahu k rovnosti žen a mužů a shrnutí nejdůležitějších změn oproti stávající právní úpravě

Návrh zákona transponuje DMFS primárně novelizací zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, a zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele (dále také „ZOS“).

V oblasti finančních služeb návrh upravuje podmínky pro uzavírání smluv se spotřebiteli na dálku v oblastech, které nejsou dosud upraveny nebo které je potřeba přizpůsobit novému znění pravidel v DMFS. Smlouvou uzavřenou na dálku se rozumí taková smlouva, k jejímuž

uzavření byl použit výlučně takový prostředek komunikace, který umožňuje uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti smluvních stran. Jedná se tak typicky o smlouvy uzavřené po telefonu, prostřednictvím internetových stránek nebo aplikací.

Již existující pravidla v občanském zákoníku pro uzavírání smluv o finančních službách na dálku budou doplněna nebo upravena zejména v následujících oblastech:

- předmluvní informace – nové informační povinnosti, možnost vrstvení informací sdělovaných elektronickými prostředky (tzv. layering), pravidla pro informace sdělované po telefonu, připomenutí možnosti odstoupit od smlouvy při sdělení informací méně než jeden den před uzavřením smlouvy,
- náležité vysvětlení – vysvětlení předmluvních informací a základních znaků finanční služby,
- právo na odstoupení od smlouvy – časové omezení možnosti odstoupit od smlouvy při neposkytnutí předmluvních informací a smluvních podmínek (nejpozději ve lhůtě 12 měsíců a 14 dnů od uzavření smlouvy).

Do zákona o ochraně spotřebitele se vkládá nová úprava v oblasti ochrany spotřebitele při uzavírání smluv o finančních službách na dálku v on-line rozhraní, tj. prostřednictvím internetových stránek nebo aplikací. Jedná se de facto o ochranu spotřebitele před nekalými praktikami v on-line prostředí, tzv. dark patterns.

Dále se doplňuje úprava dozoru a přestupků za porušení některých ustanovení občanského zákoníku obdobně, jako je tomu již nyní v oblasti uzavírání smluv na dálku nebo mimo obchodní prostory jiných než smluv o finančních službách [viz např. § 23 odst. 2 písm. a) nebo § 24 odst. 15 ZOS].

Legislativně technické úpravy v souvislosti s novelizací pravidel pro uzavírání smluv o finančních službách na dálku se budou týkat zákona o České národní bance, vztah obecné právní úpravy v občanském zákoníku a zvláštní úpravy v sektorových předpisech se pak výslovně upravuje v jednotlivých sektorových zákonech, konkrétně v zákoně č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů (dále také „ZKPT“), zákoně č. 340/2006 Sb., o činnosti institucí zaměstnaneckého penzijního pojištění, ve znění pozdějších předpisů, zákoně č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech, ve znění pozdějších předpisů (dále také „ZISIF“), zákoně č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů, zákoně č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, zákoně č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, zákoně č. 91/2022 Sb., o panevropském osobním penzijním produktu, ve znění pozdějších předpisů, a zákoně č. 31/2005 Sb., o implementaci předpisů Evropské unie v oblasti digitalizace finančního trhu.

DMFS má sloužit primárně jako tzv. záchranná síť poskytující ochranu spotřebiteli v případě těch finančních služeb sjednávaných na dálku, které nemají svou vlastní evropskou sektorovou úpravu, resp. které jsou z působnosti platných evropských sektorových právních předpisů výslovně vyloučené. Nově se tak přímo v DMFS upravuje vztah sektorových úprav a DMFS, kdy v oblastech předmluvních informací, náležitého vysvětlení a existence práva na odstoupení od smlouvy bude mít sektorová úprava vždy absolutní přednost, a to bez ohledu na šíři této úpravy. Tento princip je převzat i do návrhu transpoziční právní úpravy, kdy se v případě existence sektorové právní úpravy finančních služeb v těchto třech oblastech příslušná ustanovení občanského zákoníku vůbec nepoužijí. Jednotlivé instituty, pro které platí absolutní přednost sektorové úpravy (předmluvní informace, vysvětlení, právo na odstoupení od smlouvy), je potřeba posuzovat samostatně. V praxi je tak možné, že pro jeden institut se použije zvláštní sektorová úprava, avšak pro jiný se použije úprava obecná (DMFS, resp.

občanský zákoník). Oproti současnému stavu se jedná o změnu, dosud se obě úpravy použijí vedle sebe. Tento princip však neplatí pro ostatní pravidla, např. úprava tzv. dark patterns se uplatní na všechny finanční služby sjednávané na dálku v on-line rozhraní bez ohledu na to, zda pro ně platí sektorová právní úprava.

Nad rámec úpravy týkající se smluv o finančních službách DMFS dále přináší i novou úpravu v oblasti odstoupení od smlouvy sjednané na dálku v on-line rozhraní, která se vztahuje na všechny obchodníky (podnikatele), tj. na jakýkoli on-line prodej zboží nebo služeb. V případě takto sjednané smlouvy bude mít spotřebitel možnost odstoupit od smlouvy, vedle jiných způsobů, také v on-line rozhraní, a to prostřednictvím tzv. tlačítka pro odstoupení od smlouvy.

Navrhovaná právní úprava nemění základní principy, na kterých je založena stávající právní úprava, a není tak, stejně jako současná právní úprava, v rozporu se zákazem diskriminace a nemá žádný dopad na rovnost žen a mužů. Dochází k určitému zpřesnění a zmodernizování regulace platné od roku 2002, což by mělo zajistit vyšší ochranu spotřebitelů.

3. Vysvětlení nezbytnosti navrhované právní úpravy

Navrhovaná právní úprava si klade za cíl řádně implementovat DMFS do českého právního řádu. V případě netransponování by se Česká republika vystavovala riziku zahájení řízení pro porušení čl. 258 a čl. 260 Smlouvy o fungování Evropské unie. Vyhodnocení způsobů transpozice těch ustanovení DMFS, které členským státům umožňují regulační volbu, tj. zejména takzvaných národních diskrecí, je obsahem Závěrečné zprávy z hodnocení dopadů regulace.

4. Zhodnocení souladu návrhu zákona s ústavním pořádkem ČR a ostatními součástmi právního řádu

Z ústavního pořádku České republiky nevyplývají specifické právní normy ústavněprávní síly dopadající na oblast uzavírání smluv o finančních službách na dálku.

Navrhovaná úprava je v souladu s ústavním pořádkem, zejména s

- čl. 2 odst. 3 ústavního zákona č. 1/1993 Sb., Ústava České republiky (dále jen „Ústava“), podle něhož lze státní moc uplatňovat jen v případech, v mezích a způsoby, které stanoví zákon,
- čl. 41 odst. 2 Ústavy, podle kterého má vláda právo zákonodárné iniciativy, a také v souladu s § 24 zákona č. 2/1969 Sb., o zřízení ministerstev a jiných ústředních orgánů státní správy České republiky, ve znění pozdějších předpisů, který mimo jiné uvádí, že ministerstva připravují návrhy zákonů a jiných právních předpisů týkajících se věcí, které patří do jejich působnosti, jakož i návrhy, jejichž přípravu jim uložila vláda,
- čl. 79 odst. 1 Ústavy, podle něhož lze působnost správních orgánů stanovit pouze zákonem.

Navrhovaná právní úprava je rovněž v souladu s Listinou základních práv a svobod, vyhlášenou usnesením předsednictva České národní rady č. 2/1993 Sb., jako součást ústavního pořádku České republiky (dále jen „Listina“), a to zejména s

- čl. 2 odst. 2 Listiny, podle kterého lze státní moc uplatňovat jen v případech a mezích stanovených zákonem, a to způsobem, který zákon stanoví,
- čl. 4 odst. 1 Listiny, podle kterého mohou být ukládány povinnosti toliko na základě zákona a v jeho mezích a jen při zachování lidských práv a svobod,

- čl. 2 odst. 3 Listiny, podle kterého každý může činit, co není zákonem zakázáno, a nikdo nemůže být nucen činit, co zákon neukládá.

Návrh zákona se dotýká zejména ústavně zaručeného práva podnikat (čl. 26 Listiny). Při zásazích do tohoto základního práva návrh zákona plně respektuje zásadu, že při stanovení mezí základních práv musí být šetřeno jejich podstaty a smyslu (čl. 4 odst. 4 Listiny). Zásahy jsou vyváženy legitimním zájmem na ochraně spotřebitele, což je i cílem DMFS, kterou navrhovaná úprava transponuje.

Pokud jde o postavení České národní banky, návrh zákona respektuje zásadu, že do činnosti České národní banky lze zasahovat pouze na základě zákona (čl. 98 odst. 1 Ústavy), a činí tak způsobem, který neohrožuje plnění jejího hlavního ústavně zakotveného cíle, jímž je péče o cenovou stabilitu.

Návrh zákona tedy splňuje ústavní požadavek stanovení povinnosti na úrovni zákona a vyhovuje též zásadám pro stanovení mezí základních práv a svobod podle čl. 4 Listiny. Navrhovaná právní úprava nijak nesnižuje práva dotčených subjektů a nejsou jí diskriminovány žádné specifické skupiny adresátů právních norem. Respektuje obecné zásady ústavního pořádku České republiky, např. zásady vyplývající z pojmu demokratického právního státu (čl. 1 Ústavy), zásadu enumerativnosti veřejnoprávních pretenzí (čl. 2 odst. 2 Listiny) a v oblasti správního trestání zásadu nullum crimen sine lege, nulla poena sine lege (čl. 39 Listiny), a není v rozporu s nálezy Ústavního soudu.

Návrh zákona novelizuje zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, které představují obecnou právní úpravu a které se tak použijí vždy, neexistuje-li sektorová úprava finančních služeb nebo není-li v ní stanoveno jinak (platí zásada „lex specialis derogat legi generali“). Pro oblast předmluvních informací, náležitého vysvětlení a existence práva na odstoupení od smlouvy se nově uplatní zvláštní pravidlo, podle něhož se v uvedených oblastech použije pouze sektorová legislativa, tj. příslušná pravidla sektorové legislativy en bloc bez ohledu na jejich rozsah. Toto zvláštní pravidlo se však netýká úpravy tlačítka na odstoupení od smlouvy, která nezavádí žádné nové právo na odstoupení od smlouvy, ale upravuje další způsob uplatnění tohoto práva podobně, jako je tomu v případě formuláře na odstoupení od smlouvy.

V oblasti veřejnoprávní úpravy návrh zákona upravuje oblast dozoru nad dodržováním zákonem stanovených pravidel, zejména se stanoví působnost jednotlivých orgánů dozoru a přestupky. Pro činnost jednotlivých orgánů dozoru se pak použijí další právní předpisy upravující jejich činnosti, např. zákon č. 6/1993 Sb., o České národní bance, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 64/1986 Sb., o České obchodní inspekci, ve znění pozdějších předpisů, zákon č. 500/2004 Sb., správní řád, ve znění pozdějších předpisů, nebo zákon č. 250/2016 Sb., o odpovědnosti za přestupky a řízení o nich, ve znění pozdějších předpisů.

5. Zhodnocení souladu návrhu zákona s předpisy Evropské unie

Návrh zákona je v souladu s právními akty Evropské unie, s judikaturou soudních orgánů Evropské unie a s obecnými právními zásadami práva Evropské unie, zejména se zásadou proporcionality a subsidiarity, se zásadou rovného zacházení, zásadou nediskriminace a právní jistoty.

Navrhovaná právní úprava je implementací DMFS. Příloha I DMFS bude implementována prostřednictvím novely nařízení vlády č. 29/2023 Sb., o vzorovém poučení o právu na odstoupení od smluv uzavřených distančním způsobem nebo mimo obchodní prostory a vzorovém formuláři pro odstoupení od těchto smluv.

Předložený návrh zákona spolu s novelizací nařízení vlády č. 29/2023 Sb. je s DMFS plně slučitelný.

6. *Zhodnocení souladu návrhu zákona s mezinárodními smlouvami, jimiž je Česká republika vázána*

Návrh zákona je plně v souladu s mezinárodními smlouvami, jimiž je ČR vázána, včetně Smlouvy o Evropské unii a Smlouvy o fungování Evropské unie, a dále s obecně uznávanými zásadami mezinárodního práva.

Navrhovaná právní úprava je v souladu s Úmluvou o ochraně lidských práv a svobod, zejména se zásadou práva na spravedlivý proces (článek 6 Úmluvy), uložení trestu jen na základě zákona (článek 7 Úmluvy) a práva nebýt souzen nebo potrestán dvakrát (článek 4 Protokolu č. 7 k Úmluvě) a dále s judikaturou s tím související.

7. *Předpokládaný hospodářský a finanční dopad navrhované právní úpravy na státní rozpočet, ostatní veřejné rozpočty a na podnikatelské prostředí České republiky*

Jak již bylo uvedeno v části „1. Zhodnocení platného právního stavu“, již nyní je současná právní úprava z části kompatibilní s úpravou obsaženou v DMFS.

Náklady bude návrh zákona představovat pro poskytovatele finančních služeb s ohledem na změny ve stávajících pravidlech a zavedení nových povinností (změny v předmluvních informacích, náležité vysvětlení, zákaz tzv. dark patterns při využívání on-line rozhraní). Snížení nákladů může návrh přinést těm poskytovatelům finančních služeb, kteří jsou již nyní regulováni, s ohledem na to, že zejména v oblasti předmluvních informací a náležitého vysvětlení se budou řídit pouze sektorovou právní úpravou.

V souvislosti se zavedením povinného tlačítka na odstoupení od smlouvy sjednané na dálku v on-line rozhraní lze očekávat vznik nákladů u všech retailových obchodníků prodávajících své zboží nebo služby on-line (náklady související s úpravou on-line rozhraní).

Vzhledem k rozsahu změn stávajících povinností dohlížených subjektů se nepředpokládají zvýšené náklady na straně orgánů dozoru. Dopady na státní rozpočet a jiné veřejné rozpočty se tak neočekávají.

8. *Zhodnocení, zda návrhem není zakládána veřejná podpora*

Návrhem zákona se nezakládá žádná veřejná podpora.

9. *Zhodnocení dopadů na práva a povinnosti fyzických a právnických osob*

Návrh zákona při stanovení práv a povinností fyzických a právnických osob vychází z požadavků DMFS, které transponuje do českého právního řádu. Návrh zákona se dotýká práv a povinností spotřebitelů a podnikajících fyzických a právnických osob, a to zejména v oblasti stanovení jejich vzájemných práv a povinností v rámci soukromoprávních vztahů při uzavírání smluv o finančních službách na dálku se spotřebitelem.

Co se týče práv a povinností podnikajících fyzických a právnických osob, dochází jak ke změně obsahu stávajících povinností v oblasti předmluvních informací, tak k úpravě nových povinností (náležité vysvětlení a ochrana spotřebitele v on-line rozhraní před dark patterns v oblasti finančních služeb, tlačítko pro odstoupení od smlouvy v on-line rozhraní pro všechny obchodníky prodávající své zboží a služby on-line).

Právní postavení spotřebitelů, tj. jejich práva a povinnosti, de facto odráží zejména povinnosti nově stanovené podnikatelům (jim odpovídající práva nebo důsledky porušení

povinností poskytovatele a zprostředkovatele stanovené ve prospěch spotřebitele). K drobnému omezení stávajících práv spotřebitele pak dochází u práva na odstoupení od smlouvy (časové omezení pro možnost odstoupit od smlouvy). Žádné zvláštní povinnosti se spotřebiteli návrhem zákona neukládají.

10. Zhodnocení sociálních dopadů, včetně dopadů na specifické skupiny obyvatel, zejména osoby sociálně slabé, osoby se zdravotním postižením a národnostní menšiny, dopadů na ochranu práv dětí a dopadů na životní prostředí

Navrhovaná právní úprava nemá žádné negativní sociální dopady. Navrhovaná právní úprava směřuje ke zlepšení postavení spotřebitelů při sjednávání smluv na dálku, zejména na trhu finančních služeb, neboť jim poskytuje vyšší ochranu.

Návrh zákona nemá žádné dopady na životní prostředí, ani na ochranu práv dětí.

11. Zhodnocení dopadů navrhovaného řešení ve vztahu k ochraně soukromí a osobních údajů (DPIA)

Navrhovaná právní úprava zavádí některé nové povinnosti, v rámci nichž bude docházet k novým operacím zpracování osobních údajů, a to

- zajištění možnosti odstoupit od smlouvy v on-line rozhraní prostřednictvím tlačítka pro odstoupení od smlouvy podle § 1830a OZ – bude vyžadovat zpracování údajů spotřebitele vyplněných v prohlášení o odstoupení a dále bude generovat nové technické záznamy (logy), které budou obsahovat osobní údaje spotřebitele, zejména datum, čas a IP adresu při použití tlačítka,
- připomenutí práva na odstoupení od smlouvy podle § 1843 odst. 3 OZ – bude vyžadovat zpracování kontaktních údajů spotřebitele a v návaznosti na použitý technický způsob připomenutí může též generovat technické záznamy a případně sledovat reakci uživatele.

Účelem zpracování osobních údajů je plnění zákonných informačních povinností a realizace práva spotřebitele na odstoupení od smlouvy v online prostředí. Údaje požadované k realizaci odstoupení od smlouvy prostřednictvím tlačítka jsou pro daný účel nezbytné a přiměřené. Rizika pro práva fyzických osob při zpracování osobních údajů v návaznosti na návrh zákona nejsou spatřována, osoby zpracovávající osobní údaje jsou povinny přijmout odpovídající technická a organizační opatření podle čl. 32 GDPR.

V souvislosti s novými operacemi zpracování osobních údajů tak vzniknou pro podnikatele nové povinnosti:

- implementace tlačítka pro odstoupení od smlouvy ve viditelné a přístupné pozici s jednoznačným označením „Odstoupit od smlouvy“ a následné zaznamenávání stisku tlačítka včetně potvrzení s časovým razítkem,
- aktualizace záznamu o činnostech zpracování o zařazení všech nových procesů (logování, připomenutí práva na odstoupení),
- konzultace včasným zapojením pověřence pro ochranu osobních údajů nebo konzultace s ÚOOÚ podle článku 36 GDPR, pokud bude přetrvávat vysoké riziko a
- školení zaměstnanců pro postup při vyřizování žádostí subjektů údajů (právo na námitku, právo na výmaz).

Návrh zákona dále zavádí novou předmluvní informační povinnost v oblasti personalizace ceny nabízené finanční služby podle § 1843 odst. 1 písm. i) OZ. Tato informační povinnost

doplňuje stávající povinnosti podnikatele plynoucí z právní úpravy v oblasti zpracování osobních údajů v případě, kdy před uzavřením smlouvy nabízí spotřebiteli finanční službu s personalizovanou cenou na základě profilování. Co se týče vlastního zpracování osobních údajů v rámci procesu personalizace ceny, pak zde platí stávající právní úprava, zejména GDPR, a z ní plynoucí povinnosti podnikatele, např. v oblasti obsahu obchodních podmínek a *privacy note*, zřízení kanálu pro uplatnění práva na lidský zásah, záznamu o činnostech zpracování, zapojení pověřence pro ochranu osobních údajů, případné konzultace s ÚOOÚ podle čl. 36 GDPR nebo příslušného školení zaměstnanců.

Navrhovaná právní úprava tak bude mít dopad na ochranu osobních údajů, a to zejména ve vztahu k právům subjektů údajů (právo na informace, právo na námitku, právo na lidský zásah v případě profilování) a odpovídajícím povinnostem podnikatelů.

12. Zhodnocení korupčních rizik (CIA)

Navrhovaná právní úprava byla posuzovaná v souladu se schválenou vládní metodikou na hodnocení korupčních rizik (CIA – Corruption Impact Assessment). V rámci postupu CIA zpracovatelé návrhu dospěli k závěru, že právní úprava žádným způsobem neusnadňuje korupční jednání a ani nezesnadňuje jeho odhalování.

Navrhovaná právní úprava představuje implementaci práva Evropské unie, které navazuje na stávající, do českého práva již implementovanou, evropskou úpravu, kterou přizpůsobuje současným způsobům uzavírání smluv na dálku. Návrh nestanovuje odlišná pravidla nebo postupy a tedy nepředpokládá vznik nových ani změnu existujících korupčních rizik.

Rozhodovací pravomoci orgánů dozoru jsou transparentní, je vždy možné určit konkrétní subjekty, které jsou odpovědné za rozhodnutí, a možnost využití opravných prostředků není nijak omezena.

13. Zhodnocení dopadů na bezpečnost nebo obranu státu

Navrhovaná právní úprava nepředpokládá žádný dopad na bezpečnost nebo obranu státu.

14. Zhodnocení dopadů na rodiny

Navrhovaná právní úprava se netýká postavení rodin nebo jejich členů a v této oblasti nepředpokládá žádný dopad.

15. Zhodnocení územních dopadů, včetně dopadů na územní samosprávné celky

Z povahy věci nemá předkládaný návrh zákona žádné územní dopady nebo dopady na územně samosprávné celky.

16. Zhodnocení souladu se zásadami tvorby digitálně přívětivé legislativy

Navrhovaná právní úprava je implementací DMFS, která mimo jiné míří i na rozšíření ochrany spotřebitele při uzavírání smluv o finančních službách v on-line rozhraní. Návrh nijak nezasahuje do stávající právní úpravy činnosti orgánů dozoru a nemění již zavedené postupy pro komunikaci mezi orgány dozoru a dozorovanými osobami. Navrhovaná právní úprava není v rozporu se zásadami digitálně přívětivé legislativy.

II. ZVLÁŠTNÍ ČÁST

ČÁST PRVNÍ – ZMĚNA ZÁKONA O OCHRANĚ SPOTŘEBITELE

K bodu 1 (§ 1, poznámka pod čarou č. 1):

V souvislosti s novou právní úpravou transponující DMFS do zákona o ochraně spotřebitele se upravuje poznámka pod čarou č. 1, aby odkazovala na příslušnou evropskou úpravu, tj. CRD ve znění DMFS.

K bodu 2 (§ 5e):

Při sjednávání finančních služeb na dálku prostřednictvím on-line rozhraní budou mít nově podnikatelé povinnost využívat pouze taková on-line rozhraní, která nebudou klamat spotřebitele, manipulovat s ním nebo jinak narušovat nebo omezovat jeho schopnost činit samostatná a informovaná rozhodnutí.

Pro účely vymezení on-line rozhraní DMFS odkazuje na čl. 3 písm. m) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 ze dne 19. října 2022 o jednotném trhu digitálních služeb a o změně směrnice 2000/31/ES (nařízení o digitálních službách) (dále také „DSA“). On-line rozhraním se tak rozumí „*jakýkoli software, včetně internetových stránek nebo jejich částí a aplikací, a to i mobilních*“.

Ustanovení dopadá pouze na smlouvy uzavírané na dálku ve smyslu definice v čl. 2 bod 7) CRD, resp. § 1842 odst. 1 OZ, tj. takových smluv, k jejichž uzavření byl použit výhradně prostředek komunikace na dálku, a to v podobě on-line rozhraní.

Požadavek na ochranu spotřebitele před klamavými a manipulativními praktikami v on-line prostředí, tzv. dark patterns, představuje v rámci regulace finančních služeb zcela nový institut, který je zaměřen na ochranu spotřebitele v on-line prostředí vůči praktikám, které mohou být využívány k tomu, aby přiměly spotřebitele prostřednictvím struktury, koncepce nebo funkcí on-line rozhraní k chování nebo k rozhodnutí, které by pro spotřebitele mohlo mít negativní důsledky. Tyto praktiky mohou zahrnovat mimo jiné záměrně zneužívající rozvržení on-line rozhraní, jehož cílem je nasměrovat spotřebitele k volbě nebo krokům, z nichž má prospěch obchodník, které však nemusí být v zájmu spotřebitele, nebo prezentace možností volby jiným než neutrálním způsobem, například zvýrazněním určitých možností prostřednictvím vizuálních, zvukových nebo jiných prvků, když je spotřebitel žádán o rozhodnutí.

Úprava v DMFS představuje doplněk k úpravě nekalých obchodních praktik ve směrnici Evropského parlamentu a Rady 2005/29/ES ze dne 11. května 2005 o nekalých obchodních praktikách vůči spotřebitelům na vnitřním trhu a o změně směrnice Rady 84/450/EHS, směrnic Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES, 98/27/ES a 2002/65/ES a nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 2006/2004 (směrnice o nekalých obchodních praktikách) (dále také „UCPD“).

Navržená úprava tak nevyklučuje aplikaci obecné úpravy zákazu nekalých obchodních praktik v zákoně č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, který UCPD transponuje. Některé praktiky používané obchodníky v on-line prostředí jsou tak již dnes zakázané, pokud naplňují znaky nekalé obchodní praktiky. Podle zákona o ochraně spotřebitele jsou nekalé takové obchodní praktiky, které jsou v rozporu s požadavky odborné péče a podstatně narušují nebo jsou způsobilé podstatně narušit ekonomické chování spotřebitele ve vztahu k nabízené službě. Praktiky spadající mezi tzv. dark patterns budou považovány za nekalé podle § 4 ZOS a tedy zakázané v případě, že budou chování spotřebitele narušovat podstatným způsobem.

Toto ustanovení DMFS má předobraz v nařízení o digitálních službách (viz čl. 25 DSA). Obdobnou povinnost ve vztahu k tvorbě a poskytování on-line rozhraní mají již nyní provozovatelé online platforem.

K bodům 3 až 6 (§ 23 až 23d):

K § 23, 23a, 23b odst. 2 a 3, § 23d

V návaznosti na úpravu tlačítka pro odstoupení od smlouvy v § 1830a OZ se upravuje i působnost jednotlivých orgánů dozoru nad plněním této povinnosti. Vzhledem k charakteru tlačítka pro odstoupení od smlouvy, které představuje jeden ze způsobů, jakým lze odstoupit od smlouvy, podobně jako je tomu v případě vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy podle § 1830 odst. 2 OZ, je všem orgánům dozoru, které provádějí dozor nad dodržováním povinnosti stanovené v § 1830 odst. 2 OZ, dána pravomoc provádět dozor i nad dodržováním povinnosti stanovené v § 1830a OZ.

K § 23b odst. 1

V rámci jednotnosti dohledu na finančním trhu je dozor nad plněním povinností týkajících se tzv. dark patterns a povinností stanovených v občanském zákoníku pro uzavírání smluv o finančních službách na dálku svěřen České národní bance.

Věcná působnost České národní banky ve vztahu k povinnostem upraveným v občanském zákoníku je v návrhu zákona stanovena v rozsahu, který věcně odpovídá vymezení působnosti České obchodní inspekce [viz § 23 odst. 2 písm. a) ZOS], tj. jedná se o dozor, resp. dohled nad věcně podobnými povinnostmi (zejména předmluvními informačními povinnostmi), které jsou však pro různé povinné osoby upraveny v různých ustanoveních občanského zákoníku.

K bodům 7 až 14 (§ 24 a 24b):

V návaznosti na změny provedené v jednotlivých ustanoveních zákona o ochraně spotřebitele a občanského zákoníku se upravuje výčet skutkových podstat přestupků. Výše pokut odpovídá výši pokut, jež je možné uložit za obdobné přestupky v případě obchodníků jiných než poskytovatelů finančních služeb [viz § 24 odst. 1 písm. a) nebo odst. 16 ZOS].

V návaznosti na změny v § 24 dochází k legislativně technické úpravě odkazů v § 24b ZOS.

K bodu 15 (příloha č. 3):

V souvislosti se zrušením DMFSD a přesunem úpravy do CRD se upravuje příslušná položka týkající se působnosti České národní banky v oblasti uzavírání smluv o finančních službách na dálku.

ČÁST DRUHÁ – ZMĚNA ZÁKONA O ČESKÉ NÁRODNÍ BANCE

K bodům 1 a 2 (§ 46)

Jedná se o legislativně technickou opravu chybných odkazů týkajících se ukládání opatření k nápravě.

ČÁST TŘETÍ – ZMĚNA ZÁKONA O PODNIKÁNÍ NA KAPITÁLOVÉM TRHU

K článku III (§ 15f):

§ 15f ZPKT upravuje vztah této sektorové úpravy k povinnostem stanoveným v občanském zákoníku pro smlouvy uzavírané na dálku v § 1843 a 1845 OZ v současném znění (předmluvní informační povinnosti, právo spotřebitele získat smluvní podmínky v tištěné podobě, právo

spotřebitele na změnu způsobu komunikace). Uvedené ustanovení nyní výslovně stanoví, že vedle povinností stanovených v ZPKT se musí plnit i povinnosti stanovené v § 1843 a 1845 OZ.

Podle DMFS však nově platí, že pokud existuje v oblasti předmluvních informací, náležitého vysvětlení a existence práva na odstoupení od smlouvy evropská sektorová legislativa, pak se v uvedených oblastech použijí pouze příslušná pravidla sektorové legislativy en bloc, tj. bez ohledu na jejich rozsah. Sektorové předpisy v oblasti investičních služeb upravují jak poskytování předmluvních informací, tak jejich vysvětlení. V souladu s DMFS se tedy nově výslovně stanoví, že úprava v občanském zákoníku týkající se předmluvních informací a náležitého vysvětlení se nepoužije. Předmluvní informace a vysvětlení se tak budou poskytovat pouze podle ZPKT a přímo použitelných předpisů EU (např. nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2017/565 nebo nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1286/2014).

Co se týče práva spotřebitele získat smluvní podmínky v tištěné podobě a práva spotřebitele na změnu způsobu komunikace, jedná se o práva vyplývající ze současné DMFSD, která však nová DMFS nepřebírá. Příslušná úprava v občanském zákoníku se tak ruší.

ČÁST ČTVRTÁ – ZMĚNA ZÁKONA O ČINNOSTI INSTITUCÍ ZAMĚSTNANECKÉHO PENZIJNÍHO POJIŠTĚNÍ

K čl. IV (nový § 7e):

V souladu s DMFS se výslovně upravuje vztah sektorové úpravy a obecné úpravy v občanském zákoníku.

Podle DMFS nově platí, že pokud existuje v oblasti předmluvních informací, náležitého vysvětlení a existence práva na odstoupení od smlouvy evropská sektorová legislativa, pak se v uvedených oblastech použijí pouze příslušná pravidla sektorové legislativy en bloc, tj. bez ohledu na jejich rozsah.

Sektorové předpisy v oblasti zaměstnaneckého penzijního pojištění obsahují úpravu předmluvních informací, výslovně se tak stanoví, že úprava v občanském zákoníku týkající se předmluvních informací se nepoužije. Výjimkou je informace o právu na odstoupení od smlouvy podle § 1843 odst. 1 písm. q) OZ. Vzhledem k tomu, že sektorová úprava tuto informační povinnost nestanoví, v souladu s požadavkem DMFS musí být spotřebiteli poskytnuta podle obecné úpravy, tj. podle občanského zákoníku.

ČÁST PÁTÁ – ZMĚNA OBČANSKÉHO ZÁKONÍKU

K bodu 1 [§ 1820 odst. 1 písm. i)]:

V návaznosti na úpravu nového způsobu uplatnění práva na odstoupení od smlouvy uzavřené v on-line rozhraní podle § 1830a OZ se odpovídajícím způsobem upravuje příslušná předmluvní informace. V rámci sdělení o právu na odstoupení od smlouvy podnikatel informuje spotřebitele také o možnosti odstoupit od smlouvy prostřednictvím tlačítka pro odstoupení od smlouvy a o jeho umístění (např. hypertextovým odkazem). Povinnost umožnit odstoupení prostřednictvím tlačítka pro odstoupení od smlouvy platí pouze pro ty smlouvy, které jsou uzavírané na dálku prostřednictvím on-line rozhraní. Pokud podnikatel takovou povinnost nemá, netýká se ho ani tato informační povinnost, tj. informaci o neexistenci tlačítka pro odstoupení od smlouvy sdělovat nemusí.

K bodu 2 (§ 1830a):

V souladu s novým čl. 11a CRD se upravuje zvláštní způsob pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy uzavřené distančním způsobem v on-line rozhraní (např. prostřednictvím webové stránky nebo aplikace), a to pro smlouvy spadající do působnosti této směrnice (viz čl. 3 CRD).

Tato úprava se tak týká všech podnikatelů, kteří uzavírají se spotřebiteli smlouvy na dálku v on-line rozhraní, tj. při jakémkoli on-line prodeji zboží, poskytování služeb nebo digitálního obsahu spotřebiteli, nejde-li o smlouvy uvedené v § 1840 písm. a) až e) a g) až m) OZ.

Navržená úprava nekonstituuje žádné nové právo na odstoupení od smlouvy, představuje pouze další možný způsob, jakým lze realizovat existující právo na odstoupení od smlouvy (vedle vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy nebo jakéhokoli jiného prohlášení spotřebitele o odstoupení od smlouvy). Ustanovení se tak použije pouze tehdy, když má spotřebitel právo od smlouvy uzavřené v on-line rozhraní odstoupit, a to buď na základě obecné úpravy v CRD (čl. 9 CRD, resp. čl. 16b CRD pro smlouvy o finančních službách), nebo na základě sektorové úpravy, která má před obecnou úpravou v CRD přednost (viz čl. 3 odst. 2 CRD, resp. čl. 16b odst. 6 a 7 CRD pro smlouvy o finančních službách). V takovém případě bude muset podnikatel nově spotřebiteli umožnit od takto uzavřené smlouvy odstoupit taktéž v on-line rozhraní, a to prostřednictvím využití tzv. tlačítka pro odstoupení od smlouvy nebo obdobného ovládacího prvku.

Cílem této úpravy je umožnit spotřebiteli odstoupit od smlouvy stejně snadno, jako ji uzavřel. Za tímto účelem by měl podnikatel spotřebiteli na svém on-line rozhraní poskytnout tlačítka pro odstoupení od smlouvy, které musí být spotřebiteli nepřetržitě dostupné po celou dobu lhůty pro odstoupení od smlouvy a musí být jasně a čitelně označeno slovy „zde odstoupit od smlouvy“ nebo jinou odpovídající jednoznačnou formulací („odstup zde“, „odstoupení od smlouvy“ apod.). Pro spotřebitele by mělo být snadné a jednoduché toto tlačítka nalézt a mít k němu přístup. Spotřebitel by například neměl mít povinnost provádět úkony za účelem nalezení tlačítka nebo přístupu k němu, jako například stáhnout si aplikaci, pokud prostřednictvím dané aplikace nebyla uzavřena dotčená smlouva. Podnikatel může usnadnit spotřebiteli přístup k tlačítku pro odstoupení například poskytnutím hypertextového odkazu.

Z hlediska podnikatele může být snazší tuto povinnost splnit např. trvalým zpřístupněním tlačítka pro odstoupení, tj. bez vazby na běh lhůty pro odstoupení u konkrétní smlouvy nebo konkrétního spotřebitele. Zpřístupnění tlačítka po dobu delší než je lhůta pro odstoupení od smlouvy samo o sobě nepředstavuje smluvní prodloužení zákonné lhůty pro odstoupení. Zpřístupnění tlačítka pro odstoupení je srovnatelné např. s uvedením adresy pro zaslání prohlášení o odstoupení od smlouvy, samo o sobě tedy smluvní závazek podnikatele nepředstavuje. V této souvislosti by mohlo být vhodné spotřebitele před využitím tlačítka upozornit, že jeho zpřístupnění se automaticky nerovná možnosti spotřebitele od smlouvy odstoupit, případně spolu s uvedením informace o tom, jaká je zákonná lhůta pro odstoupení od smlouvy a od kdy běží.

Aktivací tlačítka pro odstoupení od smlouvy bude spotřebitel vyzván k vyplnění prohlášení o odstoupení od smlouvy. V prohlášení o odstoupení od smlouvy by spotřebitel měl mít možnost buď sám uvést, nebo potvrdit předvyplněné informace týkající se jeho jména a příjmení, identifikace dotčené smlouvy a elektronického prostředku určeného k zaslání potvrzení o odstoupení od smlouvy (např. e-mailová adresa spotřebitele). Například spotřebitel, který již prokázal svou totožnost třeba tím, že se přihlásil do svého uživatelského účtu, by měl mít možnost odstoupit od smlouvy, aniž by musel znovu uvést svou totožnost nebo případně identifikaci smlouvy, od níž si přeje odstoupit. Aby se zabránilo nezamýšlenému uplatnění práva na odstoupení od smlouvy ze strany spotřebitele, spotřebitel odstoupení potvrzuje

prostřednictvím tlačítka pro potvrzení, které musí být opět čitelně označeno slovy „potvrdit odstoupení od smlouvy“ nebo stejně jednoznačnou formulací.

Povinnost podnikatele „umožnit spotřebiteli odstoupit od smlouvy ... prohlášením učiněným v on-line rozhraní“ zahrnuje všechny výše uvedené prvky (viz § 1830a odst. 1 až 4 OZ). Ke splnění této povinnosti tedy nestačí pouze zajištění tlačítka pro odstoupení, podnikatel musí zajistit i možnost vyplnění prohlášení o odstoupení nebo potvrzení předem vyplněných údajů a jeho následného odeslání prostřednictvím tlačítka pro potvrzení.

Bez zbytečného odkladu po odeslání prohlášení o odstoupení od smlouvy pak podnikatel spotřebiteli potvrdí, že toto prohlášení přijal. V potvrzení je dále potřeba uvést obsah prohlášení o odstoupení od smlouvy a dále datum a čas jeho odeslání spotřebitelem. Toto potvrzení spotřebitel obdrží způsobem, který uvedl v prohlášení o odstoupení od smlouvy.

Na možnost odstoupit od smlouvy prostřednictvím tlačítka pro odstoupení navazuje odpovídající předmluvní informační povinnost, a to obecně v § 1820 odst. 1 písm. i) OZ pro smlouvy uzavřené na dálku s výjimkou smluv uvedených v § 1840 OZ. Pro smlouvy o finančních službách je tato informační povinnost upravena v § 1843 odst. 1 písm. r) OZ.

K bodu 3 [§ 1840 písm. f)]:

Povinnost podnikatele umožnit spotřebiteli odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku v on-line rozhraní se týká i všech takto uzavíraných smluv o finančních službách. Do ustanovení se tedy doplňuje výjimka pro § 1830a, aby dané ustanovení dopadalo i na smlouvy o finančních službách.

K bodu 4 (§ 1841):

V souladu s DMFS, resp. s čl. 2 bodem 12 CRD, se zpřesňuje definice smlouvy o finanční službě, tak aby zahrnovala všechny penzijní produkty.

K bodům 5 až 7 obecně (ke vztahu § 1843 až 1844a OZ a sektorové úpravy):

V případě předmluvních informací se podle DMFS uplatní zvláštní pravidlo pro řešení střetu obecné úpravy v DMFS, resp. v občanském zákoníku, a zvláštních úprav obsažených v sektorových předpisech.

Pokud zvláštní zákon, resp. jeho ustanovení, která transponují příslušný evropský sektorový předpis (směrnici), nebo přímo použitelný předpis EU (nařízení) upravují oblast poskytování předmluvních informací (slovy občanského zákoníku „sdělení údajů před uzavřením smlouvy“), obecná úprava občanského zákoníku se vůbec nepoužije a aplikuje se pouze příslušná zvláštní úprava. Přednost sektorové úpravy se týká jak obsahu předmluvních informací, tak formy, resp. způsobu jejich poskytování. Přednost zvláštní sektorové úpravy se tak uplatní vždy, když obsahuje (jakákoli) pravidla pro předmluvní informace, tedy i v případech, kdy zvláštní úprava stanoví pouze omezené nebo odlišné požadavky na předmluvní informace.

Vyloučení aplikace obecné úpravy v občanském zákoníku pak znamená, že se nepoužijí § 1843 až 1844a OZ jako celek, tedy nejen základní požadavek na poskytnutí předmluvních informací podle § 1843 odst. 1 OZ, ale ani úprava týkající se vrstvení předmluvních informací podle § 1843a OZ, zvláštní pravidla pro telefonickou komunikaci podle § 1844a OZ nebo připomenutí práva na odstoupení od smlouvy podle § 1843 odst. 3 OZ.

Výjimkou z tohoto pravidla je pouze informace o právu na odstoupení od smlouvy podle § 1843 odst. 1 písm. q) OZ, která musí být spotřebiteli sdělena i v případě, kdy sice existuje zvláštní úprava předmluvních informací v sektorovém předpise, avšak neobsahuje informaci

o odstoupení od smlouvy. Cílem této úpravy je, aby spotřebitel vždy obdržel informaci o tom, zda má, nebo nemá právo na odstoupení od smlouvy.

Směrnice výslovně uvádí, že evropskými předpisy, které pravidla týkající se předmluvních informací stanoví, jsou např. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/1238 o panevropském osobním penzijním produktu (nařízení PEPP), směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/92/EU o porovnatelnosti poplatků souvisejících s platebními účty, změně platebního účtu a přístupu k platebním účtům se základními prvky, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/65/EU o trzích finančních nástrojů (MiFID) nebo směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97 o distribuci pojištění (IDD). Úprava předmluvních informací je obsažena též např. ve směrnici Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti určené k bydlení (MCD) nebo směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2225 o smlouvách o spotřebitelském úvěru (CCD2).

Absolutní přednost sektorové úpravy se tedy uplatní zejména v případě spotřebitelských úvěrů (zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů), pojištění (zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů), investičních služeb (zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů) nebo panevropského osobního penzijního produktu (nařízení PEPP). Výslovná úprava vztahu sektorových předpisů k občanskému zákoníku v oblasti předmluvních informací je obsažena přímo v sektorových předpisech.

Naopak v případě finančních služeb, u nichž jsou sice stanoveny požadavky na předmluvní informace, avšak tyto neplynou z evropské úpravy v oblasti finančních služeb, se absolutní přednost sektorové úpravy neuplatní. Týká se to například penzijního připojištění nebo doplňkového penzijního spoření. V takovém případě se u smluv uzavíraných na dálku vedle tuzemské sektorové úpravy uplatní také příslušná ustanovení občanského zákoníku.

K bodu 5 (§ 1843):

K § 1843 odst. 1

V návaznosti na změny ve výčtu předmluvních informací v DMFS (nový čl. 16a CRD) se upravuje výčet informací, které je podnikatel povinen spotřebiteli sdělit před sjednáním smlouvy o finanční službě. Celkový rozsah předmluvních informací se oproti stávající úpravě výrazně nemění, vzhledem k úpravám v § 1811 a 1820 OZ se již pro některé informace nevyžívají odkazy do těchto ustanovení (jejich obsah neodpovídá obsahu informací upravených v DMFS), ale jsou výslovně upraveny ve výčtu v § 1843 odst. 1. V případě využití zástupce nebo zprostředkovatele se i nadále sdělují údaje o obou podnikatelích, jak o zastoupeném, tak o zastupujícím, příslušná povinnost je doplněna do jednotlivých ustanovení.

Změny se týkají následujících ustanovení:

- písmeno a) – převzetí stávající informace podle § 1811 odst. 2 písm. a) OZ týkající se totožnosti podnikatele,
- písmeno c) – stávající informace podle § 1811 odst. 2 písm. a) OZ je doplněna o údaje o jiném prostředku komunikace nabízeném podnikatelem; doplnění odráží modernizaci způsobů komunikace se spotřebiteli,
- písmeno d) – doplnění kontaktního údaje, kam může spotřebitel zaslat stížnost podnikateli,

- písmeno e) a f) – doplnění údaje o veřejném rejstříku nebo jiné evidenci, kde je podnikatel zapsán (je-li takový rejstřík nebo evidence), a doplnění údajů o orgánu dohledu,
- písmeno g) – zúžení stávající informace podle § 1811 odst. 2 písm. b) OZ pouze na popis hlavních vlastností finanční služby,
- písmeno j) – převzetí stávající informace podle § 1820 odst. 1 písm. g) OZ týkající se nákladů na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby; věcně se jedná o informaci týkající se speciálně zpoplatněných prostředků, jako jsou např. placené linky,
- písmeno k) – zpřesnění stávající informace podle § 1843 odst. 1 písm. e) OZ po vzoru stávající informace podle § 1843 odst. 1 písm. d) OZ, resp. nově podle § 1843 odst. 1 písm. h) OZ, aby bylo zjevné, že vedle údaje o daních je potřeba spotřebiteli sdělit i údaj o poplatcích a jiných obdobných plněních,
- písmeno m) – doplnění údaje o environmentálních nebo sociálních cílech finanční služby, jsou-li součástí investiční strategie finanční služby; cílem je zajistit spotřebiteli informace o konkrétních cílech v oblasti životního prostředí nebo sociálních cílech, na které se finanční služba zaměřuje, aby mohl spotřebitel učinit informované rozhodnutí; pokud finanční služba žádné z těchto cílů nesleduje, tento údaj se neuvádí,
- písmeno n) – převzetí stávající informace podle § 1811 odst. 2 písm. d) OZ týkající se způsobu platby a plnění,
- písmeno o) – doplnění důsledku plynoucího z prodlení spotřebitele s peněžitým plněním,
- písmeno p) – zúžení stávající informace podle § 1820 odst. 1 písm. p) OZ pouze na smlouvy s trvajícím nebo opakujícím se plněním, tj. s trvajícím nebo opakujícím se poskytováním finančních služeb, v souladu s novým čl. 16a odst. 1 písm. q) CRD ve znění DMFS,
- písmeno q) – zpřesnění stávající informace podle § 1843 odst. 1 písm. g) OZ (směrnice požaduje sdělit údaj o právu na odstoupení od smlouvy, nikoli poučení o tomto právu); současně dochází k vypuštění odkazů do konkrétních ustanovení OZ, neboť tato informační povinnost se uplatní i v případech, kdy jsou právo na odstoupení od smlouvy a způsob určení částky požadované po spotřebiteli stanoveny v sektorové úpravě; pravidla pro určení částky, jež může být po spotřebiteli požadována, jsou stanovena obecně v § 1849 OZ, v případě pojištění pak v § 2808 OZ,
- písmeno r) – konkretizace praktických pokynů pro uplatnění práva odstoupit od smlouvy (uvedení telefonního čísla, e-mailové adresy nebo jiného kontaktního údaje pro zaslání odstoupení) a doplnění o údaje týkající se možnosti odstoupit od smlouvy prostřednictvím tlačítka pro odstoupení v případě smlouvy uzavírané na dálku v on-line rozhraní
- písmeno s) – legislativně technická úprava; informace o právu smluvních stran ukončit závazek ze smlouvy se z povahy věci týká jednostranného, včetně předčasného, ukončení smlouvy.

K § 1843 odst. 2

Veškeré předsmulvné informace musí být pro spotřebitele snadno čitelné. Čitelností se rozumí, že informace jsou napsány písmem v čitelné velikosti a v barvách, které nesnižují srozumitelnost a čitelnost informací, včetně případů, kdy je dokument předložen, vytisknut nebo kopírován černobíle. Zároveň je třeba se co nejvíce vyhnout příliš zdlouhavým a složitým popisům, drobnému tisku a nadměrnému používání hypertextových odkazů, neboť tyto aspekty snižují porozumění ze strany spotřebitelů. Na žádost spotřebitele se zdravotním postižením je podnikatel povinen sdělit údaje v pro něj vhodném a přístupném formátu (např. ve formátu, který umožní seznámení se s jeho obsahem osobou se zrakovým postižením).

K § 1843 odst. 3

Zavádí se povinnost připomenout spotřebiteli jeho právo na odstoupení od smlouvy v těch případech, kdy spotřebitel obdrží předsmulvné informace podle odstavce 1 méně než jeden den před uzavřením smlouvy o finanční službě.

Povinnost podnikatele musí být splněna ve stanoveném období, které začíná prvním dnem následujícím po dni, v němž byla smlouva uzavřena, a končí sedmým dnem po uzavření smlouvy. Připomenutí je potřeba spotřebiteli sdělit v textové podobě, tj. v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat (v digitální podobě).

K bodu 6 (§ 1843a):

Zavádí se výslovná úprava vrstvení předsmulvních informací (tzv. layering), pokud jsou sdělovány elektronickými prostředky, tj. zejména prostřednictvím internetových stránek nebo aplikací. Vrstvení umožňuje přizpůsobit sdělování předsmulvních informací technickým omezením určitých médií, například omezenému počtu znaků na displejích mobilních telefonů.

Předsmulvné informace jsou pro účely vrstvení rozděleny do dvou skupin. První skupinu tvoří základní (klíčové) předsmulvné informace, které není možné vrstvit, tj. je vždy nutné tyto informace uvést v první vrstvě. Jedná se o informace o totožnosti podnikatele, předmětu jeho činnosti, popis hlavních vlastností finanční služby, celkovou cenu za poskytovanou službu, údaje o daních a případně dalších nákladech hrazených prostřednictvím podnikatele a informace o odstoupení od smlouvy. Druhou skupinu předsmulvních informací (všechny ostatní) lze zobrazit v dalších vrstvách, například je „zabalit“ pod nadpis a podrobnější sdělení těchto informací zobrazit jejich „rozklikem“.

I při vrstvení by měly být všechny informace pro spotřebitele snadno přístupné, použití dalších vrstev by nemělo odvádět pozornost spotřebitele od jejich obsahu a nemělo by zastírat klíčové informace. Pokud podnikatel využije vrstvení informací, musí spotřebiteli umožnit veškeré předsmulvné informace zobrazit, uložit i vytisknout jako jeden dokument.

Cílem této úpravy je zlepšení orientace spotřebitele v předsmulvních informacích a tím i zvýšení ochrany spotřebitele.

K bodu 7 (§ 1844a odst. 2 a 3):

K odstavci 2

V souladu s požadavkem DMFS (nový čl. 16a odst. 3 CRD ve znění DMFS) se stanoví, že podnikatel musí spotřebitele informovat o tom, že je telefonický hovor nahráván nebo že může být nahráván (v případě, kdy podnikatel nahrává telefonické hovory pouze namátkově). Tato informace se poskytuje společně s informacemi podle § 1844a odst. 1, tj. na začátku každého hovoru. Pokud podnikatel telefonické hovory se spotřebitelem vůbec nenahrává, uvedená

povinnost se na něj nevztahuje, tj. není nutné spotřebitele informovat o tom, že se telefonický hovor nenahrává.

K odstavci 3

V souladu s požadavkem DMFS dochází k úpravě sdělení předmluvních informací v případě hlasové telefonní komunikace. Vzhledem k podstatě hlasové telefonní komunikace může podnikatel spotřebiteli sdělit, pokud s tím spotřebitel výslovně souhlasí, pouze omezené předmluvní informace. Jedná se o klíčové předmluvní informace, stejné, které nelze vrstvit podle § 1843a OZ. Ohledně ostatních předmluvních informací obchodník informuje spotřebitele o jejich povaze a dostupnosti (tj. o tom, kde je může nalézt, například na webových stránkách podnikatele). Tyto ostatní předmluvní informace je podnikatel povinen spotřebiteli sdělit ihned po uzavření smlouvy, a to na trvalém nosiči dat.

K bodu 8 (§ 1844b):

Pravidlo týkající se nevyžádaných obchodních sdělení DMFS z DMFSD nepřebírá. Problematika nevyžádaných obchodních sdělení je v českém právním řádu řešena jinými předpisy (např. zákon o elektronických komunikacích), úprava v občanském zákoníku je proto nadbytečná.

K bodu 9 (§ 1845):

K § 1845 ve stávajícím znění:

§ 1845 ve stávajícím znění upravuje zvláštní pravidlo pro poskytnutí předmluvních informací po uzavření smlouvy, pokud je nebylo možné sdělit před uzavřením smlouvy kvůli použitém prostředku komunikace na dálku (odstavec 1) a dále právo spotřebitele získat smluvní podmínky v tištěné podobě a právo spotřebitele na změnu způsobu komunikace s podnikatelem (odstavec 2). Jedná se o transpozici čl. 5 odst. 2 a 3 DMFSD.

Nová DMFS tuto úpravu nepřebírá, ustanovení v § 1845 ve stávajícím znění se proto ruší.

K § 1845 v navrhovaném znění:

Nově se upravuje požadavek na náležité vysvětlení předmluvních informací, hlavních vlastností nabízené finanční služby a doplňkových služeb a dopadů uzavření smlouvy na spotřebitele včetně případných důsledků prodlení s peněžitým plněním. Cílem této úpravy je zajistit, aby spotřebitel před uzavřením smlouvy porozuměl finanční službě nabízené podnikatelem a mohl posoudit, zda navrhovaná smlouva a doplňkové služby odpovídají jeho potřebám a finanční situaci.

V případě vysvětlení předmluvních informací (§ 1845 odst. 1 písm. a) OZ) se nejedná o jejich pouhou reprodukci, tyto informace mají být spotřebiteli vysvětleny, aby mohl lépe porozumět jejich obsahu. Předmětem vysvětlení jsou předmluvní informace upravené buď v občanském zákoníku (§ 1843 až 1844a OZ), nebo v sektorových předpisech (podle pravidla o přednosti sektorové úpravy, více viz kapitolu 2 obecné části důvodové zprávy a odůvodnění výše k bodům 5 až 7). V rámci vysvětlení ostatních údajů [§ 1845 odst. 1 písm. b) a c)] se jedná o vysvětlení hlavních prvků nabídky, jako jsou celková cena, kterou má spotřebitel zaplatit, a popis hlavních rysů finanční služby a jejího dopadu na spotřebitele, včetně případného uvedení toho, zda doplňkové služby lze nebo nelze ukončit samostatně, a důsledků takového ukončení. S ohledem na konkrétní účinky navrhované smlouvy by měl podnikatel spotřebiteli rovněž vysvětlit hlavní důsledky nedodržení smluvních povinností.

Použil-li podnikatel k vysvětlení pouze plně automatizované on-line nástroje, jako jsou například chatboti, robo-poradenství nebo jiné interaktivní nástroje, tj. bylo-li vysvětlení podáno

spotřebiteli prostřednictvím takového on-line nástroje bez zásahu člověka, měl by mít spotřebitel vždy právo na vysvětlení člověkem (tzv. právo na lidský zásah). Toto právo má spotřebitel nejen před uzavřením smlouvy, ale v odůvodněných případech též po uzavření smlouvy (např. v souvislosti s obnovováním nebo prodlužováním smlouvy, potížích spotřebitele během trvání smlouvy nebo při potřebě dalšího vysvětlení smluvních podmínek). Využití práva na lidský zásah by nemělo přinášet podnikateli nepřiměřenou zátěž, za splnění této povinnosti tak lze považovat zejména zajištění možnosti vysvětlení člověkem v rámci provozní doby podnikatele.

Návrh zákona, stejně jako směrnice, nestanoví žádný konkrétní způsob, resp. formu ani rozsah vysvětlení. Bude tedy na každém podnikateli, jakým způsobem bude plnit tuto povinnost, a v návaznosti na to, i jakým způsobem bude prokazovat její splnění. Některé způsoby, které lze pro vysvětlení použít, jsou již naznačeny v souvislosti s úpravou v § 1845 odst. 2 OZ (různé druhy automatizovaných nástrojů jako jsou voiceboty nebo chatboty). Lze si představit i různé formy layeringu, podobně jako u poskytování předsmulvních informací, využití telefonní linky (např. pro právo spotřebitele na lidský zásah) apod.

Rozsah vysvětlení by měl v zásadě odpovídat povaze finanční služby, k níž se vztahuje. Vysvětlení tedy bude tak složité, resp. jednoduché, jak složitá, resp. jednoduchá, je daná finanční služba. Vysvětlení by se dále mělo poskytovat tak, jako by se poskytovalo průměrnému spotřebiteli.

Vysvětlení se spotřebiteli poskytuje bezplatně. Požadavek na bezplatné vysvětlení je v odstavci 1 formulován obecně („*bezplatně vysvětlí*“), tudíž se vztahuje i na vysvětlení člověkem v případě popsaném v odstavci 2. Bezplatnost vysvětlení by platila i bez výslovné úpravy, neboť plnění zákonné povinnosti nelze z povahy věci podmiňovat zaplacením jakéhokoli poplatku.

Ke vztahu § 1845 a sektorové úpravy:

Obdobně jako u předsmulvních informací se i v případě náležitého vysvětlení uplatní zvláštní pravidlo pro řešení střetu obecné úpravy v občanském zákoníku a zvláštních úprav obsažených v sektorových předpisech.

Pokud zvláštní zákon, resp. jeho ustanovení, která transponují příslušný evropský sektorový předpis (směrnici), nebo přímo použitelný předpis EU (nařízení) upravují oblast náležitého vysvětlení, obecná úprava občanského zákoníku se vůbec nepoužije a aplikuje se pouze příslušná zvláštní úprava. To znamená, že se nepoužije § 1845 OZ jako celek, tedy nejen základní požadavek na vysvětlení podle § 1845 odst. 1 OZ, ale ani úprava týkající se práva na vysvětlení člověkem podle § 1845 odst. 2 OZ, pokud podnikatel k vysvětlení použil výlučně automatizovaný on-line nástroj.

Pro účely tohoto pravidla je potřeba pojem „vysvětlení“ vykládat materiálně, tj. není podstatné, zda je v sektorovém předpise tato povinnost formálně označena jako vysvětlení (viz též recitál 20 DMFS). Směrnice pak výslovně uvádí, že evropskými předpisy, které pravidla týkající se náležitého vysvětlení stanoví, jsou např. směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti určené k bydlení (MCD), směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/65/EU o trzích finančních nástrojů (MiFID) nebo směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/97 o distribuci pojištění (IDD). Nově je úprava vysvětlení obsažena také ve směrnici Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2225 o smlouvách o spotřebitelském úvěru (CCD2).

Absolutní přednost sektorové úpravy se tedy uplatní zejména v případě spotřebitelských úvěrů (zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů), pojištění (zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů) nebo

investičních služeb (zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů). Výslovná úprava vztahu sektorových předpisů k občanskému zákoníku v oblasti náležitého vysvětlení je obsažena přímo v sektorových předpisech.

Naopak v případě finančních služeb, u nichž jsou sice stanoveny požadavky vysvětlení, avšak tyto neplynou z evropské úpravy v oblasti finančních služeb, se absolutní přednost sektorové úpravy neuplatní. Týká se to například penzijního připojištění nebo doplňkového penzijního spoření. V takovém případě se u smluv uzavíraných na dálku vedle tuzemské sektorové úpravy uplatní také příslušná ustanovení občanského zákoníku.

K bodu 10 (§ 1845a):

V souladu s DMFS se stanoví obrácené důkazní břemeno týkající se sdělení předšmluvních informací a náležitého vysvětlení. Jedná se o období § 1839 OZ.

K bodům 11 a 12 (§ 1846):

Ke vztahu § 1846 a sektorové úpravy:

Obdobně jako u předšmluvních informací a náležitého vysvětlení se i v případě práva na odstoupení od smlouvy uplatní zvláštní pravidlo pro řešení střetu obecné úpravy práva na odstoupení od smlouvy v občanském zákoníku a zvláštních úprav obsažených v sektorových předpisech.

Pokud evropský sektorový předpis (směrnice nebo přímo použitelné nařízení) stanoví právo na odstoupení od smlouvy, obecná úprava DMFS, tj. ani obecná úprava občanského zákoníku v § 1846, se vůbec nepoužije a aplikuje se pouze příslušná zvláštní úprava. To znamená, že se nepoužije nejen základní pravidlo podle § 1846 odst. 1 OZ (kdy a v jaké lhůtě lze od smlouvy odstoupit), ale ani úprava časového omezení práva na odstoupení od smlouvy podle § 1846 odst. 2 OZ.

Evropskými předpisy, které pravidla týkající se práva na odstoupení od smlouvy stanoví, jsou např. směrnice Evropského parlamentu a Rady 2009/138/ES o přístupu k pojišťovací a zajišťovací činnosti a jejím výkonu (Solventnost II), směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti určené k bydlení (MCD), směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2225 o smlouvách o spotřebitelském úvěru (CCD2) nebo také nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114 o trzích kryptoaktiv a o změně nařízení (EU) č. 1093/2010 a (EU) č. 1095/2010 a směrnic 2013/36/EU a (EU) 2019/1937 (MiCA).

Absolutní přednost sektorové úpravy se tedy uplatní zejména u spotřebitelských úvěrů (zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů), životního pojištění (§ 2808 OZ) nebo kryptoaktiv jiných než tokenů vázaných na aktiva a elektronických peněžních tokenů (MiCA, zákon o digitalizaci finančního trhu). Výslovná úprava vztahu sektorových předpisů k občanskému zákoníku v oblasti odstoupení od smlouvy je obsažena přímo v sektorových předpisech.

K § 1846 odst. 1

V návaznosti na změny v § 1843 až 1845 OZ se upravuje text věty první. Věcně nedochází k žádné změně, i nadále platí, že lhůta pro odstoupení od smlouvy běží od uzavření smlouvy, nebo od sdělení předšmluvních informací a smluvních podmínek, byly-li sděleny až po uzavření smlouvy.

Požadavky na sdělení smluvních podmínek před uzavřením smlouvy, resp. jejich sdělení po uzavření smlouvy, nebylo-li možné je sdělit předem (viz současné znění § 1845 OZ), návrh

neobsahuje, dosavadní úpravu DMFSD nová DMFS nepřevzala. I nadále je však na jejich sdělení vázán počátek lhůty pro odstoupení od smlouvy (viz recitál 35 DMFS).

Úprava odstoupení pro životní pojištění je obsažena v části občanského zákoníku týkající se pojištění (§ 2758 an. OZ), v § 1846 OZ se tedy pro nadbytečnost zrušuje.

Delší lhůta pro odstoupení od smlouvy v případě penzijních produktů zůstává zachována. V návaznosti na změnu v definici smlouvy o finanční službě v § 1841 OZ ustanovení již neuvádí konkrétní penzijní produkty, úprava dopadá typicky jak na původní penzijní připojištění, tak doplňkové penzijní spoření.

K § 1846 odst. 2

Nově se omezuje dosud časově neohraničené právo na odstoupení od smlouvy v případě chybějících předmluvních informací a smluvních podmínek na 1 rok a 14 dnů od uzavření smlouvy. Toto časové omezení je však vázáno na podmínku, že spotřebiteli byla sdělena alespoň informace o právu na odstoupení od smlouvy se všemi náležitostmi, a to buď podle obecné úpravy v občanském zákoníku (§ 1843 odst. 1 písm. q) OZ), nebo podle sektorového předpisu, pokud tento předpis obsahuje úpravu poskytování předmluvní informace o právu na odstoupení od smlouvy (k pravidlu o přednosti sektorové úpravy více viz kapitolu 2 obecné části důvodové zprávy). Pokud tuto informaci spotřebitel neobdrží, nadále pak platí, že lhůta pro odstoupení od smlouvy skončí až po uplynutí 14, případně 30 dnů od poskytnutí všech chybějících předmluvních informací a smluvních podmínek.

Nesdělení údaje o právu odstoupit od smlouvy zahrnuje situaci, kdy tato informace nebyla spotřebiteli sdělena vůbec, ale i situaci, kdy mu informace sice sdělena byla, ale toto sdělení bylo chybné nebo neúplné. V této souvislosti je však potřeba rozlišovat mezi různými stupni nesprávnosti nebo neúplnosti sdělených informací. Podle ustálené judikatury Soudního dvora EU v oblasti informačních povinností totiž nelze mít za to, že jakékoli pochybení při poskytování informací, zejména pak nedodržení formálních náležitostí, je srovnatelné s úplnou absencí informace a mělo by tak vyvolat stanovené právní následky (v tomto případě časově neomezený běh lhůty pro odstoupení od smlouvy). Tento výklad plyne např. z rozsudku ve spojených věcech C-355/18 až C-357/18 a C-479/18 Rust-Hackner v oblasti pojištění nebo rozsudku ve spojených věcech C-38/21, C-47/21 a C-232/21 BMW Bank v oblasti spotřebitelských úvěrů. Z uvedených rozsudků vyplývá, že pokud poskytnutí nesprávné nebo neúplné informace o odstoupení od smlouvy nezbavuje spotřebitele možnosti uplatnit své právo na odstoupení v podstatě za stejných podmínek, jaké by platily, kdyby tato informace byla poskytnuta správně, pak i v takovém případě by mělo platit časové omezení práva na odstoupení od smlouvy podle § 1846 odst. 2 OZ.

Zrušuje se pravidlo týkající se odstoupení od smlouvy v případě poskytnutí klamavého údaje spotřebiteli. Tato úprava je nyní obsažena v § 5d odst. 1 písm. a) ZOS a v občanském zákoníku je tedy nadbytečná.

K bodu 13 [§ 1847 písm. c):

V souladu s DMFS (nový čl. 16b odst. 2 písm. c) CRD ve znění DMFS) se doplňuje výjimka z práva na odstoupení od smlouvy uzavřené na dálku v případě, kdy plnění bylo na výslovnou žádost spotřebitele zcela poskytnuto oběma stranami před tím, než spotřebitel uplatnil právo na odstoupení od smlouvy.

K bodu 14 (§ 1848):

V souladu s DMFS (čl. 16b odst. 4 CRD ve znění DMFS) se upravuje pravidlo týkající se důsledků odstoupení od smlouvy o finanční službě pro další na ni navázané smlouvy. DMFS,

na rozdíl od původního ustanovení v DMFSD, hovoří o doplňkových službách souvisejících se smlouvou o finanční službě, které poskytuje podnikatel nebo třetí strana na základě dohody mezi podnikatelem a touto třetí stranou. Nové znění § 1848 OZ tak lépe odpovídá obsahu příslušného ustanovení DMFS, když namísto „smlouvy spojené“ hovoří o „smlouvě vedlejší“. Pojem „smlouva spojená“ zahrnuje jiný okruh smluv, nutně nejde pouze o smlouvy závislé na smlouvě hlavní. Uvedené ustanovení tak, stejně jako DMFS, dopadá pouze na akcesorické závazky.

Charakter vedlejší smlouvy jako doplňkové pak vyplývá z textu odstavce 2, který ji definuje prostřednictvím dvou znaků, a to souvislostí plnění z vedlejší smlouvy s plněním ze smlouvy o finanční službě a současně závislostí této vedlejší smlouvy na smlouvě o finanční službě jako smlouvě hlavní.

K bodu 15 (§ 1849):

V souladu s DMFS se zpřesňuje, že spotřebitel má zaplatit cenu za poskytnuté služby bez zbytečného odkladu, nikoli neprodleně a že spotřebitel není povinen podnikateli platit cenu za poskytnuté služby, pokud podnikatel začal plnit před uplynutím lhůty pro odstoupení od smlouvy, ačkoli o to spotřebitel výslovně nežádal.

V návaznosti na úpravy v § 1843 odst. 1 se upravuje odkaz na informaci o právu na odstoupení od smlouvy.

K bodu 16 (§ 1850):

V souladu s DMFS se zpřesňuje určení času pro vrácení vzájemných plnění v případě odstoupení od smlouvy spotřebitelem (bez zbytečného odkladu namísto neprodleně).

K bodu 17 (§ 2774 odst. 2):

V návaznosti na zrušení dosavadního pravidla § v 1845 se jeho obsah doplňuje do § 2774 odst. 2. Nedochozí tak k žádné věcné změně. V případě obchodu na dálku pojistitel seznámí pojistníka s pojistnými podmínkami bezprostředně po uzavření pojistné smlouvy, pokud tak neučinil již před jejím uzavřením.

K bodu 18 (§ 2808 odst. 3):

Ustanovení § 2808 odst. 3 je transpozicí příslušného ustanovení DMFSD týkajícího se práva na odstoupení do smlouvy v případě pojistných smluv uzavřených na dálku. V souladu s DMFS dochází ke zpřesnění, lhůta pro odstoupení od smlouvy běží od uzavření smlouvy, nebo od sdělení předmluvních informací a smluvních podmínek, byly-li sděleny až po uzavření smlouvy. Výslovně se tak doplňuje odkaz na předmluvní informace, které se podle § 2760 věty první OZ poskytují podle jiného právního předpisu, konkrétně podle zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů.

K bodům 19 a 20 (§ 3015, poznámka pod čarou č. 1):

V souvislosti se zrušením DMFSD se upravuje poznámka pod čarou č. 1, aby odkazovala na příslušnou evropskou úpravu, tj. na CRD ve znění DMFS.

ČÁST ŠESTÁ – ZMĚNA ZÁKONA O INVESTIČNÍCH SPOLEČNOSTECH A INVESTIČNÍCH FONDECH

K bodům 1, 3 až 5 [§ 49 odst. 3 písm. j) a § 604 odst. 1 a 6]:

Stávající § 49 odst. 3 písm. j) ZISIF stanoví, že vedle informačních povinností stanovených v ZISIF se musí plnit i povinnosti stanovené v § 1843 OZ.

Podle DMFS však nově platí, že pokud existuje v oblasti předsmulvních informací, náležitého vysvětlení a existence práva na odstoupení od smlouvy evropská sektorová legislativa, pak se v uvedených oblastech použijí pouze příslušná pravidla sektorové legislativy en bloc, tj. bez ohledu na jejich rozsah. Sektorové předpisy v oblasti činnosti investičních společností a investičních fondů upravují poskytování předsmulvních informací, úprava v občanském zákoníku se tedy nepoužije. § 49 odst. 3 písm. j) ZISIF včetně na něj navázané úpravy přestupku v § 604 ZISIF se proto zrušuje.

K bodu 2 (nový § 232a):

Sektorové předpisy v oblasti činnosti investičních fondů a investičních společností obsahují úpravu předsmulvních informací a náležitého vysvětlení, výslovně se tak stanoví, že úprava v občanském zákoníku týkající se předsmulvních informací a náležitého vysvětlení se nepoužije. Předsmulvní informace a vysvětlení se budou poskytovat pouze podle ZISIF (§ 227 až 232 ZISIF) a přímo použitelných předpisů EU (např. nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1286/2014 nebo nařízení Komise (EU) 583/2010).

Výjimkou je informace o právu na odstoupení od smlouvy podle § 1843 odst. 1 písm. q) OZ. Vzhledem k tomu, že sektorová úprava tuto informační povinnost nestanoví, v souladu s požadavkem DMFS musí být spotřebiteli poskytnuta podle obecné úpravy, tj. podle občanského zákoníku.

ČÁST SEDMÁ – ZMĚNA ZÁKONA O SPOTŘEBITELSKÉM ÚVĚRU

K čl. VII (§ 94 odst. 6):

V souladu s DMFS se výslovně upravuje vztah sektorové úpravy a obecné úpravy v občanském zákoníku.

DMFS stanoví, že pokud existuje v oblasti předsmulvních informací, náležitého vysvětlení a existence práva na odstoupení od smlouvy evropská sektorová legislativa, pak se v uvedených oblastech použijí pouze příslušná pravidla sektorové legislativy en bloc, tj. bez ohledu na jejich rozsah.

Evropské sektorové předpisy v oblasti spotřebitelských úvěrů (CCD, resp. nová CCD2, a MCD) obsahují úpravu předsmulvních informací a náležitého vysvětlení, jenž je transponována v zákoně č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů, konkrétně v § 94 až 100 ZSÚ. V souladu s DMFS se tak nově výslovně stanoví, že úprava v občanském zákoníku týkající se předsmulvních informací a náležitého vysvětlení se nepoužije.

Evropské předpisy v oblasti spotřebitelských úvěrů obsahují také vlastní pravidla v oblasti práva na odstoupení od smlouvy, včetně možnosti volby alternativního institutu (doby na rozmyšlenou). Úprava práva na odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru je obsažena v § 118 ZSÚ, který již nyní obsahuje výslovnou úpravu vztahu k obecné úpravě odstoupení od smlouvy podle občanského zákoníku (§ 118 odst. 6 ZSÚ).

Případ, kdy je možná volba mezi právem na odstoupení od smlouvy a alternativním řešením (dobou na rozmyšlenou), se týká pouze oblasti spotřebitelských úvěrů na bydlení (viz čl. 14 odst. 6 MCD). Příslušná úprava doby na rozmyšlenou je obsažena v § 111 ZSÚ, pravidlo o přednosti této zvláštní úpravy před obecnou úpravou práva na odstoupení od smlouvy podle občanského zákoníku je řešena úpravou tohoto ustanovení v rámci novely ZSÚ transponující CCD2.

ČÁST OSMÁ – ZMĚNA ZÁKONA O PLATEBNÍM STYKU

K bodu 1 (nový § 131a):

V souladu s DMFS se výslovně upravuje vztah sektorové úpravy a obecné úpravy v občanském zákoníku.

DMFS stanoví, že pokud existuje v oblasti předmluvních informací, náležitého vysvětlení a existence práva na odstoupení od smlouvy evropská sektorová legislativa, pak se v uvedených oblastech použijí pouze příslušná pravidla sektorové legislativy en bloc, tj. bez ohledu na jejich rozsah.

Sektorové předpisy v oblasti platebních služeb obsahují úpravu předmluvních informací, výslovně se tak stanoví, že úprava v občanském zákoníku týkající se předmluvních informací se nepoužije. Výjimkou je informace o právu na odstoupení od smlouvy podle § 1843 odst. 1 písm. q) OZ. Vzhledem k tomu, že sektorová úprava tuto informační povinnost nestanoví, v souladu s požadavkem DMFS musí být spotřebiteli poskytnuta podle obecné úpravy, tj. podle občanského zákoníku.

K bodu 2 (§ 216 odst. 2):

V případě základního platebního účtu obsahuje evropská sektorová úprava také pravidla v oblasti vysvětlení povahy tohoto produktu, jež jsou upravena v § 216 odst. 2 ZoPS. V souladu s DMFS se tak výslovně stanoví, že úprava v občanském zákoníku týkající se náležitého vysvětlení se nepoužije.

Vzhledem k tomu, že základní platební účet je platební službou, platí pro něj také úprava v § 131a ZoPS o nepoužití ustanovení občanského zákoníku v oblasti předmluvních informací.

ČÁST DEVÁTÁ – ZMĚNA ZÁKONA O DISTRIBUCI POJIŠTĚNÍ A ZAJIŠTĚNÍ

K bodům 1 a 2 (§ 3 odst. 2 a nový § 93a):

V souladu s DMFS se výslovně upravuje vztah sektorové úpravy a obecné úpravy v občanském zákoníku.

DMFS stanoví, že pokud existuje v oblasti předmluvních informací, náležitého vysvětlení a existence práva na odstoupení od smlouvy evropská sektorová legislativa, pak se v uvedených oblastech použijí pouze příslušná pravidla sektorové legislativy en bloc, tj. bez ohledu na jejich rozsah.

Sektorové předpisy v oblasti pojištění obsahují úpravu předmluvních informací a vysvětlení, výslovně se tak stanoví, že úprava v občanském zákoníku týkající se předmluvních informací a náležitého vysvětlení se nepoužije. Výjimkou je informace o právu na odstoupení od smlouvy podle § 1843 odst. 1 písm. q) OZ v případě jiného než životního pojištění. Vzhledem k tomu, že pro tato pojištění sektorová úprava tuto informační povinnost nestanoví, v souladu s požadavkem DMFS musí být spotřebiteli poskytnuta podle obecné úpravy, tj. podle občanského zákoníku. Naopak v případě životního pojištění sektorová úprava

informační povinnost o právu na odstoupení od smlouvy obsahuje, proto se použije pouze tato sektorová úprava, konkrétně § 85 písm. c) ZDPZ.

ČÁST DESÁTÁ – ZMĚNA ZÁKONA O PANEVROPSKÉM OSOBNÍM PENZIJNÍM PRODUKTU

K čl. X (§ 1 odst. 3):

V souladu s DMFS se výslovně upravuje vztah sektorové úpravy a obecné úpravy v občanském zákoníku.

DMFS stanoví, že pokud existuje v oblasti předmluvních informací, náležitého vysvětlení a existence práva na odstoupení od smlouvy evropská sektorová legislativa, pak se v uvedených oblastech použijí pouze příslušná pravidla sektorové legislativy en bloc, tj. bez ohledu na jejich rozsah.

Sektorové předpisy v oblasti panevropského osobního penzijního produktu obsahují úpravu předmluvních informací a náležitého vysvětlení, výslovně se tak stanoví, že úprava v občanském zákoníku týkající se předmluvních informací a náležitého vysvětlení se nepoužije. Výjimkou je informace o právu na odstoupení od smlouvy podle § 1843 odst. 1 písm. q) OZ. Vzhledem k tomu, že sektorová úprava tuto informační povinnost nestanoví, v souladu s požadavkem DMFS musí být spotřebiteli poskytnuta podle obecné úpravy, tj. podle občanského zákoníku.

ČÁST JEDENÁCTÁ – ZMĚNA ZÁKONA O IMPLEMENTACI PŘEDPISŮ EVROPSKÉ UNIE V OBLASTI DIGITALIZACE FINANČNÍHO TRHU

K čl. XI (nový § 8a):

V souladu s DMFS se výslovně upravuje vztah sektorové úpravy a obecné úpravy v občanském zákoníku.

DMFS stanoví, že pokud existuje v oblasti předmluvních informací, náležitého vysvětlení a existence práva na odstoupení od smlouvy evropská sektorová legislativa, pak se v uvedených oblastech použijí pouze příslušná pravidla sektorové legislativy en bloc, tj. bez ohledu na jejich rozsah.

K § 8a odst. 1:

Sektorové předpisy v oblasti kryptoaktiv obsahují úpravu předmluvních informací v podobě bílé knihy kryptoaktiv, výslovně se tak stanoví, že úprava v občanském zákoníku týkající se předmluvních informací se nepoužije v těch případech, kdy je dána povinnost zveřejnit bílou knihu kryptoaktiv.

Výjimkou z nepoužití pravidel občanského zákoníku pro předmluvní informace je informace o právu na odstoupení od smlouvy podle § 1843 odst. 1 písm. q) OZ. Vzhledem k tomu, že sektorová úprava tuto informační povinnost nestanoví, v souladu s požadavkem DMFS musí být spotřebiteli poskytnuta podle obecné úpravy, tj. podle občanského zákoníku.

K § 8a odst. 2:

Sektorové předpisy v oblasti kryptoaktiv dále obsahují vlastní pravidla v oblasti práva na odstoupení od smlouvy, a to pro kryptoaktiva jiná než tokeny vázané na aktiva a elektronické peněžní tokeny (čl. 13 MiCA). V souladu s DMFS se tedy výslovně stanoví, že úprava občanského zákoníku týkající se odstoupení od smlouvy se v těchto případech nepoužije.

V souvislosti s úpravou odstoupení od smlouvy stanoví MiCA dodatečnou předsmluvní informační povinnost týkající se práva na odstoupení od smlouvy. Nabízející osoba má podle čl. 13 odst. 3 MiCA povinnost uvést informaci o právu na odstoupení v bílé knize kryptoaktiva. Pro tyto případy se tak v souladu s DMFS výslovně stanoví, že informace podle § 1843 odst. 1 písm. q) OZ se nepoužije. Jedná se tedy o zvláštní pravidlo ve vztahu k § 8a odst. 1 OZ.

ČÁST DVANÁCTÁ – ÚČINNOST

V souladu s čl. 2 DMFS se navrhuje stanovit účinnost dnem 19. června 2026.

V Praze dne 29. října 2025

Předseda vlády:

prof. PhDr. Petr Fiala, Ph.D., LL.M.

podepsáno elektronicky

Ministr financí:

Ing. Zbyněk Stanjura

podepsáno elektronicky

Závěrečná zpráva z hodnocení dopadů regulace (RIA)

NÁVRH ZÁKONA, KTERÝM SE MĚNÍ NĚKTERÉ ZÁKONY V SOUVISLOSTI SE SMLOUVAMI
O FINANČNÍCH SLUŽBÁCH UZAVÍRANÝMI NA DÁLKU

Obsah

SHRnutí ZÁVĚREČNÉ ZPRÁVY RIA	4
A. DŮVOD PŘEDLOŽENÍ A CÍLE	6
<i>Definice problému</i>	6
<i>Existující právní stav</i>	7
<i>Identifikace dotčených subjektů</i>	7
<i>Popis cílového stavu</i>	8
<i>Zhodnocení rizika nečinnosti</i>	8
B. KONZULTACE	8
C. NÁVRH VARIANT, JEJICH HODNOCENÍ A VÝBĚR NEJVHODNĚJŠÍHO ŘEŠENÍ	9
<i>C.1 Potvrzení smlouvy uzavřené po telefonu</i>	10
<i>C.2 Jazykové požadavky na informační povinnosti</i>	11
<i>C.3 Přísnější požadavky na předšmluvní informace</i>	12
<i>C.4 Odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru</i>	13
<i>C.5 Vrácení plnění poskytnutého před odstoupením od pojistné smlouvy</i>	15
<i>C.6 Náležité vysvětlení</i>	16
D. IMPLEMENTACE A VYNUCOVÁNÍ	18
E. PŘEZKUM ÚČINNOSTI	18
F. ZDROJE DAT	18

Seznam užitých zkratek

CCD1 – Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2008/48/ES ze dne 23. dubna 2008 o smlouvách o spotřebitelském úvěru a o zrušení směrnice Rady 87/102/EHS

CCD2 – Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2225 ze dne 18. října 2023 o smlouvách o spotřebitelském úvěru a o zrušení směrnice 2008/48/ES

CRD – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES a zrušuje směrnice Rady 85/577/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES

DMFS, Směrnice – směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2673 ze dne 22. listopadu 2023, kterou se mění směrnice 2011/83/EU, pokud jde o smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku, a zrušuje směrnice 2002/65/ES

DMFSD – směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/65/ES ze dne 23. září 2002 o uvádění finančních služeb pro spotřebitele na trh na dálku a o změně směrnice Rady 90/619/EHS a směrnic 97/7/ES a 98/27/ES

EU – Evropská unie

MCD – Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU ze dne 4. února 2014 o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti určené k bydlení a o změně směrnic 2008/48/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010

MF – Ministerstvo financí

MPO – Ministerstvo průmyslu a obchodu

SME – mikropodnik a malý a střední podnik ve smyslu doporučení Komise 2003/361/ES ze dne 6. května 2003 o definici mikropodniků a malých a středních podniků

ZSÚ – zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru

Shrnutí závěrečné zprávy RIA

1. Základní identifikační údaje	
Název návrhu: <i>Návrh zákona, kterým se mění některé zákony v souvislosti se smlouvami o finančních službách uzavíranými na dálku</i>	
Zpracovatel / zástupce předkladatele: <i>Ministerstvo financí</i>	Předpokládaný termín nabytí účinnosti <i>účinnost zákona od 6/2026</i>
Implementace práva EU: <i>ano</i> - termín stanovený pro implementaci: <i>12/2025</i> - jde návrh nad rámec požadavků stanovených předpisem EU?: <i>ne</i>	
2. Cíl návrhu zákona	
Transpozice směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2673 ze dne 22. listopadu 2023, kterou se mění směrnice 2011/83/EU, pokud jde o smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku, a zrušuje směrnice 2002/65/ES	
3. Agregované dopady návrhu zákona	
<p>Návrh zákona obecně upravuje vztahy mezi poskytovateli finančních služeb a spotřebiteli při sjednávání finančních služeb na dálku.</p> <p>Návrh má primárně plnit funkci záchranné sítě - zajišťovat ochranu spotřebitelů u těch finančních služeb sjednávaných na dálku, které nemají svou zvláštní úpravu nebo které jsou z působnosti existující sektorové regulace vyloučeny (např. některé finanční inovace, neúčelové hypotéky zajištěné nerezidenční nemovitostí, některé spořicí a vkladové produkty nebo některá neživotní pojištění). Upravuje se vztah sektorových úprav a návrhu, kdy pokud v oblastech předmluvních informací, náležitého vysvětlení a existence práva na odstoupení od smlouvy existuje sektorová úprava, použije se vždy pouze tato sektorová úprava bez ohledu na její šíři.</p> <p>Návrh dále stanoví nová, resp. modifikuje některá stávající práva spotřebitelů, a to zejména v rámci informačních povinností a náležitého vysvětlení. Naopak právo na odstoupení od smlouvy omezuje tím, že zavádí prekluzivní lhůty pro jeho uplatnění.</p> <p>Pro všechny finanční služby, bez ohledu na existující sektorovou regulaci, nově stanoví pravidla na ochranu před nekalými praktikami při sjednávání finančních služeb v on-line rozhraní (tzv. dark patterns).</p> <p>Nad rámec regulace finančních služeb návrh dále přináší úpravu v oblasti odstoupení od smlouvy, která se vztahuje na všechny obchodníky při sjednávání smluv se spotřebiteli v on-line rozhraní, tj. při jakémkoli on-line prodeji zboží nebo poskytování služeb spotřebiteli. V případě takto sjednané smlouvy bude mít spotřebitel možnost odstoupit od smlouvy také v on-line rozhraní, a to prostřednictvím tzv. tlačítka pro odstoupení od smlouvy.</p> <p>Dopady nově zaváděné regulace vyplývají pro regulované subjekty zejména z nutnosti přizpůsobit svou podnikatelskou činnost novým povinnostem. Dopady na spotřebitele spočívají v rozšíření jejich práv spojených se sjednáváním služeb na dálku. V souvislosti se změnami v regulaci vznikají také dopady na straně orgánů dohledu.</p>	
3.1 Dopady na státní rozpočet a ostatní veřejné rozpočty: <i>ne</i>	

Vzhledem k rozsahu změn stávajících povinností dohlížených subjektů se nepředpokládají zvýšené náklady na straně orgánů dozoru. Dopady na státní rozpočet a jiné veřejné rozpočty se tak neočekávají.
3.2 Dopady na mezinárodní konkurenceschopnost: <i>ne</i>
3.3 Dopady na podnikatelské prostředí: <i>ano</i>
Již nyní je současná právní úprava z velké části kompatibilní s úpravou obsaženou v DMFS. Náklady bude návrh zákona představovat pro poskytovatele finančních služeb s ohledem na změny ve stávajících pravidlech a zavedení nových povinností (změny v předsmuvních informacích, náležité vysvětlení, zákaz tzv. dark patterns při využívání on-line rozhraní). Snížení nákladů může návrh přinést těm poskytovatelům finančních služeb, které jsou již nyní regulovány, s ohledem na to, že zejména v oblasti předsmuvních informací a náležitého vysvětlení se budou řídit pouze sektorovou právní úpravou. Oproti tomu návrh zlepšuje pozici podnikatelů zavedením prekluzivní lhůty pro uplatnění práva spotřebitele odstoupit od smlouvy. V souvislosti se zavedením povinného tlačítka na odstoupení od smlouvy sjednané na dálku v on-line rozhraní lze očekávat vznik nákladů u všech retailových obchodníků prodávajících své zboží nebo služby on-line (náklady související s úpravou on-line rozhraní).
3.4 Územní dopady včetně dopadů na územní samosprávné celky (obce, kraje): <i>ne</i>
3.5 Sociální dopady: <i>ne</i>
3.6 Dopady na rodiny: <i>ne</i>
3.7 Dopady na spotřebitele: <i>ano</i>
Dopady na spotřebitele de facto zrcadlí dopady na podnikatele. Návrh přináší spotřebitelům některé nová nebo upravená práva týkající se poskytování předsmuvních informací, náležitého vysvětlení a ochrany před nekalými praktikami při sjednávání finančních služeb v on-line rozhraní (tzv. dark patterns). Návrh dále usnadňuje spotřebiteli odstoupení od smlouvy sjednané v on-line rozhraní. Žádné zvláštní povinnosti se spotřebiteli návrhem zákona neukládají. Dochází dále k zavedením prekluzivní lhůty pro uplatnění práva spotřebitele odstoupit od smlouvy.
3.8 Dopady na životní prostředí: <i>ne</i>
3.9 Dopady ve vztahu k zákazu diskriminace a ve vztahu k rovnosti žen a mužů: <i>ne</i>
3.10 Dopady na výkon statistické služby: <i>ne</i>
3.11 Korupční rizika: <i>ne</i>
3.12 Dopady na bezpečnost nebo obranu státu: <i>ne</i>

A. Důvod předložení a cíle

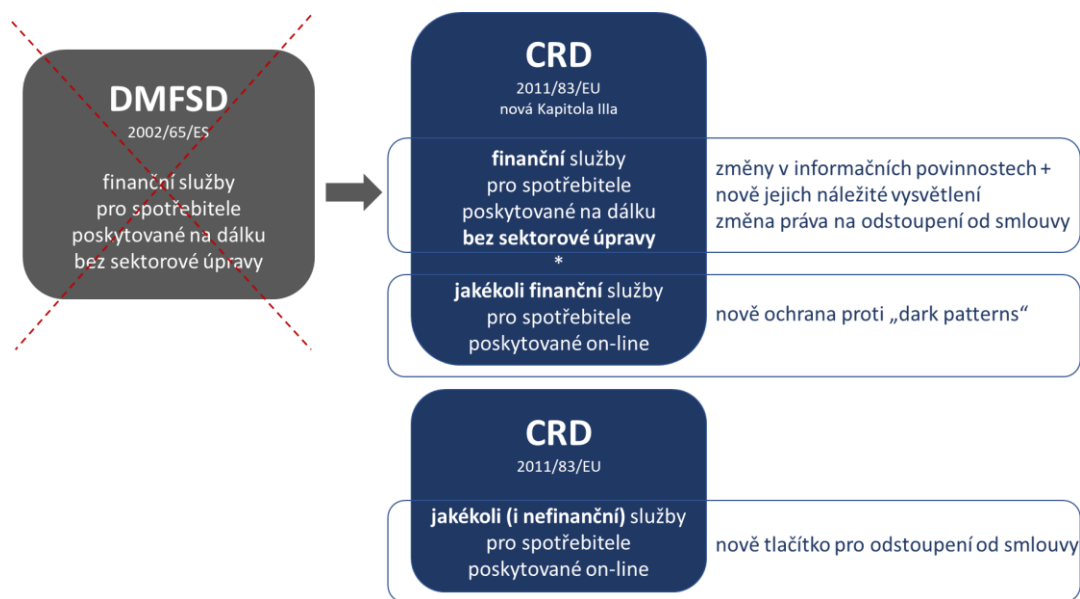
Definice problému

Dne 28. 11. 2023 byla v Úředním věstníku EU publikována [směrnice Evropského parlamentu a Rady \(EU\) 2023/2673 ze dne 22. listopadu 2023, kterou se mění směrnice 2011/83/EU, pokud jde o smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku, a zrušuje směrnice 2002/65/ES](#). Směrnice má být transponována do 24 měsíců od jejího vstupu v platnost (19. 12. 2025), účinnosti má potom nabýt 6 měsíců od transpozičního termínu (19. 6. 2026).

Nová Směrnice reaguje na technologický, produktový a legislativní vývoj na finančním trhu, kterému uzpůsobuje práva a povinnosti při sjednávání finančních služeb pro spotřebitele na dálku. Návrh má primárně plnit funkci „záchranné sítě“ – tj. zajišťovat ochranu spotřebitele v situaci, kdy vztah mezi obchodníkem a zákazníkem nepokrývá žádný evropský sektorový předpis, resp. který je z působnosti příslušného předpisu výslovně vyloučen. Takovými službami mohou být např. některé finanční inovace, neúčelové hypotéky zajištěné nerezidenční nemovitostí, některé spořicí a vkladové produkty nebo některá neživotní pojištění.

Směrnice ruší dosavadní sektorovou směrnici DMFSD. Nová pravidla se stávají součástí horizontální spotřebitelské regulace obsažené ve směrnici CRD. Část z nich se uplatní pouze vůči finančním spotřebitelským smlouvám uzavíraným na dálku, část pak pro všechny B2C vztahy, tj. i mimo finanční trh. Přesunem pravidel do CRD se tato úprava nově dostává do režimu maximální (plné) harmonizace. Členské státy tak v regulovaných oblastech obecně nemohou zavést nebo zachovat úpravu přísnější, pokud to Směrnice výslovně neumožňuje.

Obrázek 1 – DMFS: zrušení DMFSD a nová úprava v CRD



Ne všechna pravidla, která stanoví Směrnice, jsou nová. Část z nich se přebírá a modifikuje nebo doplňuje z dosavadní DMFSD – jedná se zejména o úpravu:

- před smluvními informačními povinnostmi – nové informační povinnosti, možnost vrstvení informací (layering), připomenutí možnosti odstoupit od smlouvy,
- práva na odstoupení od smlouvy – časové omezení možnosti odstoupit od smlouvy ve lhůtě 12 měsíců a 14 dnů od sjednání smlouvy a
- plateb za služby poskytnuté před odstoupením od smlouvy.

Novinkou v rámci již existujících pravidel je především možnost tzv. vrstvení předmluvních informací při jejich poskytování elektronickými prostředky (*layering*). Vrstvení umožňuje přizpůsobit poskytování informací elektronickým komunikačním prostředkům.

Nově Směrnice upravuje zejména:

- poskytování náležitého vysvětlení a
- ochranu spotřebitele při sjednávání finančních služeb v on-line rozhraní – ochrana proti tzv. *dark patterns*.

Úprava předmluvních informací, náležitého vysvětlení a existence práva na odstoupení od smlouvy daná Směrnicí se použijí pouze tehdy, pokud neexistuje jiná evropská sektorová úprava, a to bez ohledu na její šíři. Naopak pravidla na ochranu spotřebitele před nekalými praktikami při sjednávání finančních služeb v on-line rozhraní (*dark patterns*) a další ustanovení Směrnice se uplatní na všechny finanční služby, bez ohledu na existující sektorovou regulaci.

Nad rámec regulace finančních služeb Směrnice dále přináší úpravu v oblasti odstoupení od smlouvy, která se vztahuje na všechny obchodníky při sjednávání smluv se spotřebiteli v on-line rozhraní, tj. při jakémkoli on-line prodeji zboží, poskytování služeb nebo digitálního obsahu spotřebiteli. V případě takto sjednané smlouvy bude mít spotřebitel možnost odstoupit od smlouvy také v on-line rozhraní, a to prostřednictvím tzv. funkce nebo tlačítka pro odstoupení od smlouvy.

Cílem této funkce je umožnit spotřebiteli odstoupit od smlouvy stejně snadno, jako bylo možné ji uzavřít. Za tímto účelem bude muset obchodník spotřebiteli na svém on-line rozhraní poskytnout funkci pro odstoupení od smlouvy, která musí být spotřebiteli nepřetržitě dostupná po celou dobu lhůty pro odstoupení od smlouvy a musí být jasně a čitelně označena slovy „zde odstoupit od smlouvy“ nebo odpovídající jednoznačnou formulací. Pro spotřebitele by mělo být snadné a jednoduché tuto funkci nalézt a mít k ní přístup. Aby se zabránilo nezamýšlenému uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, spotřebitel musí odstoupení potvrdit. K tomu využívaná funkce pro potvrzení musí být opět výrazně a čitelně označena slovy „potvrdit odstoupení od smlouvy“ nebo stejně jednoznačnou formulací.

Existující právní stav

Tím, že Směrnice nepředstavuje zcela novou právní úpravu, je již nyní do českého právního řádu částečně transponována, a to zejména v občanském zákoníku (ustanovení týkající se finančních služeb uzavíraných na dálku, zejména § 1841 až § 1851), v zákoně o České národní bance a v některých sektorových zákonech (ustanovení o dohledu a přestupcích v zákonu o spotřebitelském úvěru, zákonu o distribuci pojištění a zajištění, zákonu o podnikání na kapitálovém trhu a dalších). Do českého právního řádu tak bude potřeba transponovat primárně zmíněné nové instituty.

Identifikace dotčených subjektů

Budoucí tuzemská právní úprava bude mít na jednotlivé skupiny dotčených subjektů různé dopady (náklady a přínosy). Dotčenými subjekty zde jsou obecně zejména spotřebitelé, obchodníci poskytující finanční služby, stát a orgán dohledu. Relevantní budou zejména dopady na ochranu spotřebitele (informovanost, právo na odstoupení, ochrana před nekalými praktikami při sjednávání finančních služeb v on-line rozhraní), na zajištění souladu podnikatelské činnosti s regulací (*compliance* náklady) nebo na konzistenci právní úpravy a výkon dohledových činností (efektivita, dopady na státní rozpočet).

Ve vztahu k povinnosti zpřístupnit spotřebiteli v on-line rozhraní funkci pro odstoupení od smlouvy jsou dotčenými subjekty všichni obchodníci sjednávající smlouvy se spotřebitelem on-line (prodeji zboží, poskytovatelé služeb). Tato oblast však nebude předmětem hodnocení dopadů regulace, neboť neumožňuje volbu způsobu transpozice této povinnosti do právního řádu.

Popis cílového stavu

Cílem je řádná transpozice Směrnice, která současně

- vhodně začlení nové instituty do stávající tuzemské regulace finančních služeb a úpravy uzavírání smluv elektronickými prostředky,
- bude minimalizovat dodatečné náklady vznikající adresátům regulace na zajištění souladu jejich činnosti s novou právní úpravou,
- přihlédne při formulaci práv spotřebitelů k principům behaviorální ekonomie a
- vytvoří předpoklady pro efektivní výkon dohledových činností.

Zhodnocení rizika nečinnosti

Řešení definovaného problému a dosažení cílového stavu vyžaduje legislativní řešení spočívající v transpozici DMFS do českých právních předpisů. S ohledem na skutečnost, že již nyní existuje právní úprava ochrany spotřebitele při poskytování (nejen) finančních služeb na dálku (občanský zákoník, zákon o ochraně spotřebitele), je vhodným řešením novelizace těchto právních předpisů. Rizikem legislativní nečinnosti je:

- možné zahájení řízení (ze strany EK) o nesplnění povinnosti uvést do souladu tuzemské právo s právem EU a s tím spojené riziko negativního dopadu na státní rozpočet a
- riziko žalob spotřebitelů na ČR za nezpřístupnění práv poskytnutých Směrnicí.

B. Konzultace

Věřejná konzultace MF k transpozici Směrnice

Konzultace MF s odbornou veřejností k transpozici Směrnice proběhla od 11. 3. do 5. 4. 2024. K tomuto účelu zpracovalo MF konzultační materiál, který byl publikován na webových stránkách MF a dále na specializovaném webu MF „[Finanční gramotnost aneb Proč se finančně vzdělávat?](#)“. Relevantní subjekty byly rovněž o zahájení konzultace informovány e-mailem.

Konzultace byla primárně zaměřena na tzv. národní diskrece, na možnost členského státu upravit si směrnicové pravidlo odchylně. MF se současně dotazovalo i na další regulatorní volby, které Směrnice členským státům dává, včetně těch, které má ČR již transponovány podle dosavadní směrnice 2002/65/ES v občanském zákoníku. Konzultace se zúčastnilo 9 respondentů z řad profesních sdružení finančních institucí, orgánu dohledu, jiných ministerstev a dalších osob.

Většina respondentů se u většiny otázek obecně vyslovila pro stabilitu tuzemské regulace a minimalistické pojetí transpozice – tj. pro takovou novelizaci, která co nejméně zasáhne do stávajícího znění českých zákonů. Protichůdné podněty a odpovědi zazněly k možnosti vyžadovat k uzavření smlouvy sjednávané po telefonu následný písemný souhlas spotřebitele (čl. 8 odst. 6 CRD), kde oba názory bylo zastoupené rovnoměrně. Druhou oblastí, kde se respondenti plně neshodli na vhodném řešení, je nový institut ochrany proti některým praktikám využívaným při tvorbě a poskytování on-line rozhraní (např. internetových stránek nebo aplikací), tzv. *dark patterns*.

Kulatý stůl MF k vybraným otázkám poskytování a zprostředkování spotřebitelského úvěru

V roce 2021 zřídilo MF stálou diskusní expertní platformu – *Kulatý stůl k vybraným otázkám poskytování a zprostředkování spotřebitelského úvěru*. Zde MF společně se zástupci orgánu dohledu, sdružení bankovních a nebankovních poskytovatelů spotřebitelských úvěrů, registrů klientských informací i spotřebitelských sdružení a poraden a finančního arbitra pravidelně diskutuje nejen aktuální otázky fungování a regulace

spotřebitelského úvěrového trhu, ale také vývoj spotřebitelského práva v ostatních oblastech finančního trhu. Předmětem několika jednání kulatého stolu byla právě také problematika implementace DMFS.

Konzultace k pracovní verzi návrhu zákona transponujícího DMFS

Během procesu hodnocení dopadů regulace a v návaznosti na vznik pracovního verze paragrafového znění návrhu zákona konzultovalo MF v druhé polovině roku 2024 jednotlivé dílčí otázky s širokým okruhem dotčených subjektů (obdobným tomu, který byl osloven v rámci veřejné konzultace – viz výše) a také v rámci několika bilaterálních pracovních jednání.

Konzultace s Evropskou komisí a ostatními členskými státy EU

S cílem identifikovat možnosti vhodného provedení transpozice DMFS oslovilo MF napřímo Evropskou komisí, vybrané otázky pak také konzultovalo s ostatními členskými státy bilaterálně na pracovních jednáních probíhajících v institucích EU. MF se též aktivně zúčastnilo transpozičního workshopu k DMFS organizovaného Evropskou komisí (26. 6. 2024). Hlavní otázkou, která zde byla předmětem diskusí, byla aplikace institutu „záchranné sítě“ v případě, kdy konkrétní sektor finančního trhu sice má svou zvláštní evropskou úpravu, ale ta v plném rozsahu nepokrývá všechny instituty obsažené v DMFS nebo která některé produkty ze své působnosti výslovně vylučuje.

C. Návrh variant, jejich hodnocení a výběr nejvhodnějšího řešení

Výběr oblastí pro hodnocení variant

Předmětem variantního hodnocení jsou ta ustanovení Směrnice, která členskými státy umožňují regulační volbu (tj. zejména takzvané národní diskrece). Hodnocení variant z hlediska nákladů a přínosů a následné doporučení vhodného řešení tak bude provedeno v následujících oblastech:

- Potvrzení smlouvy uzavřené po telefonu (možnost vyžadovat k uzavření smlouvy potvrzení nabídky učiněné po telefonu a písemný souhlas spotřebitele),
- Informační povinnosti (možnost stanovit jazykové požadavky na předmluvní informace, možnost zavést přísnější požadavky na předmluvní informace),
- Odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru (možnost použít na odstoupení od smlouvy v případě úvěrů vyňatých z působnosti CCD2/MCD namísto DMFS příslušnou úpravu těchto směrnic),
- Platba za služby poskytnuté před odstoupením od pojistné smlouvy (možnost zakázat platby za poskytnuté služby),
- Náležitě vysvětlení (možnost stanovit způsob a rozsah vysvětlení).

V rámci těchto oblastí předkladatel do hodnocení dopadů zahrnul pouze vybrané varianty, které mají věcný i procesní potenciál řešit zkoumaný problém. Proč a jaké spektrum variant bylo do analýzy zařazeno (a které varianty naopak nikoli), je uvedeno v rámci popisu konkrétní hodnocené oblasti, resp. jejího zhodnocení a doporučení vhodného řešení.

K metodice analýzy přínosů a nákladů a k možnostem kvantifikace dopadů

Dopadová studie se v závěrečné zprávě vzhledem k povaze zkoumaného problému, kterým je vhodná implementace vybraných institutů a ustanovení DMFS, soustředí na převážně kvalitativní hodnocení. Přínosy zde budou spočívat primárně v rozšířených nebo posílených právech spotřebitele, které jsou obecně obtížně měřitelné. Dopad je zde totiž podmíněn tím, zdali a jak je budou spotřebitele v praxi využívat. Specifikem, které limituje identifikaci dopadu nejen ex-ante, ale i ex-post, je v daném případě navíc to, že se jedná o práva ze služeb, jejichž poskytovatelé nejsou objektem standardních reportovacích povinností vůči orgánu dohledu, jak je tomu u produktů a služeb podléhajících sektorové regulaci. Datová základna je z tohoto důvodu značně

omezená. Náklady jednotlivých variant budou převážně přiřazovány adresátům regulace, tj. poskytovatelům služeb, a budou spočívat v nutnosti adaptace na nová nebo pozměněná pravidla. Některé náklady též budou identifikovány u orgánu dohledu.

V případě pravidel, které již dnes mají svůj odraz v tuzemské právní úpravě, je východiskem variantního řešení, tj. nulovou variantou, současný stav tuzemské regulace. V ostatních případech je nulovou variantou nevyužití dané diskrece.

C.1 Potvrzení smlouvy uzavřené po telefonu

Identifikace a znění ustanovení Směrnice

čl. 1 odst. 1 písm. a) DMFS, resp. čl. 8 odst. 6 CRD

6. V případě, že se smlouva uzavírá na dálku po telefonu, mohou členské státy stanovit, že obchodník musí spotřebiteli nabídku potvrdit a že spotřebitel začne být nabídkou vázán až po jejím podpisu nebo po odeslání svého písemného souhlasu. Dále mohou stanovit, že toto potvrzení musí být doručeno na trvalém nosiči.

Popis problému

Směrnice umožňuje členským státům přijmout přísnější právní úpravu uzavírání smluv o finančních službách po telefonu. Členské státy mohou stanovit, že v případě těchto smluv musí obchodník nabídku učiněnou po telefonu spotřebiteli potvrdit a že spotřebitel je takovou nabídkou vázán až po jejím podpisu nebo odeslání písemného souhlasu.

Podle stávající úpravy je smlouva o finanční službě platně uzavřena již na základě telefonátu, vyjádří-li v jeho průběhu spotřebitel svůj souhlas, pokud zvláštní úprava nestanoví jinak (např. pokud je stanovena povinná písemná forma smlouvy). Dále platí § 1844 OZ o závaznosti informací sdělených před uzavřením smlouvy, tzn. že smlouva musí být v souladu s informacemi, které byly spotřebiteli sděleny před jejím uzavřením.

Uvedená diskrece je již nyní součástí CRD a dopadá na smlouvy o prodeji zboží nebo poskytování služeb jiných než finančních. ČR tuto diskreci využívá od 6. 1. 2023 na základě zákona č. 374/2022 Sb., kdy podle § 1825 odst. 2 OZ platí, že nabídku učiněnou prostřednictvím telefonu je podnikatel povinen spotřebiteli bez zbytečného odkladu potvrdit v textové podobě a spotřebitel je takovou nabídkou vázán až poté, co projeví svůj souhlas (elektronicky nebo podpisem potvrzení nabídky na listině).

Nevyužití diskrece pro finanční služby by znamenalo zachování stávajícího stavu, tj. možnost uzavírat smlouvy o finančních službách po telefonu, nevyplývá-li z jiných právních předpisů jinak. Využití diskrece by znamenalo změnu současné právní úpravy smluv o finančních službách uzavíraných na dálku.

Návrh variant řešení

- varianta 0: nevyužití diskrece (zachování současného stavu)
- varianta 1: částečné využití diskrece – pro finanční služby, u kterých je zavedeno právo na odstoupení

Variantu využití diskrece pro ty finanční služby, u kterých se neuplatní právo na odstoupení, nepovažuje předkladatel za relevantní, a do hodnocení ji proto nezahrnuje.

Vyhodnocení nákladů a přínosů u alternativních variant řešení (ve vztahu k variantě 0)

Varianta 1 – částečné využití diskrece – pro finanční služby, u kterých je zavedeno právo na odstoupení		
Sledovaný subjekt	Náklady a negativní dopady	Přínosy a pozitivní dopady
Spotřebitelé	· právo, o které spotřebitel nemá vždy zájem (chce-li, aby smlouva platila okamžitě)	· vyšší právní jistota při sjednání služby · omezení rozhodnutí pod nátlakem
Poskytovatelé služeb	· vznik nákladů plynoucích z nepotvrzení telefonicky předběžně sjednané služby klientem (tj. když ke sjednání smlouvy nakonec nedojde)	·
Dohled	·	·
Stát (regulátor)	·	·

Konzultace

Respondenti v konzultaci na věc vyjádřili poměrně různorodý pohled. Na straně jedné upozornili na specifika některých finančních služeb, kde by takové potvrzení bylo v rozporu s povahou daného finančního instrumentu (zejména v případě služeb uvedených v § 1847 občanského zákoníku, tj. služeb, u kterých se neuplatní právo na odstoupení od smlouvy – služby vztahující se k některým cenným papírům a cestovnímu pojištění). Jiní uvedli, že celkový rámec ochrany spotřebitele při poskytování finančních služeb na dálku je dostatečný i bez tohoto eventuálního dodatečného práva. Zastánci využití diskrece naopak zdůraznili přínosnost vyšší právní jistoty spotřebitele, omezení rozhodnutí učiněných pod nátlakem a také sjednocení režimu úpravy nabízení a poskytování služeb po telefonu. Mírně převažujícím názorem v konzultaci bylo, že přísnější úprava, předpokládající písemné potvrzení souhlasu ze strany spotřebitele s finanční službou nabízenou obchodníkem po telefonu, by se zavádět neměla.

Výběr a odůvodnění nejvhodnějšího řešení

S přihlédnutím k doporučením plynoucím z konzultací se navrhuje zachovat současný stav, tj. směrnicovou diskreci nezavádět. Hlavním identifikovaným přínosem se jeví být omezení sjednávání finančních služeb pod nátlakem poskytovatele, to však lze dostatečně realizovat prostřednictvím institutu odstoupení od smlouvy. Tam, kde právo odstoupení od smlouvy není ekonomicky smysluplné, resp. jde proti povaze dané služby (investiční služby, cestovní pojištění), povinnost potvrzení sjednání není žádoucí zavádět.

C.2 Jazykové požadavky na informační povinnosti

Identifikace a znění ustanovení Směrnice

čl. 1 odst. 4 DMFS, resp. nový čl. 16a odst. 2 CRD

2. Členské státy mohou ve svých vnitrostátních právních předpisech ponechat v platnosti nebo zavést jazykové požadavky týkající se informací uvedených v odstavci 1 s cílem zajistit, aby tyto informace byly pro spotřebitele snadno srozumitelné.

Popis problému

Směrnice stanoví povinnost poskytnout spotřebiteli v případě smluv o finančních službách uzavíraných na dálku před smluvní informace jasným a srozumitelným způsobem. Nadto dává Směrnice členským státům nově možnost ve své národní legislativě zachovat, případně stanovit jazykové požadavky, které by napomáhaly srozumitelnosti informací poskytnutých spotřebiteli. Využití diskrece tedy umožňuje zavést konkrétní požadavky na jazyk použitý při poskytování před smluvních informací. Ty však byly již do občanského zákoníku zapracovány z titulu implementace jiných evropských právních předpisů a jsou obsaženy v ustanovení § 1811 odst. 1 OZ, dle kterého „[v]eškerá sdělení vůči spotřebiteli musí podnikatel

učinit jasně a srozumitelně v jazyce, ve kterém se uzavírá smlouva“. Diskrece tak již byla fakticky využita a má horizontální působnost pro všechny spotřebitelské smlouvy, nejen pro ty uzavírané na dálku, a nejen pro ty finanční. V takové situaci, přestože jde o diskreci, není účelné provádět variantní hodnocení, volba řešení vyplývá z platné legislativy.

C.3 Přísnější požadavky na předmluvní informace

Identifikace a znění ustanovení Směrnice

čl. 1 odst. 4 DMFS, resp. nový čl. 16a odst. 9 CRD

9. Členské státy mohou přijmout nebo ponechat v platnosti přísnější ustanovení o požadavcích na předmluvní informace nad rámec těch, které jsou uvedeny v tomto článku, jsou-li daná ustanovení v souladu s právem Unie.

Recitál 28

(28) Směrnice 2002/65/ES stanovila možnost, aby členské státy ponechaly v platnosti nebo zavedly přísnější předpisy ve věci předběžných informací, jsou-li v souladu s právem Unie. Několik členských států v této souvislosti ponechalo v platnosti nebo zavedlo přísnější požadavky na informace. Možnost poskytovat vyšší úroveň ochrany spotřebitele, pokud jde o pravidla týkající se předmluvních informací, by měla zůstat zachována. To by se mělo vztahovat jak na rozsah těchto informací, tak i na způsoby jejich předkládání. Uplatňování přísnějších pravidel může rovněž zahrnovat uplatňování požadavků stanovených v aktech Unie týkajících se konkrétních finančních služeb na finanční služby, na něž se dané odvětvové akty Unie nevztahují.

Popis problému

Směrnice obsahuje seznam informací, které spotřebitel musí obdržet před uzavřením smlouvy o finanční službě, a stanoví pravidla pro poskytování těchto informací. Tato úprava pokrývá případy, kdy sektorová úprava neexistuje nebo se na daný produkt nevztahuje. Platná tuzemská úprava předmluvních informací je obsažena v občanském zákoníku (§ 1843 - § 1845).

Diskrece umožňuje členskému státu v podmínkách maximální harmonizace směrnice CDR přijmout nebo ponechat v platnosti případná přísnější ustanovení o požadavcích na předmluvní informace nad rámec těch, které jsou ve Směrnici uvedeny, vycházejí-li daná ustanovení z práva Unie. Diskrece byla již součástí stávající DMFSD (čl. 4 odst. 2) a ČR ji využívá v rámci vybrané sektorové legislativy. Příkladem je zákon o spotřebitelském úvěru, který zavedl jednotnou sektorovou úpravu pro oblast spotřebitelských úvěrů, a aplikuje tak širší pravidla pro poskytování předmluvních informací uvedená ve směrnících CCD1 a MCD i na úvěry vyňaté z působnosti těchto směrnic (např. spotřebitelské úvěry nad 75 tisíc eur nebo neúčelové úvěry zajištěné tzv. nerezidenční nemovitostí). Zákon o distribuci pojištění a zajištění vylučuje některá pojištění ze své působnosti, předmluvní informační povinnosti však vztahuje i na takto vyňatá pojištění.

Návrh variant řešení

- varianta 0: využití diskrece (zachování současného stavu)
- varianta 1: zrušení působnosti sektorových zákonů v případě předmluvních informačních povinností u služeb v působnosti DMFS

Vyhodnocení nákladů a přínosů u alternativní varianty řešení (ve vztahu k variantě 0)

Varianta 1 – zrušení působnosti sektorových zákonů v případě předmluvních informačních povinností u služeb v působnosti DMFS		
Sledovaný subjekt	Náklady a negativní dopady	Přínosy a pozitivní dopady
Spotřebitelé	<ul style="list-style-type: none">· snížení ochrany spotřebitele u služeb mimo působnost sektorové regulace· oslabení transparentnosti regulace, vytvoření dvojího režimu regulace pro stejný typ finanční služby (zahrnující riziko regulatorní arbitráže)	

Poskytovatelé služeb	· vznik dodatečných nákladů na compliance z dvojího režimu regulace	·
Dohled	· dvojí režim aplikovaný při dohledu	·
Stát (regulátor)	· narušení jednotnosti právní úpravy v rámci sektorových zákonů	· sjednocení regulace pro distančně poskytované služby mimo působnost sektorové regulace

Konzultace

Respondenti, kteří se zúčastnili konzultace, se jednoznačně shodli na vhodnosti zachování současného stavu tuzemské úpravy, kdy se sektorové předšmluvní informační povinnosti vztáhnou i na ty finanční služby, které jsou ze směrnice sektorové úpravy vyloučené, a na které by se tedy, byly-li by poskytovány spotřebitelům na dálku, při nevyužití diskrece musela vztáhnout úprava DMFS. Respondenti zde zdůraznili zejména potřebu zachování jednotnosti sektorové úpravy, která poskytuje vyšší právní jistotu a snižuje náklady spojené s compliance a výkonem dohledu.

Výběr a odůvodnění nejvhodnějšího řešení

Identifikované náklady varianty 1 jednoznačně převládají nad jejími přínosy. Doporučuje se proto zachovat současný stav, tj. umožnit, aby finanční služby v působnosti DMFS podléhaly předšmluvním informačním povinnostem plynoucím ze sektorové právní úpravy.

C.4 Odstoupení od smlouvy o spotřebitelském úvěru

Identifikace a znění ustanovení Směrnice

čl. 1 odst. 4 DMFS, resp. nový čl. 16b odst. 7 CRD

7. Odchylně od tohoto článku se členské státy mohou rozhodnout, pokud jde o právo na odstoupení od smlouvy nebo o dobu na rozmyšlenou, použít místo tohoto článku tato ustanovení pro následující finanční služby:

- čl. 14 odst. 6 směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU(*3) na smlouvy o úvěru vyňaté z oblasti působnosti uvedené směrnice podle čl. 3 odst. 2 uvedené směrnice a
- články 26 a 27 směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2225(*4) na úvěrové smlouvy vyňaté z oblasti působnosti uvedené směrnice podle čl. 2 odst. 2 uvedené směrnice.

Recitál 19

(19) V souladu se směrnicí 2014/17/EU a směrnicí Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2225(13) mohou členské státy tyto směrnice uplatňovat v souladu s právem Unie v oblastech, které nespádají do oblasti jejich působnosti. Proto by mělo být upřesněno, že členské státy mohou na smlouvy o úvěru použít čl. 14 odst. 6 směrnice 2014/17/EU, a to navzdory skutečnosti, že tyto smlouvy jsou vyňaty z oblasti působnosti uvedené směrnice na základě čl. 3 odst. 2 uvedené směrnice. Podobně by mělo být upřesněno, že členské státy mohou na smlouvy o úvěru použít články 26 a 27 směrnice (EU) 2023/2225, a to navzdory skutečnosti, že tyto smlouvy jsou vyňaty z oblasti působnosti uvedené směrnice na základě čl. 2 odst. 2. uvedené směrnice.

(*3) Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/17/EU ze dne 4. února 2014 o smlouvách o spotřebitelském úvěru na nemovitosti určené k bydlení a o změně směrnic 2008/48/ES a 2013/36/EU a nařízení (EU) č. 1093/2010

(*4), (13) Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2225 ze dne 18. října 2023 o smlouvách o spotřebitelském úvěru a o zrušení směrnice 2008/48/ES

Popis problému

Právo na odstoupení od smlouvy (resp. lhůta na rozmyšlenou) představuje obecně jeden z důležitých institutů ochrany spotřebitele. Ustanovení Směrnice výslovně umožňuje aplikovat namísto DMFS příslušnou sektorovou právní úpravu stanovenou ve směrnicích CCD2 a MCD i na úvěry vyloučené z jejich působnosti.

CCD2 lze tedy aplikovat například na

- smlouvy o spotřebitelském úvěru s celkovou výší úvěru přesahující 100 000 EUR nebo
- některé odložené platby.

MCD lze pak aplikovat například na

- smlouvy o spotřebitelském úvěru, které jsou zajištěny zástavním právem k nemovitosti, jež není určena k bydlení, nebo jiným srovnatelným zajištěním běžně používaným v členském státě na nemovitosti, které nejsou určené k bydlení, nebo které jsou zajištěny právem k nemovitosti, jež není určena k bydlení,
- smlouvy o spotřebitelském úvěru splácené z výnosu z prodeje nemovitosti nebo
- smlouvy o spotřebitelském úvěru, u nichž je úvěr poskytnut bezúročně a bez jakýchkoli jiných poplatků s výjimkou úhrady nákladů přímo spojených se zajištěním úvěru.

Evropská právní úprava spotřebitelských úvěrů je v ČR transponována jednotně v zákoně o spotřebitelském úvěru (nová směrnice CCD2 se aktuálně transponuje). Tento zákon se aplikuje i na některé spotřebitelské úvěry, které směrnice CCD1 a MCD z působnosti vyloučily, jako např. neúčelové hypoteční úvěry zajištěné tzv. nerezidenční nemovitostí nebo spotřebitelské úvěry nad 75 tis. eur. ČR tedy již výše uvedené diskrece fakticky využívá. Využití diskrece tedy znamená možnost zachovat stávající jednotnou úpravu v oblasti spotřebitelských úvěrů. Nevyužití diskrece by fakticky znamenalo vytvoření dvou právních režimů pro odstupování od smluv o úvěru (spadajících mimo působnost směrnic CCD2 a MCD) podle toho, zda byla smlouva uzavřena distančně, nebo nikoli.

Návrh variant řešení

- varianta 0: využití diskrece (zachování současného stavu)
- varianta 1: zrušení působnosti sektorových zákonů v případě práva na odstoupení u úvěrových služeb v působnosti DMFS

Vyhodnocení nákladů a přínosů u alternativní varianty řešení (ve vztahu k variantě 0)

Varianta 1 - zrušení působnosti sektorových zákonů v případě práva na odstoupení u úvěrových služeb v působnosti DMFS		
Sledovaný subjekt	Náklady a negativní dopady	Přínosy a pozitivní dopady
Spotřebitelé	<ul style="list-style-type: none"> • snížení ochrany spotřebitele u služeb mimo působnost sektorové regulace • oslabení transparentnosti regulace, vytvoření dvojího režimu regulace pro stejný typ finanční služby 	·
Poskytovatelé služeb	<ul style="list-style-type: none"> • vznik dodatečných nákladů na compliance 	·
Dohled	<ul style="list-style-type: none"> • změna legislativní základny pro výkon dohledové činnosti 	·
Stát (regulátor)	<ul style="list-style-type: none"> • narušení jednotnosti právní úpravy v rámci sektorového zákona 	<ul style="list-style-type: none"> • sjednocení regulace pro distančně poskytované služby mimo působnost sektorové regulace

Konzultace

Respondenti, kteří se zúčastnili konzultace, se jednoznačně shodli na vhodnosti zachování současného stavu tuzemské úpravy, kdy se sektorová úprava odstoupení od smlouvy vztáhne i na některé spotřebitelské úvěry poskytované na dálku, které jsou vyloučené z působnosti evropských směrnic. Toto řešení dle respondentů a poskytuje vyšší transparentnost a právní jistotu a také snižuje náklady spojené s compliance a výkonem dohledu

Výběr a odůvodnění nejvhodnějšího řešení

Navrhuje se realizovat variantu 0, tj. zachovat současný regulační stav, předpokládající vztažení práva na odstoupení ze zákona o spotřebitelském úvěru také na spotřebitelské úvěry vyloučené z působnosti směrnice CCD2 a MCD. Identifikované náklady varianty 1 jednoznačně převládají nad jejími přínosy.

C.5 Vrácení plnění poskytnutého před odstoupením od pojistné smlouvy

Identifikace a znění ustanovení Směrnice

čl. 1 odst. 4 DMFS, resp. nový čl. 16c odst. 2 CRD

2. Členské státy mohou stanovit, že při odstoupení od pojistné smlouvy nemůže být od spotřebitele požadováno zaplacení žádné částky.

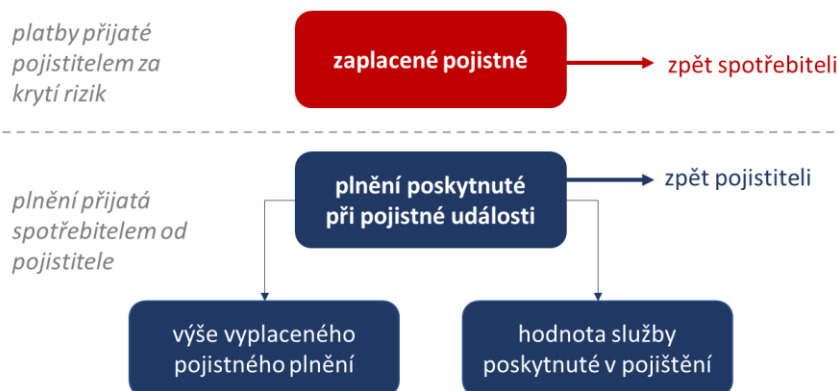
Popis problému

Směrnice tento článek přejímá ze stávající DMFSD beze změny a stanoví diskreci spočívající v možnosti členského státu zakázat pojistiteli, aby v případě odstoupení od pojistné smlouvy sjednané na dálku po spotřebiteli požadoval zaplacení jakékoli částky. Vychází se z toho, že se jedná o obnos vyplacený pojišťovnou pojištěnému v důsledku pojistné události, tj. částku vyplaceného pojistného plnění nebo cenu poskytnuté asistenční nebo jiné služby sjednané v rámci pojištění, nikoli hodnotu odpovídající krytí nerealizovaných rizik v období před odstoupením od pojistné smlouvy.

Odstoupení od pojistné smlouvy uzavřené na dálku, včetně způsobu vzájemného vypořádání poskytnutých plnění mezi pojistitelem a pojistníkem, je upraveno v § 2808 odst. 3 až 5 občanského zákoníku. Podle něj pojistitel vrací pojistníkovi zaplacené pojistné, současně má však právo si odečíst to, co již z pojištění plnil (vyplacené pojistné plnění, poskytnutí sjednané služby – např. asistenční). Pokud pojistné plnění přesahuje výši zaplaceného pojistného, pak pojistník vrací pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné. Výsledkem tedy je, že si pojistitel a pojistník vzájemně vrací poskytnuté plnění.

Občanský zákoník současně stanoví (§ 2808 odst. 4), že v případě cestovního pojištění sjednaného na dobu kratší než jeden měsíc právo pojistníka na odstoupení vůbec nevzniká.

Obrázek 2 – Vrácení plateb při odstoupení od pojistné smlouvy



Návrh variant řešení

- varianta 0: nevyužití diskrece (zachování současného stavu)
- varianta 1: zákaz požadovat na pojistníkovi vrácení plnění poskytnutého pojistitelem před odstoupením od pojistné smlouvy sjednané se spotřebitelem na dálku

Vyhodnocení nákladů a přínosů u alternativní varianty řešení (ve vztahu k variantě 0)

Varianta 1 - zákaz požadovat na pojistníkovy vrácení plnění poskytnutého pojistitelem před odstoupením od pojistné smlouvy		
Sledovaný subjekt	Náklady a negativní dopady	Přínosy a pozitivní dopady
Spotřebitelé	<ul style="list-style-type: none"> · zdražení pojištění všem spotřebitelům - započítání rizika nevrácení poskytnutého pojistného plnění do ceny pojištění (pojistného) · zavedení karenční doby pro pojištění sjednávána na dálku (která ji dnes ve své konstrukci nevyužívají) 	<ul style="list-style-type: none"> · možnost ponechání si plnění, které již proběhlo (před odstoupením od pojistné smlouvy)
Poskytovatelé služeb	<ul style="list-style-type: none"> · vznik dodatečných nákladů na compliance · nutnost promítnout riziko do ceny pojištění nebo konstrukce produktu (karenční doba) 	·
Dohled	<ul style="list-style-type: none"> · vznik dvojího dohledového režimu 	·
Stát (regulátor)	<ul style="list-style-type: none"> · narušení jednotné úpravy odstoupení od pojistné smlouvy a principu započtení pojistného plnění vůči zaplacenému pojistnému 	·

Konzultace

Z konzultace vyplynula jednomyslná preference zachování současného stavu obsaženého v občanském zákoníku, tj. nesouhlas s využitím diskrece spočívající v zákazu inkasa plateb od spotřebitele při odstoupení od pojistné smlouvy uzavřené na dálku.

Výběr a odůvodnění nevhodnějšího řešení

Jednoznačným doporučením plynoucím jak z jednotlivých identifikovaných nákladů a přínosů, tak z proběhlých konzultací, je realizovat variant 0, tj. zachovat současný stav. Vytvářet dvoukolejný regulatorní a dohledový režim (spotřebitelská pojištění sjednaná na dálku vs. všechna ostatní) pro institut odstoupení od pojistné smlouvy a současně relativizovat princip vzájemného vyrovnání (mezi pojistníkem a pojistitelem) by mělo vážné dopady do cenotvorby a konstrukce pojištění, které by v důsledku zdražilo pojištění, příp. zhoršilo jeho dostupnost.

C.6 Náležitě vysvětlení

Identifikace a znění ustanovení Směrnice

čl. 1 odst. 4 DMFS, resp. nový čl. 16d odst. 2 CRD

[1. Členské státy zajistí, aby obchodníci byli povinni poskytnout spotřebiteli náležitě vysvětlení týkající se navrhovaných smluv o finančních službách, která spotřebiteli umožní posoudit, zda jsou navrhovaná smlouva a doplňkové služby přizpůsobeny jeho potřebám a finanční situaci. Toto vysvětlení se spotřebiteli poskytne bezplatně a před uzavřením smlouvy. Vysvětlení musí obsahovat tyto prvky: a) požadované předmluvní informace; b) základní rysy navrhované smlouvy, včetně případných doplňkových služeb; c) konkrétní důsledky, které by mohla navrhovaná smlouva mít pro spotřebitele, připadá-li to v úvahu, včetně důsledků neschopnosti spotřebitele splácet nebo jeho prodlení při splácení.]

2. Členské státy mohou stanovit způsob a rozsah, v jakém je vysvětlení podle odstavce 1 poskytováno. Členské státy mohou způsob a rozsah poskytování vysvětlení přizpůsobit konkrétním okolnostem souvisejícím se situací, ve které je finanční služba nabízena, komu je nabízena a jaký druh finanční služby je nabízen.

Recitál 39

(39) Smlouvy spadající do oblasti působnosti této směrnice mohou mít různou finanční povahu, a mohou se tedy značně lišit. Členské státy by proto měly mít možnost přizpůsobit způsob, jakým je toto vysvětlení poskytováno, okolnostem, za jakých je finanční služba nabízena, a tomu, zda spotřebitel potřebuje pomoc, s přihlédnutím ke znalostem a zkušenostem spotřebitele v oblasti finanční služby a k její povaze. Aby bylo zajištěno, že spotřebitel obdrží náležité vysvětlení, měly by členské státy vybízet obchodníky, aby toto vysvětlení spotřebiteli poskytovali jednoduchým a jasným způsobem v zájmu spotřebitele.

Popis problému

DMFS nově stanoví pro obchodníky povinnost poskytnout spotřebiteli náležité vysvětlení týkající se navrhovaných smluv o finančních službách uzavíraných na dálku. Toto vysvětlení, které se spotřebiteli musí poskytnout před uzavřením smlouvy bezplatně, zahrnuje vysvětlení předmluvních informací, základních rysů navrhované smlouvy, včetně případných doplňkových služeb a konkrétních důsledků, které by mohla navrhovaná smlouva mít pro spotřebitele, případně-li to v úvahu, včetně důsledků neschopnosti spotřebitele splácet nebo jeho prodlení při splácení. Cílem této povinnosti je zajistit, aby spotřebitel před podpisem smlouvy lépe porozuměl finanční službě nabízené obchodníkem a mohl kvalifikovaněji posoudit, zda navrhovaná smlouva a doplňkové služby odpovídají jeho potřebám a finanční situaci.

V oblasti regulace finančních služeb tato povinnost není nová, stejná povinnost je obsažena například ve směrnicih CCD1 a MCD (čl. 5 odst. 6 CCD1, čl. 16 MCD, poskytnutí náležitého vysvětlení), obdobná pak ve směrnici IDD (čl. 20 odst. 1 IDD, poskytnutí doporučení s vysvětlením, proč daný pojistný produkt nejlépe splňuje požadavky a potřeby zákazníka). Uvedené povinnosti jsou pak transponovány v zákoně o spotřebitelském úvěru (§ 94 odst. 2 ZSÚ) a v zákoně o distribuci pojištění (§ 79 odst. 2 ZDPZ – vysvětlení dopadů sjednání nebo podstatné změny pojištění na zákazníka, včetně souvisejících rizik, jako součást záznamu z jednání).

Smlouvy spadající do oblasti působnosti DMFS se týkají různých finančních služeb, které se svou složitostí mohou značně lišit. Směrnice (v režimu maximální harmonizace) proto umožňuje upravit způsob a rozsah poskytování náležitého vysvětlení a přizpůsobit je povaze nabízené finanční služby a zkušenostem konkrétního spotřebitele v dané oblasti. Stejná diskrece byla již obsažena ve směrnicih CCD1 a MCD, při transpozici však nebyla využita. Nevyužití diskrece by odpovídalo současnému právnímu stavu v oblasti regulace spotřebitelských úvěrů a distribuce pojištění, v nichž je stanovena pouze obecná povinnost poskytovat vysvětlení. Využití této diskrece by vyžadovalo specifikování konkrétních okolností a situací, případně produktů samotných, pro které by se stanovil zvláštní režim poskytování náležitého vysvětlení.

Návrh variant řešení

- varianta 0: nevyužití diskrece (zachování současného stavu)
- varianta 1: specifikace náležitého vysvětlení pro vybrané finanční služby

Vyhodnocení nákladů a přínosů u alternativní varianty řešení (ve vztahu k variantě 0)

Varianta 1 - specifikace náležitého vysvětlení pro vybrané finanční služby		
Sledovaný subjekt	Náklady a negativní dopady	Přínosy a pozitivní dopady
Spotřebitelé	<ul style="list-style-type: none"> · právo (obdržet podrobné náležité vysvětlení), o které spotřebitel nemusí mít zájem · další nárůst (před)smluvní klientské dokumentace 	<ul style="list-style-type: none"> · sporná lepší informovanost a předpoklady pro racionálnější rozhodování
Poskytovatelé služeb	<ul style="list-style-type: none"> · vznik dodatečných nákladů na compliance u vybraných finančních služeb 	<ul style="list-style-type: none"> ·
Dohled	<ul style="list-style-type: none"> · vznik dvojího dohledového režimu (náležité vysvětlení obecné vs. náležité vysvětlení specifikované) 	<ul style="list-style-type: none"> ·

Stát (regulátor)	<ul style="list-style-type: none">· nutnost kasuistiky v zákoně· absence potřeby zvláštního režimu pro konkrétní finanční služby· vytvoření dvoukolejného režimu· náležitého vysvětlení v právním řádu	
------------------	---	--

Konzultace

Převládajícím názorem v konzultaci bylo, že specifikaci náležitého vysvětlení pro poskytování různých finančních služeb pro spotřebitele na dálku není potřebné zavádět. Někteří z respondentů oproti tomu navrhovali zavést režim kontrasignace náležitého vysvětlení (tj. potvrzení přijatého vysvětlení spotřebitelem) nebo možnost požadovat pro poskytnutí takového vysvětlení fyzický kontakt s pracovníkem poskytovatele.

Výběr a odůvodnění nevhodnějšího řešení

Navrhuje se realizovat variantu 0, tj. zachovat současný stav předpokládající pouze obecnou povinnost poskytovat náležité vysvětlení. Východiskem je, že v danou chvíli není identifikována taková finanční služba (poskytovaná spotřebiteli na dálku a nespádající pod sektorovou regulaci), která by si specifikaci náležitého vysvětlení vyžadovala. Kromě toho lze s ohledem na poznatky behaviorální ekonomie považovat za sporné, zdali by přísnější povinnost týkající se náležitého vysvětlení měla u spotřebitelů odraz v jejich vyšší informovanosti a následné vyšší racionalitě při rozhodování o sjednání finanční služby. Stejně tak se navrhuje nezavádět povinnou kontrasignaci, která mívá obvykle jen formální účinek.

D. Implementace a vynucování

Transpozice Směrnice bude provedena formou novelizace občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele. Vynucování právní úpravy je zajištěno standardními nástroji správního trestání, které je v pravomoci příslušných orgánů dohledu. Soukromoprávní uplatňování práv plynoucích z právní úpravy v rámci mimosoudního systému řešení spotřebitelských sporů zachovává současné institucionální a procesní nastavení. Návrh zákona neobsahuje řešení, která by představovala zvýšené riziko z hlediska proveditelnosti a vynutitelnosti.

E. Přezkum účinnosti

Účinnost transpozice DMFS do občanského zákoníku a zákona o ochraně spotřebitele bude přezkoumávána průběžně v souvislosti se změnami legislativy v EU a s vývojem na tuzemském trhu. Za adekvátní časový horizont přezkumu účinnosti lze v tomto ohledu považovat 5 let od účinnosti zákona. Jako žádoucí se jeví zaměřit při přezkumu pozornost na dopady nově navrhované funkcionality odstoupení od smlouvy.

F. Zdroje dat

- [Vyhodnocení konzultace Ministerstva financí k transpozici nové směrnice upravující sjednávání finančních služeb pro spotřebitele na dálku \(DMFS\)](#)

Kontakt na zpracovatele RIA: Jan Urbanec, Ministerstvo financí, odbor Finanční trhy III, tel. 2 5704 3208, e-mail: jan.urbanec@mfcf.cz

PLATNÉ ZNĚNÍ MĚNĚNÝCH USTANOVENÍ ZÁKONŮ S VYZNAČENÍM NAVRHOVANÝCH ZMĚN A DOPLNĚNÍ

Platné znění měněných ustanovení zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů, s vyznačením navrhovaných změn a doplnění

§ 1

Předmět a rozsah úpravy

(1) Tento zákon zapracovává příslušné předpisy Evropské unie¹⁾, zároveň navazuje na přímo použitelné předpisy Evropské unie⁴⁸⁾ a upravuje

- a) některé podmínky podnikání významné pro ochranu spotřebitele,
- b) mimosoudní řešení spotřebitelských sporů,
- c) působnost veřejné správy v oblasti ochrany spotřebitele, včetně působnosti správních orgánů při přeshraniční spolupráci s orgány jiných členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru, a
- d) oprávnění podávat zástupné žaloby.

(2) Tento zákon se vztahuje na nabízení a prodej výrobků a na nabízení a poskytování služeb spotřebiteli.

¹⁾

Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES a zrušuje směrnice Rady 85/577/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES, ve znění směrnic Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 a ~~(EU) 2019/2161~~, (EU) 2019/2161 a (EU) 2023/2673.

§ 5e

Povinnosti při uzavírání smluv o finančních službách distančním způsobem

(1) V souvislosti s uzavíráním smluv o finančních službách distančním způsobem nesmí prodávající využívat on-line rozhraní, které je navrženo, uspořádáno nebo provozováno způsobem, jenž klame spotřebitele, manipuluje jím nebo jinak podstatně narušuje nebo omezuje jeho schopnost činit svobodná a informovaná rozhodnutí.

(2) Přednostní zviditelňování určitých možností výběru při rozhodování spotřebitele, jež ho klame, manipuluje jím nebo jinak podstatně narušuje nebo omezuje jeho schopnost činit svobodná a informovaná rozhodnutí, se zakazuje.

§ 23

Dozor nad ochranou spotřebitele

(1) Dozor nad dodržováním povinností stanovených tímto zákonem provádí Česká obchodní inspekce¹⁶⁾, s výjimkou dozoru podle § 23a až 23c.

(2) Česká obchodní inspekce dále provádí dozor nad dodržováním povinností stanovených v

- a) § 1811 odst. 1 a 2, § 1817, 1820, 1824, § 1824a odst. 1, § 1825 odst. 1, § 1826, 1826a, 1827, § 1828 odst. 1 a 3, § 1830 odst. 2, **§ 1830a**, § 1852 až 1867 a § 2159 odst. 1 občanského zákoníku,
- b) nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1523/2007 ze dne 11. prosince 2007, kterým se zakazuje uvádět na trh, dovážet do Společenství a vyvážet z něj kočičí a psí kůže a výrobky obsahující tyto kůže, nejedná-li se o surové kočičí a psí kůže,
- c) čl. 23 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1008/2008 ze dne 24. září 2008 o společných pravidlech pro provozování leteckých služeb ve Společenství,
- d) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 1007/2011,
- e) čl. 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013,
- f) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/302,
- g) čl. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644,
- h) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2411, s výjimkou dozoru podle § 23a.

§ 23a

(1) Dozor nad dodržováním povinností stanovených v § 3 odst. 1 písm. b), § 4 až 5b, 8 až 10, 11 a 11a, 14a a 17 tohoto zákona a povinností stanovených v § 1811 odst. 1 a 2, § 1817, 1820, 1824, § 1824a odst. 1, § 1825 odst. 1, § 1826, 1826a, 1827, § 1828 odst. 1 a 3, § 1830 odst. 2, **§ 1830a**, § 2159 odst. 1 občanského zákoníku a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2411 provádí

- a) Státní zemědělská a potravinářská inspekce na úseku potravin, zemědělských a tabákových výrobků¹⁷⁾,
- b) krajské hygienické stanice, pokud jde o prodej výrobků a poskytování služeb, které jsou upraveny zákonem o ochraně veřejného zdraví, a o prodej elektronických cigaret, náhradních náplní do nich určených a bylinných výrobků určených ke kouření, které jsou upraveny zákonem o potravinách a tabákových výrobcích¹⁸⁾,
- c) Státní veterinární správa na úseku veterinární péče¹⁹⁾,
- d) Státní ústav pro kontrolu léčiv na úseku humánních léčivých přípravků a zdravotnických prostředků²⁷⁾.

(2) Dozor nad dodržováním povinností stanovených v § 3 odst. 1 písm. b), § 4 až 5b, 8 až 10, 11 a 11a, 12, 12a a 14a tohoto zákona a povinností stanovených v § 1811 odst. 1 a 2, § 1817, 1820, 1824, § 1824a odst. 1, § 1825 odst. 1, § 1826, 1826a, 1827, § 1828 odst. 1 a 3, § 1830 odst. 2, **§ 1830a**, § 2159 odst. 1 občanského zákoníku a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2411 provádí na úseku střelných zbraní a střeliva Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva²⁵⁾.

§ 23b

(1) Dozor nad dodržováním povinností stanovených v § 4 až 5b, **5e**, 6, 7, 12 a 14 tohoto zákona, **§ 1811 odst. 1, § 1817, 1830a, 1843, 1843a, 1844a a 1845 občanského zákoníku** a čl. 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, provádí Česká národní banka u osob podléhajících jejímu dohledu podle zákona upravujícího postavení a působnost České národní banky při výkonu činnosti, kterou tyto osoby vykonávají na základě povolení, licence nebo registrace České národní banky nebo obdobného oprávnění k působení na území České republiky uděleného zahraničním orgánem.

(2) Dozor nad dodržováním povinností stanovených v § 3a, 4 až 5b, 6 a 7, 12 a 14 tohoto zákona a povinností stanovených v § 1811 odst. 1 a 2, § 1817, 1820, 1824, § 1824a odst. 1, § 1825 odst. 1, § 1826, 1826a, 1827, § 1828 odst. 1 a 3 a ~~§ 1830 odst. 2~~, **§ 1830 odst. 2 a § 1830a** občanského zákoníku, v čl. 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/302 provádí na úseku podnikání v energetických odvětvích Energetický regulační úřad.

(3) Dozor nad dodržováním povinností stanovených v § 3 odst. 1 písm. c), § 3a, 4 až 5b, 6, 7, 11a, 12 a 14 tohoto zákona a povinností stanovených v § 1811 odst. 1 a 2, § 1817, 1820, 1824, § 1824a odst. 1, § 1825 odst. 1, § 1826, 1826a, 1827, § 1828 odst. 1 a 3 a ~~§ 1830 odst. 2~~, **§ 1830 odst. 2 a § 1830a** občanského zákoníku a povinností stanovených v čl. 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 provádí na úseku služeb elektronických komunikací a poštovních služeb Český telekomunikační úřad.

§ 23d

Dozor nad dodržováním povinností stanovených v § 9, 10, 11, 11a, 12 až 13, 14a až 18 tohoto zákona a povinností stanovených v § 1811 odst. 1 a 2, § 1817, 1820, 1824, § 1824a odst. 1, § 1825 odst. 1, § 1826, 1826a, 1827, § 1828 odst. 1 a 3, § 1830 odst. 2, **§ 1830a** a § 2159 odst. 1 občanského zákoníku v oblasti obchodu a služeb²¹⁾ provádějí též obecní živnostenské úřady, příslušné podle umístění provozovny. Nelze-li určit místní příslušnost podle umístění provozovny, provádějí dozor obecní živnostenské úřady podle místa realizované činnosti.

§ 24

(1) Výrobce, dovozce, vývozce, dodavatel, prodávající nebo jiný podnikatel se dopustí přestupku tím, že

- a) poruší zákaz používání nekalých obchodních praktik,
- b) poruší zákaz vyplývající z přímo použitelného předpisu Evropských společenství, kterým se zakazuje uvádět na trh, dovážet do Společenství a vyvážet z něj kočičí a psí kůže a výrobky obsahující tyto kůže²⁹⁾,
- c) vyrábí, dováží, uvádí na trh, nabízí nebo prodává textilní výrobky neoznačené podle přímo použitelného předpisu Evropské unie upravujícího názvy textilních vláken a související označování materiálového složení textilních výrobků³¹⁾, nebo textilní výrobky, k nimž není připojena obchodní dokumentace podle tohoto přímo použitelného předpisu Evropské unie³³⁾, nebo
- d) použije neoprávněně ekoznačku.

(2) Výrobce nebo podnikatel jako osoba odpovědná za první uvedení obuvi na trh Evropského společenství se dopustí přestupku tím, že v rozporu s § 10a odst. 2 neoznačí materiály použité v hlavních částech obuvi nebo tyto údaje neposkytne dodavateli, či prodávajícímu.

(3) Výrobce, dovozce nebo prodávající se dopustí přestupku tím, že v rozporu s § 18a používá názvy jednotlivých druhů křišťálového skla a jim přiřazené symboly nebo nedoplní firemní nebo výrobní označení či značku nebo obchodní firmu nebo název obsahující označení „křišťál“, „křišťálové“, „crystal“ nebo odvozeniny upřesňujícími údaji.

(4) Dodavatel, prodávající nebo vývozce se dopustí přestupku tím, že nabízí, prodává nebo vyváží výrobky, které byly určeny pro humanitární účely a označeny nápisem „humanita“ podle zvláštního právního předpisu⁷⁾.

(5) Prodávající se dopustí přestupku tím, že

- a) nesplní povinnost poctivého prodeje výrobků nebo poskytování služeb podle § 3,
- b) v rozporu s § 3a používá telefonní číslo s vyšší než běžnou cenou,
- c) při prodeji výrobků nebo poskytování služeb poruší zákaz diskriminace spotřebitele podle § 6,
- d) poruší zákaz užívání zneužívajících ujednání podle § 7,
- e) poruší zákaz nabízet za účelem prodeje, prodávat a skladovat výrobky porušující práva duševního vlastnictví nebo neoprávněné užívání označení podle zvláštního právního předpisu^{4b)},
- f) nesplní informační povinnost podle § 9,
- g) nezajistí, aby jím prodávané výrobky byly označeny podle § 10a odst. 1,
- h) v rozporu s § 10 neupozorní při prodeji použitých nebo upravovaných výrobků, výrobků s vadou nebo výrobků, jejichž užitné vlastnosti jsou jinak omezeny, spotřebitele předem na tyto skutečnosti nebo takové výrobky prodává společně s ostatními výrobky anebo v provozovně, v místě vyhrazeném k prodeji takových výrobků, umístí předměty, které neslouží k prodeji,
- i) poskytuje informace v rozporu s § 11,
- j) neinformuje spotřebitele podle § 11a,
- k) informaci o ceně nebo slevě z ceny poskytuje spotřebiteli v rozporu s § 12 nebo 12a, nebo neposkytne spotřebiteli informace v souladu s čl. 23 nařízení Evropského parlamentu a Rady (ES) č. 1008/2008,
- l) neinformuje spotřebitele podle § 13,
- m) neposkytne spotřebiteli některou z informací podle § 14 nebo čl. 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013,
- n) nepředvede spotřebiteli výrobek podle § 15 odst. 1,
- o) nevydá spotřebiteli potvrzení podle § 15 odst. 2,
- p) nevydá spotřebiteli písemné potvrzení o převzetí objednávky podle § 15 odst. 3,
- q) nevydá spotřebiteli na jeho žádost řádně vyplněný doklad o zakoupení výrobku nebo o poskytnutí služby s údaji stanovenými v § 16 odst. 1,
- r) nevyznačí v dokladu o zakoupení výrobku v případě prodeje s následnou dodávkou místo určení a datum dodávky podle § 16 odst. 2,
- s) nevyznačí při prodeji použitých nebo upravovaných výrobků, výrobků s vadou nebo výrobků, jejichž užitné vlastnosti jsou jinak omezeny, tyto skutečnosti v dokladu o zakoupení výrobku podle § 16 odst. 3,
- t) nesplní povinnost prodeje výrobku v hygienicky nezávadném obalu podle § 17,
- u) neinformuje spotřebitele o peněžní částce za výkup vratných zálohovaných obalů podle § 18 odst. 1, nebo v rozporu s § 18 odst. 2 neinformuje spotřebitele o změně peněžní částky za výkup vratných zálohovaných obalů anebo o ukončení výkupu vratných zálohovaných obalů anebo výkup vratných zálohovaných obalů zastaví,
- v) v rozporu s § 19 odst. 1 nezajistí, aby v provozovně byl po celou provozní dobu přítomen pracovník pověřený vyřizováním reklamace,
- w) v rozporu s § 19 odst. 1 nepřijme reklamaci,
- x) v rozporu s § 19 odst. 2 a 5 nevydá spotřebiteli písemné potvrzení o reklamaci se stanovenými údaji, nebo
- y) nesplní některou z povinností podle § 20s.

(6) Prodávající se dopustí přestupku tím, že

- a) poruší některou z povinností nebo poruší některý ze zákazů podle čl. 3, 4 nebo 5 přímo použitelného předpisu Evropské unie upravujícího neoprávněné zeměpisné blokování⁴⁹⁾, nebo

b) nezpřístupní informace podle čl. 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/644.

(7) Prodávající se v souvislosti s uzavíráním smluv o finančních službách distančním způsobem dopustí přestupku tím, že

- a) využívá on-line rozhraní v rozporu s § 5e odst. 1, nebo
- b) poruší zákaz podle § 5e odst. 2.

~~(7)~~**(8)** Prodávající uvedený v § 20 odst. 1 se dopustí přestupku tím, že

- a) neoznámí údaje České obchodní inspekci podle § 20 odst. 1,
- b) neučiní oznámení České obchodní inspekci ve lhůtě podle § 20 odst. 3, nebo
- c) v oznámení České obchodní inspekci podle § 20 odst. 1 uvede nepravdivé nebo neúplné údaje.

~~(8)~~**(9)** Prodávající uvedený v § 20 odst. 1 nebo právnická osoba nebo podnikající fyzická osoba uvedená v § 20a odst. 2 se dopustí přestupku tím, že v pozvání k účasti na organizované akci neuvede údaje podle § 20a odst. 1, nebo je uvede nepravdivě nebo neúplně.

~~(9)~~**(10)** Prodávající uvedený v § 20b odst. 1 se dopustí přestupku tím, že během organizované akce nebo před uplynutím lhůty sedmi dnů od uzavření smlouvy od spotřebitele požaduje nebo od něj přijme plnění odpovídající kupní ceně nabízeného výrobku nebo služby anebo její části, či zálohu na uhrazení ceny nebo jakýkoli jiný poplatek.

~~(10)~~**(11)** Prodávající jako osoba, která v souvislosti s nabízením nebo uzavíráním smlouvy, ve které se za úplatu sjednává dočasné užívání ubytovacího zařízení a jiné rekreační služby podle § 1852 občanského zákoníku, se dopustí přestupku tím, že

- a) neposkytne spotřebiteli údaje podle § 1854 odst. 2 občanského zákoníku v rozsahu a způsobem tam uvedeným,
- b) neuvede zřetelně na pozvánce k nabídkové nebo prodejní akci účel a povahu této akce a nezajistí, aby byly po celou dobu jejího trvání spotřebiteli k dispozici údaje podle § 1854 odst. 2 občanského zákoníku,
- c) neupozorní výslovně spotřebitele s dostatečným předstihem před uzavřením smlouvy, nebo než je spotřebitel vázán svým návrhem na uzavření smlouvy, na jeho právo odstoupit od smlouvy, nebo na délku lhůty k odstoupení a na zákaz platby záloh a jiných plnění nebo jejich zajištění v průběhu lhůty pro odstoupení,
- d) nesdělí spotřebiteli údaje podle § 1854 odst. 2 v jazyce požadovaném podle § 1854 odst. 3 občanského zákoníku nebo neuzavře se spotřebitelem smlouvu v jazyce požadovaném v § 1860 občanského zákoníku nebo nevydá spotřebiteli úřední překlad textu smlouvy do jazyka uvedeného v § 1860 občanského zákoníku,
- e) neuvede ve smlouvě údaje podle § 1856 odst. 1 občanského zákoníku,
- f) neposkytne spotřebiteli řádně vyplněný formulář pro odstoupení od smlouvy,
- g) neposkytne spotřebiteli písemně údaje podle § 1854 odst. 2 nebo písemně neupozorní na jejich změny,
- h) nezajistí, aby spotřebitel podepsal zvláště každé ujednání o právu na odstoupení od smlouvy, o lhůtě k odstoupení a o zákazu platby záloh a jiných plnění nebo jejich zajištění v průběhu lhůty pro odstoupení,
- i) nevydá spotřebiteli bezprostředně po uzavření smlouvy alespoň jedno její vyhotovení,
- j) nerozdělí u smlouvy, kterou se nabývá za úplatu právo na výhodu spojenou s ubytováním, popřípadě s dopravou nebo jinými službami, platby do ročních splátek v téže výši, popřípadě se zohledněním vývoje cen, je-li to sjednáno, nebo nezašle spotřebiteli výzvu k provedení platby písemně nejpozději 14 dnů přede dnem splatnosti,
- k) v rozporu s § 1864 občanského zákoníku požaduje nebo přijímá od spotřebitele zálohu či jiné plnění nebo jejich zajištění, nebo

l) uvádí na trh nebo prodává užívání ubytovacího zařízení s noclehem na více než 1 časový úsek nebo výhodu spojenou s ubytováním popřípadě včetně dopravy nebo jiných služeb jako investici.

~~(11)~~**(12)** Provozovatel tržiště (tržnice) se dopustí přestupku tím, že v rozporu s § 14a nevede nebo nepředloží evidenci prodávajících.

~~(12)~~**(13)** Přestupku se dopustí ten, kdo neposkytne příslušnému orgánu údaje nebo dokumenty požadované podle § 24g.

~~(13)~~**(14)** Právnícká nebo podnikající fyzická osoba se dopustí přestupku tím, že nesplní povinnost uloženou rozhodnutím vydaným podle § 24h nebo 24i odst. 1.

~~(14)~~**(15)** Poskytovatel služby informační společnosti se dopustí přestupku tím, že nesplní povinnost uloženou rozhodnutím podle § 24i odst. 2.

~~(15)~~**(16)** Proávající se dopustí přestupku tím, že

- a) nesdělí spotřebiteli některý z údajů podle § 1811 občanského zákoníku,
- b) v rozporu s § 1817 občanského zákoníku požaduje po spotřebiteli další platbu, než kterou je spotřebitel povinen uhradit na základě hlavního smluvního závazku,
- c) v rozporu s § 1817 občanského zákoníku odvozuje výslovný souhlas spotřebitele s další platbou z předem nastavených možností, které musí spotřebitel zamítnout, aby se této další platbě vyhnul,
- d) nesdělí spotřebiteli některý z údajů podle § 1820 odst. 1 občanského zákoníku,
- e) při sjednávání smlouvy prostřednictvím komunikace na dálku nesdělí nebo nezpřístupní spotřebiteli některý z údajů podle § 1824 občanského zákoníku,
- f) nevydá spotřebiteli potvrzení o uzavřené smlouvě podle § 1824a občanského zákoníku,
- g) v rozporu s § 1825 odst. 1 občanského zákoníku nesdělí spotřebiteli na začátku telefonního hovoru svou totožnost, případně totožnost jiné osoby, v jejímž zastoupení jedná, a obchodní účel hovoru,
- h) při uzavírání smlouvy elektronickými prostředky nevede některý z údajů podle § 1826 odst. 1 občanského zákoníku,
- i) v rozporu s § 1826 odst. 2 občanského zákoníku neumožní spotřebiteli před podáním objednávky zkontrolovat a měnit vstupní údaje, které do objednávky vložil,
- j) v rozporu s § 1826a odst. 1 občanského zákoníku neupozorní spotřebitele bezprostředně před tím, než spotřebitel učiní objednávku, jasným a výrazným způsobem na některý z údajů v § 1820 odst. 1 písm. a), e), o) a p) občanského zákoníku,
- k) v rozporu s § 1826a odst. 2 občanského zákoníku nezajistí, aby tlačítko nebo jiný ovládací prvek užitý k učinění objednávky byly označeny snadno čitelným nápisem „objednávka zavazující k platbě“ nebo jinou odpovídající jednoznačnou formulací,
- l) v rozporu s § 1827 odst. 1 občanského zákoníku nepotvrdí přijetí objednávky podané prostřednictvím některého prostředku komunikace na dálku,
- m) v rozporu s § 1827 odst. 2 občanského zákoníku neposkytne spotřebiteli v textové podobě znění všeobecných obchodních podmínek,
- n) při sjednávání smlouvy mimo prostor obvyklý pro podnikatelské podnikání za současné fyzické přítomnosti podnikatele a spotřebitele neposkytne spotřebiteli některý z údajů podle § 1828 odst. 1 občanského zákoníku,
- o) v rozporu s § 1828 odst. 3 občanského zákoníku neposkytne spotřebiteli vyhotovení podepsané smlouvy nebo potvrzení o uzavření smlouvy,
- p) v rozporu s § 1830 odst. 2 občanského zákoníku nepotvrdí spotřebiteli přijetí odstoupení od smlouvy podaného prostřednictvím vzorového formuláře pro odstoupení od smlouvy na internetových stránkách,

- q) v rozporu s § 1830a odst. 1 občanského zákoníku neumožní spotřebiteli odstoupit od smlouvy také prohlášením učiněným v on-line rozhraní použitím tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku pro odstoupení od smlouvy,
- r) v rozporu s § 1830a odst. 5 občanského zákoníku nepotvrdí spotřebiteli přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy,
- ϕ)s) neodevzdá věc spotřebiteli v ujednaném čase, nebo ve lhůtě podle § 2159 odst. 1 občanského zákoníku.

(17) Prodávající se dopustí přestupku tím, že

- a) nesdělí spotřebiteli některý z údajů podle § 1843 odst. 1 nebo § 1844a občanského zákoníku,
- b) v rozporu s § 1843 odst. 3 občanského zákoníku nepřipomene spotřebiteli možnost odstoupit od smlouvy,
- c) vrství údaje v rozporu s § 1843a občanského zákoníku,
- d) v rozporu s § 1845 nevysvětlí spotřebiteli některý z údajů podle § 1845 odst. 1 občanského zákoníku.

~~(16)~~~~(17)~~**(18)** Poskytovatel on-line tržiště se dopustí přestupku tím, že neposkytne spotřebiteli některou z informací podle § 11b.

~~(17)~~~~(18)~~**(19)** Právnická nebo podnikající fyzická osoba se dopustí přestupku tím, že nesplní povinnost uloženou rozhodnutím vydaným na základě § 23f odst. 6.

~~(18)~~~~(19)~~**(20)** Poskytovatel služby informační společnosti se dopustí přestupku tím, že nesplní povinnost uloženou rozhodnutím vydaným na základě § 23f odst. 7.

~~(19)~~~~(20)~~**(21)** Výrobce se dopustí přestupku tím, že

- a) použije zeměpisné označení zapsané v unijním rejstříku zeměpisných označení řemeslných a průmyslových výrobků v souladu s čl. 37 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2411 (dále jen „zapsané zeměpisné označení“) pro výrobek bez platného osvědčení vydaného příslušným orgánem dozoru, nebo
- b) v rozporu s čl. 47 odst. 2 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2411 nezajistí uvádění výrobku označeného zapsaným zeměpisným označením na trh v souladu s odpovídající specifikací.

~~(20)~~~~(21)~~**(22)** Výrobce, dovozce, dodavatel nebo prodávající se dopustí přestupku tím, že

- a) použije zapsané zeměpisné označení pro výrobek v rozporu s čl. 40 nebo 41 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2411,
- b) použije symbol Unie, označení nebo zkratku pro zeměpisná označení řemeslných a průmyslových výrobků v rozporu s čl. 48 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2411, nebo
- c) nesplní opatření uložené orgánem dozoru na základě § 23h odst. 2.

~~(21)~~~~(22)~~**(23)** Poskytovatel zprostředkovatelských služeb se dopustí přestupku tím, že nesplní opatření uložené orgánem dozoru na základě § 23h odst. 3.

~~(22)~~~~(23)~~**(24)** Za přestupek lze uložit pokutu do

- a) 500 000 Kč, jde-li o přestupek podle odstavce ~~12, 17~~ nebo ~~18~~ **13, 19 nebo 20**,
- b) 1 000 000 Kč, jde-li o přestupek podle odstavce 5 písm. b), m) až s), u), v) nebo y) nebo odstavce 6 písm. b),
- c) 2 000 000 Kč, jde-li o přestupek podle odstavce ~~9~~ nebo ~~10~~ **10 nebo 11**,
- d) 3 000 000 Kč, jde-li o přestupek podle odstavce 1 písm. b) až d), odstavce 2 nebo 3, odstavce 5 písm. c), g) až j), l), t), w) nebo x) nebo odstavce 6 písm. a), nebo

- e) 5 000 000 Kč, jde-li o přešupek podle odstavee 1 písm. a), odstavee 4, odstavee 5 písm. a), d) až f) nebo k), odstavee ~~7, 8, 11, 13 až 16, 19, 20~~ **nebo 21 7 až 9, 12, 14 až 18 nebo 21 až 23.**

~~(23)~~~~(24)~~**(25)** Je-li ukládána pokuta za přešupek podle odstavee 1 písm. a) odstavee 5 písm. b), d) nebo j) nebo odstavee ~~15~~**16** v souvislosti s uplatňováním čl. 21 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/2394, lze uložit pokutu do výše 4 % celkového ročního obratu prodávajícího. Není-li informace o ročním obratu prodávajícího dostupná, lze uložit pokutu do 50 000 000 Kč.

§ 24b

(1) Přešupky podle tohoto zákona projedná správni orgán, který podle § 23, 23a, 23b, 23c nebo 23d vykonává dozor nad dodržováním povinnosti, jejímž porušením došlo ke spáchání přešupku. Je-li k projednání přešupku příslušných více správniých orgánů, přešupek projedná ten z nich, který nejdříve zahájil správni řízení, a nebylo-li správni řízení zahájeno, tak ten, který porušení povinnosti zjistil jako první. O zjištěném porušení povinnosti správni orgán bezodkladně informuje správni orgán, který vykonává dozor nad dodržováním povinnosti z jiného hlediska nebo v rámci své působnosti v jiné oblasti.

(2) Pokuty vybírá správni orgán, který je uložil, s výjimkou České národní banky.

(3) Pokuty uložené Českým telekomunikačním úřadem vymáhá Český telekomunikační úřad.

(4) Přešupky podle § 24 odst. ~~12 až 14~~ **13 až 15** projedná správni orgán příslušný podle § 24d odst. 2.

Působnost příslušných orgánů k uplatňování nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/2394 (§ 24d odst. 2)

...

Příslušný orgán	Předpis Evropské unie na ochranu zájmů spotřebitelů podle čl. 3 bodu 1 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/2394	Provedení předpisu Evropské unie ve vnitrostátním právním řádu
Česká národní banka
	7. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/65/ES ze dne 23. září 2002 o uvádění finančních služeb pro spotřebitele na trh na dálku a o změně směrnice Rady 90/619/EHS a směrnice 97/7/ES a 98/27/ES (Úř. věst. L 271, 9. 10. 2002, s. 16)	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v oblasti závazků ze smluv uzavíraných se spotřebitelem v oblasti finančních služeb Zákon č. 6/1993 Sb., o České národní bance, v oblasti vymezení působnosti nad dodržováním povinností stanovených občanským zákoníkem pro uzavírání smluv o finančních službách uzavíraných na dálku
	7. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES a zrušuje směrnice Rady 85/577/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES, ve znění směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2673	Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v oblasti závazků ze smluv uzavíraných se spotřebitelem v oblasti finančních služeb Zákon č. 6/1993 Sb., o České národní bance, v oblasti vymezení působnosti nad dodržováním povinností stanovených občanským zákoníkem pro uzavírání smluv o finančních službách uzavíraných na dálku Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, v oblasti povinností stanovených pro uzavírání smluv o finančních službách distančním způsobem, u osob podléhajících jejímu dohledu podle zákona upravujícího postavení a působnost České národní banky při výkonu

		činnosti, kterou tyto osoby vykonávají na základě povolení, licence nebo registrace České národní banky
--	--	--

Platné znění měněných ustanovení zákona č. 6/1993 Sb., o České národní bance, ve znění pozdějších předpisů, s vyznačením navrhovaných změn a doplnění

§ 46

Přestupky

(1) Přestupku se dopustí ten, kdo

- a) v rozporu s § 21 odst. 1 vyrobí, doveze, nabízí, prodává nebo jinak rozšiřuje medaile, žetony nebo podobné předměty zaměnitelné s mincemi vydanými Českou národní bankou, nebo
- b) v rozporu s § 21 odst. 2 používá při označení nebo popisu žetonu, medaile nebo podobného předmětu v souvislosti s jejich nabízením, prodejem nebo rozšiřováním slovo "mince".

(2) Právnícká nebo podnikající fyzická osoba se dopustí přestupku tím, že

- a) neposkytne potřebnou informaci nebo podklad podle § 44a odst. 1,
- b) nesplní povinnost uloženou rozhodnutím o opatření k nápravě podle § 44a odst. 4 2, nebo
- c) neinformuje Českou národní banku o odstranění nedostatku podle § 44a odst. 5 3.

(3) Právnícká nebo podnikající fyzická osoba se jako osoba uvedená v § 41 odst. 1 písm.

a), b) nebo c) dopustí přestupku tím, že

- a) nevypracuje nebo nepředloží výkaz podle § 41 odst. 3, nebo
- b) v rozporu s § 41 odst. 4 nezajistí opravu, upřesnění nebo vysvětlení výkazu.

(4) Osoba oprávněná poskytovat spotřebitelský úvěr⁴⁷⁾ se dopustí přestupku tím, že

- a) poskytne spotřebitelský úvěr v rozporu s § 45a odst. 1,
- b) nesplní povinnost uloženou rozhodnutím o opatření k nápravě podle § 45c odst. 1, nebo
- c) neinformuje Českou národní banku o odstranění nedostatku podle § 45c odst. 2.

(5) Za přestupek lze uložit pokutu do

- a) 10 000 000 Kč, jde-li o přestupek podle odstavce 4 písm. a) nebo b),
- b) 5 000 000 Kč, jde-li o přestupek podle odstavce 1 písm. a) nebo odstavce 2 písm. b), nebo
- c) 1 000 000 Kč, jde-li o přestupek podle odstavce 1 písm. b), odstavce 2 písm. a) nebo c), odstavce 3 nebo odstavce 4 písm. c).

Platné znění měněných ustanovení zákona č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu, ve znění pozdějších předpisů, s vyznačením navrhovaných změn a doplnění

~~§ 15f~~

~~Obchodník s cennými papíry dodržuje § 1843 občanského zákoníku stanovující informační povinnosti v souvislosti s uzavíráním smlouvy o finančních službách; § 1845 občanského zákoníku není tímto zákonem dotčen.~~

§ 15f

Ustanovení § 1843 až 1845 občanského zákoníku se nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku.

Platné znění měněných ustanovení zákona č. 340/2006 Sb., o činnosti institucí zaměstnaneckého penzijního pojištění, ve znění pozdějších předpisů, s vyznačením navrhovaných změn a doplnění

§ 7e

Nepoužití některých ustanovení občanského zákoníku

Ustanovení § 1843 až 1844a občanského zákoníku se nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku.

**Platné znění měněných ustanovení zákona č. 89/2012 Sb., občanský
zákoník, ve znění pozdějších předpisů, s vyznačením navrhovaných změn
a doplnění**

Oddíl 2

Smlouvy uzavírané distančním způsobem a smlouvy uzavírané mimo obchodní prostory

Pododdíl 1

Obecná ustanovení

§ 1820

Sdělení před uzavřením smlouvy

(1) Směřuje-li jednání stran k uzavření smlouvy a používá-li při něm podnikatel výhradně alespoň jeden komunikační prostředek, který umožňuje uzavřít smlouvu bez současné fyzické přítomnosti stran (dále jen „prostředek komunikace na dálku“), nebo směřuje-li takové jednání k uzavření smlouvy mimo prostor obvyklý pro podnikatelské podnikání, sdělí podnikatel spotřebiteli v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku,

- a) údaje o hlavních vlastnostech zboží nebo služby v rozsahu odpovídajícím použitému prostředku komunikace na dálku a povaze zboží nebo služby,
- b) údaje o své totožnosti,
- c) adresu sídla, telefonní číslo a adresu pro doručování elektronické pošty, případně i údaje o jiném prostředku on-line komunikace, který podnikatel též poskytuje za účelem rychlé a účinné komunikace a který spotřebiteli umožňuje uchovat písemnou komunikaci s podnikatelem v textové podobě, včetně data a času jejího uskutečnění; v případě, že podnikatel jedná za jiného podnikatele, také údaje o jeho totožnosti a sídle,
- d) adresu provozovny, pokud se liší od adresy sídla, a v případě, že podnikatel jedná za jiného podnikatele, také adresu, na niž může spotřebitel zaslat stížnost,
- e) celkovou cenu a náklady na dodání podle § 1811 odst. 2 písm. c) a e); v případě smlouvy uzavírané na dobu neurčitou nebo smlouvy, jejímž předmětem je opakované plnění, sdělí tento údaj také za jedno zúčtovací období, kterým je vždy jeden měsíc, pokud je tato cena neměnná,
- f) údaj o přizpůsobení ceny osobě spotřebitele na základě automatizovaného rozhodování, byla-li cena takto přizpůsobena,
- g) náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby,
- h) způsob platby, způsob a čas dodání nebo plnění a případně pravidla vyřizování stížností,
- ~~i) podmínky, lhůtu a postup pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy, jakož i vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, pokud lze tohoto práva využít; náležitosti vzorového formuláře stanoví prováděcí právní předpis,~~
- i) má-li spotřebitel právo odstoupit od smlouvy, podmínky, lhůtu a postup pro uplatnění tohoto práva, jakož i vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, a v případě smlouvy uzavírané distančním způsobem prostřednictvím on-line rozhraní i údaje o možnosti odstoupit od smlouvy také použitím tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku pro odstoupení od smlouvy a o jejich umístění; náležitosti vzorového formuláře stanoví prováděcí právní předpis,**
- j) údaj, že v případě odstoupení od smlouvy ponese spotřebitel náklady spojené s vrácením zboží, a jde-li o smlouvu uzavřenou prostřednictvím prostředku komunikace na dálku, výši nákladů spojených s vrácením zboží, nemůže-li být pro svou povahu vráceno obvyklou poštovní cestou,

- k) údaj, že při odstoupení od smlouvy po předložení žádosti o započetí plnění již v průběhu lhůty pro odstoupení podle § 1824a odst. 3 nebo podle § 1828 odst. 5 musí spotřebitel podnikateli poskytnout úhradu podle § 1834,
- l) údaj, že spotřebitel nemá právo odstoupit od smlouvy, je-li tomu tak, nebo údaj o tom, za jakých podmínek mu právo na odstoupení od smlouvy zanikne,
- m) údaj o existenci práv z vadného plnění, případně také o záruce za jakost, poprodejním servisu a jejich podmínkách,
- n) údaj o kodexu chování, pokud se jej podnikatel zavázal dodržovat v souvislosti s některou obchodní praktikou nebo odvětvím jeho podnikání a o tom, jak lze obdržet jeho kopii,
- o) údaj o době trvání závazku a podmínky ukončení závazku, má-li být smlouva uzavřena na dobu neurčitou nebo má-li být závazek automaticky prodlužován,
- p) nejkratší dobu, po kterou budou trvat spotřebitelovy povinnosti ze smlouvy, má-li být smlouvou určena,
- q) údaj o povinnosti zaplatit zálohu nebo obdobnou platbu, je-li vyžadována, a o jejích podmínkách,
- r) údaje o funkčnosti, kompatibilitě a interoperabilitě podle § 1811 odst. 2 písm. h) a i), a
- s) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování sporů spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru.

(2) Podnikatel splní povinnost sdělit údaje podle odstavce 1 písm. i) až k) také tehdy, poskytne-li spotřebiteli vyplněné vzorové poučení o možnosti odstoupení od smlouvy, jehož náležitosti stanoví prováděcí právní předpis.

(3) Má-li být smlouva uzavřena ve veřejné dražbě podle jiného zákona, které může být spotřebitel fyzicky přítomen, mohou být údaje o podnikateli podle odstavce 1 písm. b) až d) nahrazeny údaji o dražebníkovi.

§ 1830a

(1) Má-li spotřebitel právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem prostřednictvím on-line rozhraní, umožní podnikatel spotřebiteli odstoupit od smlouvy také prohlášením učiněným v on-line rozhraní použitím tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku pro odstoupení od smlouvy.

(2) Tlačítko nebo obdobný ovládací prvek pro odstoupení od smlouvy musí být v on-line rozhraní zobrazeny výrazným způsobem, snadno přístupné, dostupné nepřetržitě po celou lhůtu pro odstoupení od smlouvy a musí být označeny snadno čitelným nápisem „Odstoupit od smlouvy“ nebo jinou odpovídající jednoznačnou formulací.

(3) V prohlášení o odstoupení od smlouvy musí mít spotřebitel možnost snadno vyplnit nebo potvrdit

- a) své jméno,
- b) údaje o smlouvě, od níž chce odstoupit,
- c) údaj o elektronickém prostředku pro zaslání potvrzení o přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy podle odstavce 5.

(4) Podnikatel umožní spotřebiteli odeslat prohlášení o odstoupení od smlouvy použitím tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku pro potvrzení, které musí být označeny snadno čitelným nápisem „Potvrdit odstoupení od smlouvy“ nebo jinou odpovídající jednoznačnou formulací.

(5) Podnikatel bez zbytečného odkladu poté, co spotřebitel odešle prohlášení o odstoupení od smlouvy, potvrdí spotřebiteli v textové podobě prostřednictvím

elektronického prostředku podle odstavce 3 písm. c) přijetí tohoto prohlášení, včetně jeho obsahu a data a času jeho odeslání spotřebitelem.

§ 1840

Ustanovení tohoto pododdílu se nepoužijí na smlouvu

- a) jejímž předmětem je poskytování sociálních služeb, sociálního bydlení, péče o děti a podpora osob, které se trvale nebo dočasně nacházejí v nouzové situaci,
- b) jejímž předmětem je poskytování zdravotní péče,
- c) jejímž předmětem je sázka, hra nebo los,
- d) jejímž předmětem je vznik, převod či zánik práva k nemovité věci a nájem bytu a domu,
- e) jejímž předmětem je výstavba nové budovy a podstatná přestavba budovy,
- f) o finanční službě s výjimkou § 1830a,
- g) o dodávce potravin, nápojů nebo jiného zboží běžné spotřeby, které podnikatel fyzicky dodává do spotřebitelovy domácnosti, do místa jeho bydliště nebo na jeho pracoviště formou častých a pravidelných dodávek,
- h) o přepravě osoby s výjimkou § 1817 a 1826a,
- i) uzavřenou při použití prodejních automatů nebo automatizovaných obchodních prostor,
- j) uzavřenou s poskytovatelem veřejně dostupné služby elektronických komunikací prostřednictvím telefonního automatu za účelem jeho používání nebo uzavřenou za účelem jediného spojení spotřebitele telefonem, faxem nebo internetem,
- k) o dočasném užívání ubytovacího zařízení a jiných rekreačních službách podle § 1852,
- l) o zájezdu s výjimkou § 1825 a 1826a, nebo
- m) o koupi zboží na základě výkonu rozhodnutí nebo jiného soudního opatření.

Pododdíl 2 Finanční služby

§ 1841

Smlouvou o finanční službě se rozumí každá spotřebitelská smlouva týkající se bankovní, úvěrové, platební, **penzijní** nebo pojistné služby, smlouva týkající se ~~penzijního připojištění~~, směny měn, vydávání elektronických peněz, smlouva týkající se poskytování investiční služby nebo obchodu na trhu s investičními nástroji, smlouva týkající se nabývání kryptoaktiv v rozsahu působnosti přímo použitelného předpisu Evropské unie upravujícího trhy kryptoaktiv nebo smlouva týkající se poskytování služeb souvisejících s těmito kryptoaktivy.

~~§ 1843~~

Sdělení před uzavřením smlouvy

~~(1) Podnikatel v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku, sdělí spotřebiteli v textové podobě alespoň~~

- ~~a) údaje uvedené v § 1811 odst. 2 písm. a), b), d) a § 1820 odst. 1 písm. g) a p),~~
- ~~b) hlavní předmět svého podnikání,~~
- ~~c) název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nebo státního dozoru nad činností podnikatele, jde-li o podnikání na základě povolení,~~
- ~~d) celkovou cenu poskytované služby včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění placených prostřednictvím podnikatele a jiných souvisejících nákladů; nelze-li přesnou celkovou cenu určit předem, pak veškeré údaje o způsobu výpočtu konečné ceny umožňující spotřebiteli si tuto cenu ověřit,~~

- e) ~~údaje o dalších daních nebo nákladech, které se prostřednictvím podnikatele nehradí nebo které podnikatel nevybírá,~~
- f) ~~možná rizika mimo kontrolu podnikatele spojená s poskytovanou finanční službou včetně případného upozornění, že minulé výnosy nezaručují výnosy budoucí,~~
- g) ~~poučení o možnosti či nemožnosti odstoupit od smlouvy podle § 1846, včetně poučení o lhůtách k uplatnění práva odstoupit od smlouvy, o podmínkách, za jakých může být uplatněno, o částce, jejíž zaplacení může být po spotřebiteli požadováno podle § 1849, jakož i poučení o důsledcích neuplatnění práva na odstoupení od smlouvy,~~
- h) ~~praktické pokyny pro uplatnění práva odstoupit od smlouvy včetně adresy místa, na které má být oznámení o odstoupení od smlouvy zasláno,~~
- i) ~~poučení o právu každé ze stran ukončit předčasně nebo jednostranně závazek ze smlouvy na základě smluvních podmínek včetně poučení o případných sankcích,~~
- j) ~~označení členského státu nebo členských států Evropské unie, jejichž právní předpisy bere podnikatel za základ pro vytvoření vztahů se spotřebitelem před uzavřením smlouvy,~~
- k) ~~údaj o smluvní doložce o rozhodném právu a o příslušnosti soudu v případě sporu ze smlouvy,~~
- l) ~~údaj o jazyku nebo jazycích, ve kterých bude podnikatel se spotřebitelem jednat za trvání závazku a ve kterých poskytne spotřebiteli smluvní podmínky a další údaje,~~
- m) ~~údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru,~~
- n) ~~údaj o existenci garančního fondu, a~~
- o) ~~dobu, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti.~~

~~(2) Jedná-li podnikatel prostřednictvím zástupce nebo jedná-li spotřebitel se zprostředkovatelem, uvedou se společně s údaji podle odstavce 1 také údaje uvedené v § 1811 odst. 2 písm. a) o zástupci nebo zprostředkovateli, jakož i právní důvod, na jehož základě zprostředkovatel právně jedná.~~

~~(3) Z údajů poskytnutých spotřebiteli musí být rozpoznatelný jejich podnikatelský účel.~~

§ 1843

Sdělení před uzavřením smlouvy

(1) Podnikatel v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku, sdělí spotřebiteli v textové podobě

- a) **údaje o své totožnosti; v případě, že podnikatel jedná za jiného podnikatele, také údaje o jeho totožnosti,**
- b) **hlavní předmět svého podnikání; v případě, že podnikatel jedná za jiného podnikatele, také hlavní předmět jeho podnikání,**
- c) **adresu sídla, telefonní číslo a adresu pro doručování elektronické pošty nebo údaje o jiném prostředku komunikace nabízeném podnikatelem, který zaručuje rychlou a účinnou komunikaci a umožňuje spotřebiteli uchovat písemnou komunikaci s podnikatelem v textové podobě; v případě, že podnikatel jedná za jiného podnikatele, také údaje o tomto podnikateli,**
- d) **kontaktní údaje, na něž může spotřebitel zaslat stížnost podnikateli; v případě, že podnikatel jedná za jiného podnikatele, také tomuto podnikateli,**
- e) **údaj o zápise ve veřejném rejstříku nebo jiné evidenci a identifikační číslo osoby nebo rovnocenný prostředek identifikace, je-li podnikatel v takovém rejstříku zapsán,**
- f) **název, sídlo, internetovou stránku a případné další kontaktní údaje orgánu odpovědného za výkon dohledu nebo státního dozoru nad činností podnikatele, jde-li o podnikání na základě povolení,**

- g) popis hlavních vlastností finanční služby,
- h) celkovou cenu finanční služby včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění placených prostřednictvím podnikatele a jiných souvisejících nákladů; nelze-li přesnou celkovou cenu určit předem, pak údaje o způsobu výpočtu ceny umožňující spotřebiteli si tuto cenu ověřit,
- i) údaj o přizpůsobení ceny osobě spotřebitele na základě automatizovaného rozhodování, byla-li cena takto přizpůsobena,
- j) náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby,
- k) údaje o dalších daních, poplatcích a jiných obdobných peněžitých plněních a dalších nákladech, které se prostřednictvím podnikatele nehradí nebo které podnikatel nevybírá,
- l) možná rizika mimo kontrolu podnikatele spojená s finanční službou včetně případného upozornění, že minulé výnosy nezaručují výnosy budoucí,
- m) údaje o environmentálních nebo sociálních cílech finanční služby, jsou-li součástí investiční strategie finanční služby,
- n) způsob platby a plnění,
- o) důsledky plynoucí z prodlení spotřebitele s peněžitým plněním,
- p) nejkratší dobu, po kterou budou trvat spotřebitelovy povinnosti ze smlouvy s trvajícím nebo opakujícím se poskytováním finančních služeb, je-li určena,
- q) údaj o možnosti nebo nemožnosti odstoupit od smlouvy; pokud lze využít práva na odstoupení od smlouvy, také lhůtu k uplatnění tohoto práva, podmínky, za jakých může být uplatněno, částku, jejíž zaplacení může být po spotřebiteli požadováno, jakož i důsledky neuplatnění práva na odstoupení od smlouvy,
- r) praktické pokyny pro uplatnění práva odstoupit od smlouvy včetně telefonního čísla a adresy pro doručování elektronické pošty nebo jiného kontaktního údaje, na které má být oznámení o odstoupení od smlouvy zasláno, a v případě smlouvy uzavírané distančním způsobem prostřednictvím on-line rozhraní údaj o tlačítku nebo obdobném ovládacím prvku pro odstoupení od smlouvy a o jejich umístění,
- s) poučení o právu každé ze stran ukončit závazek ze smlouvy na základě smluvních podmínek včetně poučení o případných sankcích,
- t) údaj o smluvní doložce o rozhodném právu a o příslušnosti soudu v případě sporu ze smlouvy,
- u) údaj o jazyku nebo jazycích, ve kterých bude podnikatel se spotřebitelem jednat za trvání závazku a ve kterých poskytne spotřebiteli smluvní podmínky a další údaje,
- v) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru,
- w) údaj o existenci garančního fondu a
- x) dobu, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti.

(2) Údaje podle odstavce 1 musí být snadno čitelné. Na žádost spotřebitele se zdravotním postižením mu podnikatel sdělí tyto údaje ve vhodném a přístupném formátu.

(3) Sdělí-li podnikatel spotřebiteli údaje podle odstavce 1 méně než jeden den před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku, připomene podnikatel spotřebiteli v textové podobě nejdříve první den a nejpozději sedmý den následující po uzavření smlouvy, že může od smlouvy odstoupit a jakým způsobem tak může učinit.

§ 1843a

Vrstvení údajů

(1) Jsou-li údaje podle § 1843 odst. 1 sdělovány elektronickými prostředky, podnikatel nesmí vrstvit údaje podle § 1843 odst. 1 písm. a), b), g), h), k) a q).

(2) Jsou-li údaje vrstveny, podnikatel zajistí, aby

- a) spotřebiteli byly před uzavřením smlouvy předloženy všechny údaje podle § 1843 odst. 1 a
- b) tyto údaje bylo možné zobrazit, uložit a vytisknout jako jeden dokument.

§ 1844a

(1) Kontaktuje-li podnikatel spotřebitele prostřednictvím telefonu, na začátku každého hovoru musí být spotřebiteli sdělen obchodní účel hovoru a údaje sloužící k určení totožnosti podnikatele.

(2) Jestliže s tím v případě podle odstavce 1 spotřebitel vysloví souhlas, je možné mu místo údajů uvedených v § 1843 odst. 1 sdělit pouze totožnost osoby, která je v kontaktu se spotřebitelem, a její vztah k podnikateli, hlavní vlastnosti finanční služby a údaje uvedené v § 1843 odst. 1 písm. d), e) a g).

(3) Podnikatel dále v případě podle odstavce 1 informuje spotřebitele o tom, že další údaje jsou k dispozici na vyžádání, a o povaze těchto údajů. Povinnost podnikatele poskytnout údaje následně za podmínek a v rozsahu stanoveném v § 1845 není tímto ustanovením dotčena.

(2) Je-li hovor podle odstavce 1 nahráván nebo může-li být nahráván, podnikatel o tom spotřebitele informuje.

(3) V případě hovoru podle odstavce 1 může podnikatel spotřebiteli sdělit pouze údaje podle § 1843 odst. 1 písm. a), b), g), h), k) a q), pokud s tím spotřebitel vysloví souhlas. V takovém případě podnikatel spotřebitele informuje o povaze dalších údajů podle § 1843 odst. 1 a o jejich dostupnosti. Podnikatel sdělí spotřebiteli tyto další údaje podle § 1843 odst. 1 v textové podobě bezprostředně po uzavření smlouvy.

§ 1844b

Nevyžádaná obchodní sdělení

~~Kontaktuje-li podnikatel spotřebitele, může při komunikaci se spotřebitelem použít automatický telekomunikační systém nebo faxový přístroj jen s předchozím souhlasem spotřebitele; jiný prostředek komunikace na dálku umožňující individuální obchodní sdělení může použít jen v případě, že spotřebitel jeho použití neodmítl. Tímto postupem spotřebiteli nesmí vzniknout náklady.~~

§ 1845

~~(1) Byla-li smlouva uzavřena na žádost spotřebitele s použitím takových prostředků komunikace na dálku, které neumožňují sdělit smluvní podmínky a další údaje v souladu s § 1843, splní podnikatel tuto povinnost okamžitě po uzavření smlouvy.~~

~~(2) Požádá-li o to spotřebitel kdykoli za trvání závazku ze smlouvy, má právo dostat smluvní podmínky v tištěné podobě, jakož i právo změnit způsob komunikace na dálku, pokud to neodporuje povaze poskytovaných služeb ani uzavřené smlouvě.~~

§ 1845

Náležitě vysvětlení

(1) Aby byl spotřebitel schopen posoudit, zda navrhovaná smlouva o finanční službě a doplňkové služby odpovídají jeho potřebám a finanční situaci, podnikatel mu před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku, bezplatně vysvětlí

- a) údaje, které mu má sdělit před uzavřením smlouvy,
- b) hlavní vlastnosti finanční služby a doplňkových služeb a
- c) dopady na spotřebitele, a připadá-li to v úvahu, důsledky prodloužení spotřebitele s plněním peněžitých závazků ze smlouvy.

(2) Použil-li podnikatel pro vysvětlení podle odstavce 1 pouze automatizovaný on-line nástroj, má spotřebitel před uzavřením smlouvy nebo před tím, než učiní závaznou nabídku, a v odůvodněných případech po uzavření smlouvy právo na vysvětlení člověkem, a to v jazyce, ve kterém mu byly sděleny údaje podle odstavce 1 písm. a).

§ 1845a

Důkazní břemeno

V případě pochybností musí podnikatel prokázat, že sdělil spotřebiteli údaje, které je povinen sdělit podle tohoto pododdílu, a že mu je podle § 1845 vysvětlil.

Odstoupení od smlouvy

§ 1846

(1) Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy; pokud mu však byly údaje podle § 1843 až 1845 odst. 1 a smluvní podmínky sděleny až po uzavření smlouvy, pak ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne, kdy mu byly sděleny. ~~Od smlouvy o životním pojištění nebo o penzijním připojištění má spotřebitel právo odstoupit ve lhůtě třiceti dnů ode dne, kdy byl podnikatelem informován, že byla uzavřena smlouva na dálku. Pro odstoupení od smlouvy týkající se penzijní služby platí lhůta třiceti dnů.~~

~~(2) Poskytl-li podnikatel spotřebiteli klamavý údaj, má spotřebitel právo od smlouvy odstoupit do tří měsíců ode dne, kdy se o tom dozvěděl nebo dozvědět měl a mohl.~~

(2) Lhůta pro odstoupení od smlouvy podle odstavce 1 skončí nejpozději uplynutím jednoho roku a čtrnácti dnů od uzavření smlouvy; to neplatí, nebyl-li spotřebiteli sdělen údaj o právu odstoupit od smlouvy podle § 1843 odst. 1 písm. q), jiného právního předpisu nebo přímo použitelného předpisu Evropské unie upravujícího finanční služby.

§ 1847

Ustanovení § 1846 se nepoužije, v případě že

- a) cena finančních služeb závisí na pohybech cen na finančních trzích, které podnikatel nemůže ovlivnit, jako jsou služby k devizovým hodnotám a investičním nástrojům, ~~nebo~~
- b) se jedná o smlouvu o cestovním pojištění nebo o pojištění zavazadel nebo o podobném krátkodobém pojištění s pojistnou dobou kratší než jeden měsíc; ~~nebo~~
- c) závazek ze smlouvy byl na výslovnou žádost spotřebitele zcela splněn oběma stranami předtím, než spotřebitel uplatnil právo na odstoupení od smlouvy.

~~§ 1848~~

~~Je-li se smlouvou o finanční službě spojena jiná smlouva uzavíraná rovněž distančním způsobem a vztahující se k službám, které podnikatel poskytuje, pak se odstoupením od smlouvy o finanční službě od počátku ruší i závazek vzniklý ze spojené smlouvy. To platí i v případě, že plnění poskytla třetí osoba podle smlouvy uzavřené s podnikatelem.~~

§ 1848

(1) Odstoupil-li spotřebitel od smlouvy, zanikají závazky ze všech vedlejších smluv k témuž okamžiku jako závazek ze smlouvy hlavní bez nákladů pro spotřebitele, s výjimkou platby podle § 1849.

(2) Vedlejší smlouvou podle odstavce 1 je smlouva, jejímž předmětem je plnění související s plněním poskytovaným na základě smlouvy hlavní, a toto plnění je poskytováno podnikatelem nebo třetí osobou na základě ujednání mezi nimi.

§ 1849

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, může po něm podnikatel požadovat ~~neprodlené~~ zaplacení ceny jen za službu do této doby již skutečně poskytnutou; cena nesmí být nepřiměřená rozsahu poskytnuté služby. **Spotřebitel cenu zaplatí bez zbytečného odkladu.** Právo na zaplacení ceny však podnikateli nevznikne, pokud začal plnit před uplynutím lhůty pro odstoupení podle § 1846, ~~aniž s tím spotřebitel souhlasil~~ **ačkoliv o to spotřebitel výslovně nežádal**, nebo pokud podnikatel neprokáže, že spotřebitele poučil o svém právu požadovat cenu nebo její přiměřenou část při odstoupení spotřebitele od smlouvy v souladu s § 1843 odst. 1 písm. ~~g)~~ **q)**.

§ 1850

Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu podnikatel všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, a to ~~neprodleně bez zbytečného odkladu~~, nejpozději však do třiceti dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Také spotřebitel vrátí podnikateli všechny peněžní prostředky nebo jiný majetek, který od něho na základě smlouvy přijal, ~~nejpozději a to bez zbytečného odkladu~~, **nejpozději však** do třiceti dnů ode dne, kdy oznámení o odstoupení od smlouvy odeslal.

§ 2774

Pojistné podmínky

(1) Pojistné podmínky vymezí zpravidla podrobnosti o vzniku, trvání a zániku pojištění, pojistnou událost, výluky z pojištění a způsob určení rozsahu pojistného plnění a jeho splatnost.

(2) Odkazuje-li smlouva na pojistné podmínky, seznámí s nimi pojistitel pojistníka ještě před uzavřením smlouvy; to neplatí, uzavírá-li se smlouva formou obchodu na dálku. ~~Ustanovení § 1845 platí obdobně. V takovém případě pojistitel seznámí pojistníka s pojistnými podmínkami bezprostředně po uzavření smlouvy.~~

§ 2808

(1) Porušil-li pojistník nebo pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti povinnost stanovenou v § 2788, má pojistitel právo od smlouvy odstoupit, prokáže-li, že by po pravdivém a úplném zodpovězení dotazů smlouvu neuzavřel. Pojistník má právo od smlouvy odstoupit, porušil-li pojistitel povinnost stanovenou v § 2789. Právo odstoupit od smlouvy zaniká, nevyužije-li je

strana do dvou měsíců ode dne, kdy zjistila nebo musela zjistit porušení povinnosti stanovené v § 2788 nebo v § 2789.

(2) Odstoupí-li pojistník od smlouvy, nahradí mu pojistitel do jednoho měsíce ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné snížené o to, co již případně z pojištění plnil; odstoupil-li od smlouvy pojistitel, má právo započíst si i náklady spojené se vznikem a správou pojištění. Odstoupí-li pojistitel od smlouvy a získal-li již pojistník, pojištěný nebo jiná oprávněná osoba pojistné plnění, nahradí v téže lhůtě pojistiteli to, co ze zaplaceného pojistného plnění přesahuje zaplacené pojistné.

(3) Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny **údaje podle § 2760 věty první a** pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde ~~na jeho žádost~~ po uzavření smlouvy. Jedná-li se o pojištění spadající do odvětví životních pojištění podle jiného zákona, je pojistník oprávněn odstoupit od smlouvy ve lhůtě třiceti dnů ode dne, kdy obdržel sdělení o uzavření obchodu na dálku, nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po uzavření smlouvy; to platí i v případě, kdy byla smlouva uzavřena jinak než formou obchodu na dálku.

(4) Odstavec 3 se nepoužije na smlouvy spadající do pojištění pomoci osobám v nouzi během cestování nebo pobytu mimo místa svého bydliště včetně pojištění finančních ztrát bezprostředně souvisejících s cestováním, jestliže byly tyto smlouvy sjednány na dobu kratší než jeden měsíc.

(5) Odstoupí-li pojistník od smlouvy podle odstavce 3, vrátí mu pojistitel bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy se odstoupení stane účinným, zaplacené pojistné; přitom má právo odečíst si, co již z pojištění plnil. Bylo-li však pojistné plnění vyplaceno ve výši přesahující výši zaplaceného pojistného, vrátí pojistník, popřípadě pojištěný nebo obmyšlený, pojistiteli částku zaplaceného pojistného plnění, která přesahuje zaplacené pojistné.

§ 3015

Tento zákon zapracovává příslušné předpisy Evropské unie¹⁾.

1) ...

~~Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2002/65/ES ze dne 23. září 2002 o uvádění finančních služeb pro spotřebitele na trh na dálku a o změně směrnice Rady 90/619/EHS a směrnic 97/7/ES a 98/27/ES, ve znění směrnice Evropského parlamentu a Rady 2005/29/ES, směrnice Evropského parlamentu a Rady 2007/64/ES a směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366.~~

...

Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES a zrušuje směrnice Rady 85/577/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES, ve znění ~~směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302 a směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/2161~~**směrnic (EU) 2015/2302, (EU) 2019/2161 a (EU) 2023/2673.**

Platné znění měněných ustanovení zákona č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech, ve znění pozdějších předpisů, s vyznačením navrhovaných změn a doplnění

§ 49

Pravidla jednání

(1) Administrátor investičního fondu nebo zahraničního investičního fondu při výkonu činnosti jedná

- a) kvalifikovaně, čestně a spravedlivě a
- b) v nejlepším zájmu podílníků, společníků a obmyšlených tohoto fondu.

(2) Administrátor investičního fondu nebo zahraničního investičního fondu zavede, udržuje a uplatňuje

- a) postupy pro informování o provedeném pokynu k vydání nebo odkoupení cenného papíru nebo zaknihovaného cenného papíru vydávaného tímto fondem a
- b) pravidla pro přijetí, nabídnutí nebo poskytnutí pobídky.

(3) Administrátor investičního fondu nebo zahraničního investičního fondu dále

- a) řádně zajišťuje vydávání a odkupování cenných papírů a zaknihovaných cenných papírů vydávaných tímto fondem a o výsledku informuje vlastníky těchto cenných papírů nebo zaknihovaných cenných papírů,
- b) nenabízí výhody, které nelze spolehlivě zaručit,
- c) provádí platby bezhotovostně, nevylučuje-li to jejich povaha,
- d) nešíří nesprávné nebo zavádějící informace,
- e) vynakládá veškeré úsilí, které lze požadovat, aby investičnímu fondu nebo zahraničnímu investičnímu fondu, jehož administraci provádí, ani podílníkům, společníkům nebo obmyšleným tohoto fondu nevznikaly neopodstatněné náklady, zejména bezúplatně vyřídí stížnost nebo reklamaci podílníka nebo akcionáře fondu kolektivního investování nebo srovnatelného zahraničního investičního fondu,
- f) nepřijme, nenabídne nebo neposkytne pobídku, která může vést k porušení povinnosti stanovené v odstavci 1,
- g) neuplatňuje srážky, přírážky nebo poplatky přímo související s vydáním nebo odkoupením cenných papírů nebo zaknihovaných cenných papírů uvedené ve statutu nebo ve srovnatelném dokumentu standardního fondu nebo srovnatelného zahraničního investičního fondu, jsou-li cenné papíry nebo zaknihované cenné papíry vydávané tímto fondem nabývány do majetku nebo zeizovány z majetku jiného standardního fondu nebo srovnatelného zahraničního investičního fondu obhospodařovaného obhospodařovateli, kteří jsou členy téhož koncernu,
- h) řídí střety zájmů včetně toho, že je zjišťuje, zamezuje jim a oznamuje je podílníkům, společníkům nebo obmyšleným tohoto fondu,
- i) dodržuje statut investičního fondu nebo srovnatelný dokument zahraničního investičního fondu, jehož administraci provádí,
- j) ~~dodržuje § 1843 občanského zákoníku stanovující informační povinnosti v souvislosti s uzavíráním smlouvy o finančních službách.~~

(4) Česká národní banka stanoví vyhláškou kvalitativní požadavky na postupy a pravidla uvedené v odstavci 2 a povinnosti uvedené v odstavcích 1 a 3 v rozsahu, který neupravuje přímo použitelný předpis Evropské unie, kterým se provádí směrnice Evropského parlamentu a Rady upravující správce alternativních investičních fondů⁶⁾.

§ 232a

Ustanovení § 1843 až 1845 občanského zákoníku se nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku.

§ 604

(1) Administrátor investičního fondu nebo zahraničního investičního fondu se dopustí přestupku tím, že

- a) nesplní některou z povinností nebo poruší některý ze zákazů podle čl. 3 až 38 nařízení Komise (EU) č. 583/2010, čl. 1 a přílohy I nařízení Komise (EU) č. 584/2010, čl. 2 až 111 nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 231/2013, v platném znění, čl. 5, 6, čl. 7 písm. a) nebo b) nebo čl. 12 až 14a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 345/2013, v platném znění, čl. 5, 6, čl. 7 písm. a) nebo b) nebo čl. 13 až 15a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 346/2013, v platném znění, čl. 3 až 31 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/760, v platném znění, čl. 13 nebo 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2365, čl. 2 až 24 nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) č. 438/2016, v platném znění, podle čl. 4 až 6, 9 až 21 nebo čl. 23 až 36 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2017/1131, v platném znění, podle čl. 3 až 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2019/2088 21), nebo podle čl. 5 až 7 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2020/85222) ve vztahu k výkonu činnosti, kterou zahrnuje administrace investičního fondu nebo zahraničního investičního fondu,
- b) v rozporu s § 45 neprovádí administraci tohoto fondu s odbornou péčí,
- c) v rozporu s § 46 odst. 1 nevykonává činnost řádně a obezřetně,
- d) v rozporu s § 46 odst. 2 nezavede, neudrží nebo neuplatňuje řídicí a kontrolní systém,
- e) nezajistí, aby jeho řídicí a kontrolní systém splňoval požadavky plynoucí z § 47 odst. 1, 2 nebo 3,
- f) nejedná podle § 47 odst. 4,
- g) nezavede, neudrží nebo neuplatňuje mechanismus k hlášení podle § 47a a 20a,
- h) nezajistí, aby jeho personální vybavení splňovalo požadavky plynoucí z § 48,
- i) poruší některé z pravidel jednání plynoucích z § 49,
- j) pověří jiného výkonem jednotlivé činnosti, kterou zahrnuje administrace tohoto fondu, v rozporu s některou z podmínek uvedených v § 50 až 52,
- k) nezajistí vedení evidence podle § 54,
- l) neposkytne České národní bance některý z dokumentů podle § 455 odst. 2 nebo § 457, **nebo**
- m) neoznámí České národní bance některý z údajů nebo některou ze skutečností podle § 456, 457, § 459 odst. 2, § 460 odst. 2, § 467 odst. 2 věty druhé, § 467 odst. 3 nebo § 475 odst. 2, ~~nebo.~~
- ~~n) nesdělí spotřebiteli před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku, v textové podobě skutečnosti podle § 1843 občanského zákoníku.~~

(2) Administrátor fondu kvalifikovaných investorů nebo srovnatelného zahraničního investičního fondu obhospodařovaného obhospodařovatelem uvedeným v § 28 se dopustí přestupku tím, že v rozsahu administrace tohoto fondu v rozporu s § 56, § 291 odst. 2 nebo § 293 odst. 2 nesplní některou z povinností stanovených v článkách 7 až 13 přímo použitelného předpisu Evropské unie upravujícího fondy rizikového kapitálu7).

(3) Administrátor podílového fondu se dopustí přestupku tím, že

- a) nevede seznam podílníků podle § 109, § 110 odst. 2 nebo § 111,
- b) vede účetnictví v rozporu s § 114,

- c) nezajistí uveřejnění některého z dokumentů nebo skutečností podle § 137 odst. 1 nebo § 138,
- d) nevyplatí podílům jejich podíly na likvidačním zůstatku podle § 376 odst. 2,
- e) nepodá žádost o výmaz ze seznamu podílových fondů podle § 376 odst. 4,
- f) nezajistí uchování dokumentů podle § 376 odst. 5,
- g) neuveřejní informaci podle § 428 odst. 3, nebo
- h) nesestaví mimořádnou účetní závěrku podle § 434.

(4) Administrátor investičního fondu se dopustí přestupku tím, že

- a) pověří jiného oceňováním majetku nebo dluhů tohoto fondu v rozporu s § 197 odst. 1, § 198 odst. 1 nebo § 199,
- b) neuveřejní informaci podle § 432 odst. 3,
- c) neoznámí České národní bance skutečnost podle § 465, nebo
- d) nezajistí, aby jeho jméno splňovalo požadavky podle § 635.

(5) Administrátor fondu kolektivního investování se dopustí přestupku tím, že

- a) neuveřejní některý z dokumentů nebo údajů podle § 222, § 233 odst. 1 nebo § 237 odst. 1,
- b) neposkytne investorovi některý z dokumentů nebo údajů podle § 224 odst. 1, § 225, 226, 231, 232 nebo § 233 odst. 3,
- c) nevypracuje sdělení klíčových informací podle § 227 až 230, výroční zprávu tohoto fondu podle § 234 nebo pololetní zprávu tohoto fondu podle § 238,
- d) v rozporu s § 228 neaktualizuje některý z údajů uvedených ve sdělení klíčových informací, nebo
- e) neposkytne podílníkovi nebo akcionáři tohoto fondu některý z dokumentů podle § 233 odst. 2 nebo § 237 odst. 2.

(6) Za přestupek podle odstavce 1 písm. g), l), ~~m)~~ ~~nebo n)~~ **nebo m)**, odstavce 2, 3, 4 nebo 5 lze uložit pokutu do

- a) 150 000 000 Kč,
- b) výše 10 % celkového ročního obratu právnické osoby podle její poslední řádné účetní závěrky nebo konsolidované účetní závěrky, přesahuje-li takto určená výše pokuty částku 150 000 000 Kč, nebo
- c) výše dvojnásobku neoprávněného prospěchu získaného spácháním tohoto přestupku, je-li možné výši neoprávněného prospěchu zjistit a přesahuje-li takto určená výše pokuty částku 150 000 000 Kč.

(7) Za přestupek podle odstavce 1 písm. a), b), c), d), e), f), g), h), i), j) nebo k) lze uložit pokutu do

- a) 300 000 000 Kč,
- b) výše 10 % celkového ročního obratu právnické osoby podle její poslední řádné účetní závěrky nebo konsolidované účetní závěrky, přesahuje-li takto určená výše pokuty částku 300 000 000 Kč, nebo
- c) výše dvojnásobku neoprávněného prospěchu získaného spácháním tohoto přestupku, je-li možné výši neoprávněného prospěchu zjistit a přesahuje-li takto určená výše pokuty částku 300 000 000 Kč.

(8) Za přestupek podle odstavce 1, 2, 3, 4 nebo 5 lze namísto pokuty nebo spolu s pokutou nařídit uveřejnění informace o tom, jaká je povaha protiprávního jednání a která osoba takto jednala.

**Platné znění měněných ustanovení zákona č. 257/2016 Sb.,
o spotřebitelském úvěru, ve znění pozdějších předpisů, s vyznačením
navrhovaných změn a doplnění**

§ 94

Poskytnutí a vysvětlení předšmluvních informací

(1) Informace podle § 95 až 98 poskytuje spotřebiteli poskytovatel.

(2) Poskytovatel poskytnuté informace spotřebiteli náležitě vysvětlí, aby byl spotřebitel schopen posoudit, zda navrhovaná smlouva o spotřebitelském úvěru odpovídá jeho potřebám a finanční situaci. Náležité vysvětlení zahrnuje především vysvětlení předšmluvních informací poskytnutých podle odstavce 1, včetně důsledků prodlení s plněním povinností spotřebitele z uzavřené smlouvy o spotřebitelském úvěru, a základních informací o jednotlivých nabízených produktech a jejich dopadech na spotřebitele, v případě doplňkových služeb s nimi svázaných též vysvětlení následků pro spotřebitele spojených se samostatným ukončením jejich čerpání.

(3) Je-li spotřebitelský úvěr zprostředkováván zprostředkovatelem, je zprostředkovatel povinen poskytnout spotřebiteli informace a náležité vysvětlení stejně, jako je k tomu povinen poskytovatel. Tím nejsou dotčeny povinnosti poskytovatele.

(4) Splní-li povinnost poskytnout informace a náležité vysvětlení zprostředkovatel, platí, že tuto povinnost splnil i poskytovatel. Splní-li povinnost poskytnout informace a náležité vysvětlení poskytovatel, platí, že tuto povinnost splnil i zprostředkovatel.

(5) Povinnost poskytnout informace a vysvětlení podle odstavce 3 se nevztahuje na zprostředkovatele vázaného spotřebitelského úvěru. Tím není dotčena povinnost poskytovatele tyto informace a toto vysvětlení poskytnout.

(6) Ustanovení § 1843 až 1845 občanského zákoníku se nepoužijí.

Platné znění měněných ustanovení zákona č. 370/2017 Sb., o platebním styku, ve znění pozdějších předpisů, s vyznačením navrhovaných změn a doplnění

§ 131a

Nepoužití některých ustanovení občanského zákoníku

Má-li poskytovatel povinnost poskytnout nebo zpřístupnit informace podle dílu 2 oddílu 1 nebo 3 této hlavy, § 1843 až 1844a občanského zákoníku se nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku.

§ 216

Informace o základním platebním účtu

(1) Poskytovatel bezplatně zpřístupní na svých internetových stránkách a ve svých obchodních prostorách informace o

- a) postupu při zřízení základního platebního účtu,
- b) možnosti uzavřít smlouvu o základním platebním účtu bez úplatného čerpání dodatečných služeb v souladu s § 211,
- c) základním platebním účtu, který nabízí,
- d) úplatě podle § 213 a
- e) způsobu mimosoudního řešení sporů mezi majitelem základního platebního účtu a jeho poskytovatelem.

(2) Poskytovatel bezplatně poskytne informace podle odstavce 1 tomu, kdo o ně požádá, a srozumitelně mu vysvětlí povahu nabízeného základního platebního účtu a postup při jeho zřízení. **Ustanovení § 1845 občanského zákoníku se nepoužije.**

(3) Poskytovatel oznámí vždy do konce února České národní bance počet smluv o základním platebním účtu uzavřených v předchozím kalendářním roce. Poskytovatel ve stejné lhůtě oznámí České národní bance, kolikrát za předchozí kalendářní rok odmítl předložit nebo odvolal návrh smluvních podmínek v souladu s § 210 odst. 2, 3 nebo 5 a důvody těchto odmítnutí nebo odvolání.

Platné znění měněných ustanovení zákona č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění, ve znění pozdějších předpisů, s vyznačením navrhovaných změn a doplnění

§ 3

Výjimky z působnosti zákona a omezení jeho působnosti

(1) Tento zákon se nepoužije na

- a) pouhé poskytování obecných informací o pojištění nebo zajištění, nebo obdobných informací o pojišťovnách, zajišťovnách nebo pojišťovacích zprostředkovatelích za předpokladu, že účelem takové činnosti není napomáhat sjednání nebo změně pojištění nebo zajištění nebo plnění z nich,
- b) na distribuci pojištění, je-li pojistitelem osoba, která svou činnost nevykonává jako podnikatel, nebo osoba, jejíž činnost je vyloučena z působnosti zákona o pojišťovnictví,
- c) srovnávání pojištění, neumožňuje-li sjednání nebo změnu pojištění,
- d) poskytování informací a doporučení v rámci činnosti osoby oprávněné k výkonu advokacie podle zákona upravujícího výkon advokacie nebo notáře podle zákona upravujícího činnosti notářů a
- e) likvidaci pojistných událostí.

(2) Na zprostředkování pojištění osobou, která zprostředkovává pouze pojištění, které je doplňkovou službou k jí dodávanému zboží nebo poskytované službě, a to pouze jako svoji doplňkovou činnost, a není zároveň bankou, zahraniční bankou, spořitelním a úvěrním družstvem, obchodníkem s cennými papíry nebo zahraniční osobou oprávněnou poskytovat investiční služby, se použijí pouze § 1, 2, 31, 52, § 55 odst. 2, § 71 až 75, § 77, § 83 písm. a) až c), § 84 písm. a) až e), § 87, 90, 91 a ~~§ 92 odst. 1~~, **§ 92 odst. 1 a § 93a**, jestliže

- a) se pojištění týká
 1. vady, poškození nebo ztráty zboží dodávaného touto osobou,
 2. nevyužití nebo vady služby poskytované touto osobou,
 3. poškození nebo ztráty zavazadla, nebo
 4. jiné pojistné události spojené s cestováním a
- b) výše pojistného pro jedno pojištění nepřesahuje
 1. na poměrném ročním základě částku odpovídající hodnotě 600 EUR, nebo
 2. částku odpovídající hodnotě 200 EUR, jestliže trvání takového pojištění, včetně jeho prodloužení, nepřesahuje dobu 3 měsíců.

§ 93a

Nepoužití některých ustanovení občanského zákoníku

Ustanovení § 1843 až 1845 občanského zákoníku se při distribuci pojištění nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku. Ustanovení § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku se nepoužije, jedná-li se o životní pojištění.

Platné znění měněných ustanovení zákona č. 91/2022 Sb., o panevropském osobním penzijním produktu a o změně souvisejících zákonů (zákon o panevropském osobním penzijním produktu), ve znění pozdějších předpisů, s vyznačením navrhovaných změn a doplnění

§ 1

Předmět úpravy

(1) Tento zákon upravuje v návaznosti na přímo použitelné předpisy Evropské unie upravující panevropský osobní penzijní produkt¹⁾ působnost České národní banky v oblasti panevropského osobního penzijního produktu a některá práva a povinnosti poskytovatelů, distributorů a účastníků panevropského osobního penzijního produktu.

(2) Nestanoví-li tento zákon nebo přímo použitelné předpisy Evropské unie upravující panevropský osobní penzijní produkt¹⁾ jinak, použijí se na činnost poskytovatele a distributora panevropského osobního penzijního produktu při poskytování nebo distribuci panevropského osobního penzijního produktu a pro dohled nad touto činností v závislosti na tom, o kterou finanční službu jde, právní předpisy upravující činnost poskytovatelů a distributorů této finanční služby a dohled nad touto činností.

(3) Ustanovení § 1843 až 1845 občanského zákoníku se při poskytování nebo distribuci panevropského osobního penzijního produktu nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku.

Platné znění měněných ustanovení zákona č. 31/2025 Sb., o implementaci předpisů Evropské unie v oblasti digitalizace finančního trhu (zákon o digitalizaci finančního trhu), ve znění pozdějších předpisů, s vyznačením navrhovaných změn a doplnění

§ 8a

Nepoužití některých ustanovení občanského zákoníku

(1) Stanoví-li přímo použitelný předpis Evropské unie upravující trhy kryptoaktiv povinnost zveřejnit bílou knihu kryptoaktiva, § 1843 až 1844a občanského zákoníku se nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku.

(2) Má-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy podle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114, ustanovení občanského zákoníku upravující odstoupení od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory a § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku se nepoužijí.

ROZDÍLOVÁ TABULKA NÁVRHU PŘEDPISU ČR S LEGISLATIVOU EU

Navrhovaný právní předpis		Odpovídající předpis EU		
Návrh zákona, kterým se mění některé zákony v souvislosti se smlouvami o finančních službách uzavíranými na dálku				
Zákon č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele				
Ustanovení (část, §, odst., písm., apod.)	Obsah	CELEX č.	Ustanovení (čl., odst., písm., bod, apod.)	Obsah
§ 1 odst. 1, ppč. č. 1	<p>(1) Tento zákon zpracovává příslušné předpisy Evropské unie¹⁾, zároveň navazuje na přímo použitelné předpisy Evropské unie⁴⁸⁾ a upravuje</p> <p>a) některé podmínky podnikání významné pro ochranu spotřebitele,</p> <p>b) mimosoudní řešení spotřebitelských sporů,</p> <p>c) působnost veřejné správy v oblasti ochrany spotřebitele, včetně působnosti správních orgánů při přeshraniční spolupráci s orgány jiných členských států Evropské unie a Evropského hospodářského prostoru, a</p> <p>d) oprávnění podávat zástupné žaloby.</p> <p>¹⁾</p> <p>Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES a zrušuje</p>	32023L2673	Čl. 2 odst. 1 pododst. 3	<p>1. Členské státy do 19. prosince 2025 přijmou a zveřejní právní a správní předpisy nezbytné pro dosažení souladu s touto směrnicí. Znění těchto předpisů neprodleně sdělí Komisi.</p> <p>Použijí tyto předpisy ode dne 19. června 2026.</p> <p>Tyto předpisy přijaté členskými státy musí obsahovat odkaz na tuto směrnici nebo musí být takový odkaz učiněn při jejich úředním vyhlášení. Musí rovněž obsahovat prohlášení, že odkazy ve stávajících právních a správních předpisech na směrnici zrušenou touto směrnicí se považují za odkazy na tuto směrnici. Způsob odkazu a znění prohlášení si stanoví členské státy.</p>

	směrnice Rady 85/577/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES, ve znění směrnic Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302, (EU) 2019/2161 a (EU) 2023/2673.			
§ 5e	<p>(1) V souvislosti s uzavíráním smluv o finančních službách distančním způsobem nesmí prodávající využívat on-line rozhraní, které je navrženo, uspořádáno nebo provozováno způsobem, jenž klame spotřebitele, manipuluje jím nebo jinak podstatně narušuje nebo omezuje jeho schopnost činit svobodná a informovaná rozhodnutí.</p> <p>(2) Přednostní zviditelňování určitých možností výběru při rozhodování spotřebitele, jež ho klame, manipuluje jím nebo jinak podstatně narušuje nebo omezuje jeho schopnost činit svobodná a informovaná rozhodnutí, se zakazuje.</p>	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16e	<p>1. Aniž je dotčena směrnice 2005/29/ES a nařízení (EU) 2016/679, členské státy zajistí, aby obchodníci v souvislosti s uzavíráním smluv o finančních službách na dálku nekoncepovali, neuspořádávali nebo neprovozovali svá online rozhraní, jak jsou vymezena v čl. 3 písm. m) nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2022/2065 (*5), způsobem, jenž klame spotřebitele, kteří jsou příjemci jejich služby, manipuluje jimi nebo jinak podstatně narušuje nebo omezuje jejich schopnost činit svobodná a informovaná rozhodnutí. Členské státy zejména přijmou opatření, která se v souladu s právem Unie týkají alespoň jedné z těchto praktik obchodníků:</p> <p>a) přednostní zviditelňování určitých možností výběru při žádosti příjemce služby o rozhodnutí;</p> <p>b) opakované žádosti, aby příjemce služby provedl výběr v okamžiku, kdy tento výběr již byl proveden, zejména otevíráním nabídkových oken, což narušuje uživatelskou zkušenost;</p> <p>c) ztěžování postupu ukončení služby oproti přihlášení se k jejímu odběru.</p>

<p>§ 23 odst. 2 písm. a)</p>	<p>(2) Česká obchodní inspekce dále provádí dozor nad dodržováním povinností stanovených v</p> <p>a) § 1811 odst. 1 a 2, § 1817, 1820, 1824, § 1824a odst. 1, § 1825 odst. 1, § 1826, 1826a, 1827, § 1828 odst. 1 a 3, § 1830 odst. 2, § 1830a, § 1852 až 1867 a § 2159 odst. 1 občanského zákoníku,</p>	<p>32023L2673</p>	<p>Čl. 1 odst. 1 písm. a), pododst. 1</p>	<p>1) Článek 3 se mění takto:</p> <p>a) vkládá se nový odstavec, který zní:</p> <p>„1b. Pokud jde o smlouvy o poskytování finančních služeb uzavřené na dálku mezi obchodníkem a spotřebitelem, použijí se pouze články 1 a 2, čl. 3 odst. 2, 5 a 6, článek 4, článek 6a, čl. 8 odst. 6, článek 11a, články 16a až 16e, článek 19, články 21 až 23, čl. 24 odst. 1 a 6, články 25 až 27 a článek 29.</p>
<p>§ 23a odst. 1</p>	<p>(1) Dozor nad dodržováním povinností stanovených v § 3 odst. 1 písm. b), § 4 až 5b, 8 až 10, 11 a 11a, 14a a 17 tohoto zákona a povinností stanovených v § 1811 odst. 1 a 2, § 1817, 1820, 1824, § 1824a odst. 1, § 1825 odst. 1, § 1826, 1826a, 1827, § 1828 odst. 1 a 3, § 1830 odst. 2, § 1830a, § 2159 odst. 1 občanského zákoníku a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2411 provádí</p> <p>a) Státní zemědělská a potravinářská inspekce na úseku potravin, zemědělských a tabákových výrobků¹⁷⁾,</p> <p>b) krajské hygienické stanice, pokud jde o prodej výrobků a poskytování služeb, které jsou upraveny zákonem o ochraně veřejného zdraví, a o prodej elektronických cigaret, náhradních náplní do nich určených a bylinných výrobků určených ke kouření, které jsou upraveny zákonem o potravinách a tabákových výrobcích¹⁸⁾,</p> <p>c) Státní veterinární správa na úseku veterinární péče¹⁹⁾,</p>	<p>32023L2673</p>	<p>Čl. 1 odst. 1 písm. a), pododst. 1</p>	<p>1) Článek 3 se mění takto:</p> <p>a) vkládá se nový odstavec, který zní:</p> <p>„1b. Pokud jde o smlouvy o poskytování finančních služeb uzavřené na dálku mezi obchodníkem a spotřebitelem, použijí se pouze články 1 a 2, čl. 3 odst. 2, 5 a 6, článek 4, článek 6a, čl. 8 odst. 6, článek 11a, články 16a až 16e, článek 19, články 21 až 23, čl. 24 odst. 1 a 6, články 25 až 27 a článek 29.</p>

	d) Státní ústav pro kontrolu léčiv na úseku humánních léčivých přípravků a zdravotnických prostředků ²⁷⁾ .			
§ 23a odst. 2	(2) Dozor nad dodržováním povinností stanovených v § 3 odst. 1 písm. b), § 4 až 5b, 8 až 10, 11 a 11a, 12, 12a a 14a tohoto zákona a povinností stanovených v § 1811 odst. 1 a 2, § 1817, 1820, 1824, § 1824a odst. 1, § 1825 odst. 1, § 1826, 1826a, 1827, § 1828 odst. 1 a 3, § 1830 odst. 2, § 1830a, § 2159 odst. 1 občanského zákoníku a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2411 provádí na úseku střelných zbraní a střeliva Český úřad pro zkoušení zbraní a střeliva ²⁵⁾ .	32023L2673	Čl. 1 odst. 1 písm. a), pododst. 1	1) Článek 3 se mění takto: a) vkládá se nový odstavec, který zní: „1b. Pokud jde o smlouvy o poskytování finančních služeb uzavřené na dálku mezi obchodníkem a spotřebitelem, použijí se pouze články 1 a 2, čl. 3 odst. 2, 5 a 6, článek 4, článek 6a, čl. 8 odst. 6, článek 11a, články 16a až 16e, článek 19, články 21 až 23, čl. 24 odst. 1 a 6, články 25 až 27 a článek 29.
§ 23b odst. 1	(1) Dozor nad dodržováním povinností stanovených v § 4 až 5b, 5e, 6, 7, 12 a 14 tohoto zákona, § 1811 odst. 1, § 1817, 1830a, 1843, 1843a, 1844a a 1845 občanského zákoníku a čl. 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013, provádí Česká národní banka u osob podléhajících jejímu dohledu podle zákona upravujícího postavení a působnost České národní banky při výkonu činnosti, kterou tyto osoby vykonávají na základě povolení, licence nebo registrace České národní banky nebo obdobného oprávnění k působení na území České republiky uděleného zahraničním orgánem.	32023L2673	Čl. 1 odst. 1 písm. a), pododst. 1	1) Článek 3 se mění takto: a) vkládá se nový odstavec, který zní: „1b. Pokud jde o smlouvy o poskytování finančních služeb uzavřené na dálku mezi obchodníkem a spotřebitelem, použijí se pouze články 1 a 2, čl. 3 odst. 2, 5 a 6, článek 4, článek 6a, čl. 8 odst. 6, článek 11a, články 16a až 16e, článek 19, články 21 až 23, čl. 24 odst. 1 a 6, články 25 až 27 a článek 29.
		32023L2673	Čl. 1 odst. 5	5) V článku 24 se doplňuje nový odstavec, který zní: „6. Pokud jde o porušení opatření přijatých podle ustanovení čl. 3 odst. 1b, která se vztahují

				na smlouvy o finančních službách pro spotřebitele uzavřené na dálku, členské státy zajistí, aby v případech, kdy mají být uloženy sankce v souladu s článkem 21 nařízení (EU) 2017/2394, zahrnovaly tyto sankce buď možnost uložit pokuty ve správním řízení, nebo zahájit soudní řízení o uložení pokuty, nebo obojí.“
§ 23b odst. 2	(2) Dozor nad dodržováním povinností stanovených v § 3a, 4 až 5b, 6 a 7, 12 a 14 tohoto zákona a povinností stanovených v § 1811 odst. 1 a 2, § 1817, 1820, 1824, § 1824a odst. 1, § 1825 odst. 1, § 1826, 1826a, 1827, § 1828 odst. 1 a 3, § 1830 odst. 2 a § 1830a občanského zákoníku, v čl. 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 a nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2018/302 provádí na úseku podnikání v energetických odvětvích Energetický regulační úřad.	32023L2673	Čl. 1 odst. 1 písm. a), pododst. 1	1) Článek 3 se mění takto: a) vkládá se nový odstavec, který zní: „1b. Pokud jde o smlouvy o poskytování finančních služeb uzavřené na dálku mezi obchodníkem a spotřebitelem, použijí se pouze články 1 a 2, čl. 3 odst. 2, 5 a 6, článek 4, článek 6a, čl. 8 odst. 6, článek 11a, články 16a až 16e, článek 19, články 21 až 23, čl. 24 odst. 1 a 6, články 25 až 27 a článek 29.
§ 23b odst. 3	(3) Dozor nad dodržováním povinností stanovených v § 3 odst. 1 písm. c), § 3a, 4 až 5b, 6, 7, 11a, 12 a 14 tohoto zákona a povinností stanovených v § 1811 odst. 1 a 2, § 1817, 1820, 1824, § 1824a odst. 1, § 1825 odst. 1, § 1826, 1826a, 1827, § 1828 odst. 1 a 3, § 1830 odst. 2 a § 1830a občanského zákoníku a povinností stanovených v čl. 14 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) č. 524/2013 provádí na úseku služeb elektronických komunikací a poštovních služeb Český telekomunikační úřad.	32023L2673	Čl. 1 odst. 1 písm. a), pododst. 1	1) Článek 3 se mění takto: a) vkládá se nový odstavec, který zní: „1b. Pokud jde o smlouvy o poskytování finančních služeb uzavřené na dálku mezi obchodníkem a spotřebitelem, použijí se pouze články 1 a 2, čl. 3 odst. 2, 5 a 6, článek 4, článek 6a, čl. 8 odst. 6, článek 11a, články 16a až 16e, článek 19, články 21 až 23, čl. 24 odst. 1 a 6, články 25 až 27 a článek 29.

§ 23d	<p>Dozor nad dodržováním povinností stanovených v § 9, 10, 11, 11a, 12 až 13, 14a až 18 tohoto zákona a povinností stanovených v § 1811 odst. 1 a 2, § 1817, 1820, 1824, § 1824a odst. 1, § 1825 odst. 1, § 1826, 1826a, 1827, § 1828 odst. 1 a 3, § 1830 odst. 2, § 1830a a § 2159 odst. 1 občanského zákoníku v oblasti obchodu a služeb²¹⁾ provádějí též obecní živnostenské úřady, příslušné podle umístění provozovny. Nelze-li určit místní příslušnost podle umístění provozovny, provádějí dozor obecní živnostenské úřady podle místa realizované činnosti.</p>	32023L2673	Čl. 1 odst. 1 písm. a), pododst. 1	<p>1) Článek 3 se mění takto:</p> <p>a) vkládá se nový odstavce, který zní:</p> <p>„1b. Pokud jde o smlouvy o poskytování finančních služeb uzavřené na dálku mezi obchodníkem a spotřebitelem, použijí se pouze články 1 a 2, čl. 3 odst. 2, 5 a 6, článek 4, článek 6a, čl. 8 odst. 6, článek 11a, články 16a až 16e, článek 19, články 21 až 23, čl. 24 odst. 1 a 6, články 25 až 27 a článek 29.</p>
§ 24 odst. 7	<p>(7) Prodávající se v souvislosti s uzavíráním smluv o finančních službách distančním způsobem dopustí přestupku tím, že</p> <p>a) využívá on-line rozhraní v rozporu s § 5e odst. 1, nebo</p> <p>b) poruší zákaz podle § 5e odst. 2.</p>	32023L2673 32023L2673	Čl. 1 odst. 1 písm. a), pododst. 1 Čl. 1 odst. 5	<p>1) Článek 3 se mění takto:</p> <p>a) vkládá se nový odstavce, který zní:</p> <p>„1b. Pokud jde o smlouvy o poskytování finančních služeb uzavřené na dálku mezi obchodníkem a spotřebitelem, použijí se pouze články 1 a 2, čl. 3 odst. 2, 5 a 6, článek 4, článek 6a, čl. 8 odst. 6, článek 11a, články 16a až 16e, článek 19, články 21 až 23, čl. 24 odst. 1 a 6, články 25 až 27 a článek 29.</p> <p>5) V článku 24 se doplňuje nový odstavce, který zní:</p> <p>„6. Pokud jde o porušení opatření přijatých podle ustanovení čl. 3 odst. 1b, která se vztahují na smlouvy o finančních službách pro spotřebitele uzavřené na dálku, členské státy zajistí, aby v případech, kdy mají být uloženy sankce v souladu s článkem 21 nařízení (EU) 2017/2394, zahrnovaly tyto sankce buď možnost uložit pokuty ve správním řízení, nebo</p>

				zahájit soudní řízení o uložení pokuty, nebo obojí.“
§ 24 odst. 16, písm. q) a r)	<p>(16) Prodávající se dopustí přestupku tím, že</p> <p>q) v rozporu s § 1830a odst. 1 občanského zákoníku neumožní spotřebiteli odstoupit od smlouvy také prohlášením učiněným v on-line rozhraní použitím tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku pro odstoupení od smlouvy,</p> <p>r) v rozporu s § 1830a odst. 5 občanského zákoníku nepotvrdí spotřebiteli přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy,</p>	32023L2673	Čl. 1 odst. 1 písm. a), pododst. 1	<p>1) Článek 3 se mění takto:</p> <p>a) vkládá se nový odstavec, který zní:</p> <p>„1b. Pokud jde o smlouvy o poskytování finančních služeb uzavřené na dálku mezi obchodníkem a spotřebitelem, použijí se pouze články 1 a 2, čl. 3 odst. 2, 5 a 6, článek 4, článek 6a, čl. 8 odst. 6, článek 11a, články 16a až 16e, článek 19, články 21 až 23, čl. 24 odst. 1 a 6, články 25 až 27 a článek 29.</p>
		32023L2673	Čl. 1 odst. 5	<p>5) V článku 24 se doplňuje nový odstavec, který zní:</p> <p>„6. Pokud jde o porušení opatření přijatých podle ustanovení čl. 3 odst. 1b, která se vztahují na smlouvy o finančních službách pro spotřebitele uzavřené na dálku, členské státy zajistí, aby v případech, kdy mají být uloženy sankce v souladu s článkem 21 nařízení (EU) 2017/2394, zahrnovaly tyto sankce buď možnost uložit pokuty ve správním řízení, nebo zahájit soudní řízení o uložení pokuty, nebo obojí.“</p>
§ 24 odst. 17	<p>(17) Prodávající se dopustí přestupku tím, že</p> <p>a) nesdělí spotřebiteli některý z údajů podle § 1843 odst. 1 nebo § 1844a občanského zákoníku,</p>	32023L2673	Čl. 1 odst. 1 písm. a), pododst. 1	<p>1) Článek 3 se mění takto:</p> <p>a) vkládá se nový odstavec, který zní:</p> <p>„1b. Pokud jde o smlouvy o poskytování finančních služeb uzavřené na dálku mezi obchodníkem a spotřebitelem, použijí se pouze</p>

	<p>b) v rozporu s § 1843 odst. 3 občanského zákoníku nepřipomene spotřebiteli možnost odstoupit od smlouvy,</p> <p>c) vrství údaje v rozporu s § 1843a občanského zákoníku,</p> <p>d) v rozporu s § 1845 nevysvětlí spotřebiteli některý z údajů podle § 1845 odst. 1 občanského zákoníku.</p>	32023L2673	Čl. 1 odst. 5	<p>články 1 a 2, čl. 3 odst. 2, 5 a 6, článek 4, článek 6a, čl. 8 odst. 6, článek 11a, články 16a až 16e, článek 19, články 21 až 23, čl. 24 odst. 1 a 6, články 25 až 27 a článek 29.</p> <p>5) V článku 24 se doplňuje nový odstavec, který zní:</p> <p>„6. Pokud jde o porušení opatření přijatých podle ustanovení čl. 3 odst. 1b, která se vztahují na smlouvy o finančních službách pro spotřebitele uzavřené na dálku, členské státy zajistí, aby v případech, kdy mají být uloženy sankce v souladu s článkem 21 nařízení (EU) 2017/2394, zahrnovaly tyto sankce buď možnost uložit pokuty ve správním řízení, nebo zahájit soudní řízení o uložení pokuty, nebo obojí.“</p>
Příloha 3	7. Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES a zrušuje směrnice Rady 85/577/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES, ve znění směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2673	32023L2673	Čl. 3 pododst. 2	Odkazy na zrušenou směrnici se považují za odkazy na směrnici 2011/83/EU ve znění této směrnice v souladu se srovnávací tabulkou uvedenou v příloze této směrnice.

Zákon č. 256/2004 Sb., o podnikání na kapitálovém trhu				
§ 15f	Ustanovení § 1843 až 1845 občanského zákoníku se nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku.	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16a odst. 10	10. Pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla týkající se informací, které mají být spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy, vztahují se na tyto konkrétní finanční služby pouze pravidla stanovená v daném aktu Unie bez ohledu na úroveň podrobnosti takových pravidel, nestanoví-li daný akt Unie jinak.
		32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16d odst. 5	5. Pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla týkající se náležitého vysvětlení, které má být spotřebiteli poskytnuto, použijí se na tyto konkrétní finanční služby pouze pravidla týkající se náležitého vysvětlení uvedená v daném aktu Unie, není-li v daném aktu Unie stanoveno jinak.
Zákon č. 340/2006 Sb., o činnosti institucí zaměstnaneckého penzijního pojištění				
§ 7e	Ustanovení § 1843 až 1844a občanského zákoníku se nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku.	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16a odst. 10	10. Pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla týkající se informací, které mají být spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy, vztahují se na tyto konkrétní finanční služby pouze pravidla stanovená v daném aktu Unie bez ohledu na úroveň podrobnosti takových pravidel, nestanoví-li daný akt Unie jinak.

Zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník				
§ 1820 odst. 1, písm. i)	i) má-li spotřebitel právo odstoupit od smlouvy, podmínky, lhůtu a postup pro uplatnění tohoto práva, jakož i vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy, a v případě smlouvy uzavírané distančním způsobem prostřednictvím on-line rozhraní i údaje o možnosti odstoupit od smlouvy také použitím tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku pro odstoupení od smlouvy a o jejich umístění; náležitosti vzorového formuláře stanoví prováděcí právní předpis,	32023L2673	Čl. 1 odst. 2	2) V čl. 6 odst. 1 se písmeno h) se nahrazuje tímto: „h) existuje-li právo na odstoupení od smlouvy, podmínky, lhůtu a postupy pro jeho uplatnění v souladu s čl. 11 odst. 1, jakož i vzorový formulář pro odstoupení od smlouvy uvedený v části B přílohy I a, je-li to relevantní, informace o funkci uvedené v článku 11a, jejíž pomocí lze odstoupit od smlouvy, a o tom, kde ji lze nalézt;“;
§ 1830a	(1) Má-li spotřebitel právo odstoupit od smlouvy uzavřené distančním způsobem prostřednictvím on-line rozhraní, umožní podnikatel spotřebiteli odstoupit od smlouvy také prohlášením učiněným v on-line rozhraní použitím tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku pro odstoupení od smlouvy. (2) Tlačítko nebo obdobný ovládací prvek pro odstoupení od smlouvy musí být v on-line rozhraní zobrazeny výrazným způsobem, snadno přístupné, dostupné nepřetržitě po celou lhůtu pro odstoupení od smlouvy a musí být označeny snadno čitelným nápisem „Odstoupit od smlouvy“ nebo jinou odpovídající jednoznačnou formulací. (3) V prohlášení o odstoupení od smlouvy musí mít spotřebitel možnost snadno vyplnit nebo potvrdit a) své jméno, b) údaje o smlouvě, od níž chce odstoupit,	32023L2673	Čl. 1 odst. 3	3) Vkládá se nový článek, který zní: „Článek 11a Uplatnění práva odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku prostřednictvím online rozhraní 1. V případě smluv uzavřených na dálku prostřednictvím online rozhraní obchodník zajistí, aby spotřebitel mohl odstoupit od smlouvy rovněž pomocí funkce pro odstoupení od smlouvy. Funkce pro odstoupení od smlouvy musí být označena slovy „zde odstoupit od smlouvy“ nebo odpovídající jednoznačnou formulací vyjádřenou snadno čitelným způsobem. Funkce pro odstoupení od smlouvy musí být nepřetržitě dostupná po celou dobu lhůty pro odstoupení od smlouvy. Musí být viditelně zobrazena na

	<p>c) údaj o elektronickém prostředku pro zaslání potvrzení o přijetí prohlášení o odstoupení od smlouvy podle odstavce 5.</p> <p>(4) Podnikatel umožní spotřebiteli odeslat prohlášení o odstoupení od smlouvy použitím tlačítka nebo obdobného ovládacího prvku pro potvrzení, které musí být označeny snadno čitelným nápisem „Potvrdit odstoupení od smlouvy“ nebo jinou odpovídající jednoznačnou formulací.</p> <p>(5) Podnikatel bez zbytečného odkladu poté, co spotřebitel odešle prohlášení o odstoupení od smlouvy, potvrdí spotřebiteli v textové podobě prostřednictvím elektronického prostředku podle odstavce 3 písm. c) přijetí tohoto prohlášení, včetně jeho obsahu a data a času jeho odeslání spotřebitelem.</p>			<p>online rozhraní a snadno přístupná pro spotřebitele.</p> <p>2. Funkce pro odstoupení od smlouvy musí spotřebiteli umožňovat poslat online prohlášení o odstoupení od smlouvy, v němž obchodníka informuje o svém rozhodnutí odstoupit od smlouvy. Toto online prohlášení o odstoupení od smlouvy musí spotřebiteli umožňovat, aby snadno poskytnul nebo potvrdil tyto informace:</p> <p>a) jméno spotřebitele;</p> <p>b) údaje o smlouvě, od níž chce spotřebitel odstoupit;</p> <p>c) údaje o elektronických prostředcích, kterými bude spotřebiteli zasláno potvrzení o přijetí odstoupení od smlouvy.</p> <p>3. Jakmile spotřebitel vyplní online prohlášení o odstoupení od smlouvy v souladu s odstavcem 2, obchodník mu umožní toto prohlášení odeslat prostřednictvím funkce pro potvrzení.</p> <p>Tato funkce pro potvrzení musí být označena snadno čitelným způsobem slovy „potvrdit odstoupení od smlouvy“ nebo odpovídající jednoznačnou formulací.</p> <p>4. Jakmile spotřebitel funkci pro potvrzení využije, zašle obchodník spotřebiteli bez zbytečného odkladu na trvalém nosiči potvrzení o přijetí odstoupení od smlouvy, včetně jeho obsahu a data a času jeho předložení.</p>
--	---	--	--	---

				5. Platí, že spotřebitel uplatnil své právo odstoupit od smlouvy v příslušné lhůtě pro odstoupení od smlouvy, pokud před uplynutím této lhůty zaslal prohlášení o odstoupení od smlouvy uvedené v tomto článku.“;
§ 1840 písm. f)	Ustanovení tohoto pododdílu se nepoužijí na smlouvu f) o finanční službě s výjimkou § 1830a,	32023L2673	Čl. 1 odst. 1 písm. b)	1) Článek 3 se mění takto: b) v odstavci 3 se písmeno d) nahrazuje tímto: „d) týkající se finančních služeb, na které se nevztahuje čl. 3 odst. 1b;“;
§ 1841	Smlouvou o finanční službě se rozumí každá spotřebitelská smlouva týkající se bankovní, úvěrové, platební, penzijní nebo pojistné služby, smlouva týkající se směny měn, vydávání elektronických peněz, smlouva týkající se poskytování investiční služby nebo obchodu na trhu s investičními nástroji, smlouva týkající se nabývání kryptoaktiv v rozsahu působnosti přímo použitelného předpisu Evropské unie upravujícího trhy kryptoaktiv nebo smlouva týkající se poskytování služeb souvisejících s těmito kryptoaktivy.	32023L2673	Čl. 1 odst. 1 písm. a) pododst. 1	1) Článek 3 se mění takto: a) vkládá se nový odstavec, který zní: „1b. Pokud jde o smlouvy o poskytování finančních služeb uzavřené na dálku mezi obchodníkem a spotřebitelem, použijí se pouze články 1 a 2, čl. 3 odst. 2, 5 a 6, článek 4, článek 6a, čl. 8 odst. 6, článek 11a, články 16a až 16e, článek 19, články 21 až 23, čl. 24 odst. 1 a 6, články 25 až 27 a článek 29.
§ 1843 odst. 1	(1) Podnikatel v dostatečném předstihu před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku, sdělí spotřebiteli v textové podobě a) údaje o své totožnosti; v případě, že podnikatel jedná za jiného podnikatele, také údaje o jeho totožnosti,	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16a odst. 1	1. V dostatečném předstihu před tím, než je spotřebitel vázán smlouvou uzavřenou na dálku nebo jakoukoli odpovídající nabídkou, mu obchodník poskytne jasným a srozumitelným způsobem tyto informace: a) totožnost a hlavní činnost obchodníka a, připadá-li to v úvahu, totožnost a hlavní činnost obchodníka, v jehož zastoupení jedná;

	<p>b) hlavní předmět svého podnikání; v případě, že podnikatel jedná za jiného podnikatele, také hlavní předmět jeho podnikání,</p> <p>c) adresu sídla, telefonní číslo a adresu pro doručování elektronické pošty nebo údaje o jiném prostředku komunikace nabízeném podnikatelem, který zaručuje rychlou a účinnou komunikaci a umožňuje spotřebiteli uchovat písemnou komunikaci s podnikatelem v textové podobě; v případě, že podnikatel jedná za jiného podnikatele, také údaje o tomto podnikateli,</p> <p>d) kontaktní údaje, na něž může spotřebitel zaslat stížnost podnikateli; v případě, že podnikatel jedná za jiného podnikatele, také tomuto podnikateli,</p> <p>e) údaj o zápise ve veřejném rejstříku nebo jiné evidenci a identifikační číslo osoby nebo rovnocenný prostředek identifikace, je-li podnikatel v takovém rejstříku zapsán,</p> <p>f) název, sídlo, internetovou stránku a případné další kontaktní údaje orgánu odpovědného za výkon dohledu nebo státního dozoru nad činností podnikatele, jde-li o podnikání na základě povolení,</p> <p>g) popis hlavních vlastností finanční služby,</p> <p>h) celkovou cenu finanční služby včetně všech daní, poplatků a jiných obdobných peněžitých plnění placených prostřednictvím podnikatele a jiných souvisejících nákladů; nelze-li přesnou celkovou cenu určit předem, pak údaje o způsobu výpočtu ceny umožňující spotřebiteli si tuto cenu ověřit,</p>			<p>b) zeměpisnou adresu, na níž je obchodník usazen, jakož i telefonní číslo nebo e-mailovou adresu obchodníka nebo údaje o jakýchkoli jiných komunikačních prostředcích nabízených obchodníkem a, připadá-li to v úvahu, obchodníkem, v jehož zastoupení jedná, které zaručují, že spotřebitel je schopen obchodníka rychle kontaktovat a efektivně s ním komunikovat, a které spotřebiteli umožňují uchovávat písemnou korespondenci s obchodníkem na trvalém nosiči;</p> <p>c) relevantní kontaktní údaje, kam může spotřebitel zaslat případné stížnosti obchodníkovi a připadá-li to v úvahu obchodníkovi, v jehož zastoupení jedná;</p> <p>d) je-li obchodník zapsán v obchodním nebo podobném veřejném rejstříku, rejstřík, v němž je obchodník zapsán, a jeho registrační číslo nebo rovnocenný prostředek identifikace v tomto rejstříku;</p> <p>e) podléhá-li činnost obchodníka povolovacímu režimu, název, adresu, internetovou stránku a případné další kontaktní údaje o příslušném orgánu dohledu;</p> <p>f) popis hlavních znaků finanční služby;</p> <p>g) celkovou cenu, kterou má spotřebitel zaplatit obchodníkovi za finanční službu, včetně veškerých souvisejících provizí, poplatků a nákladů a veškerých daní placených prostřednictvím obchodníka nebo, není-li možné uvedení přesné ceny, základ pro výpočet ceny umožňující spotřebiteli cenu ověřit;</p>
--	--	--	--	---

	<ul style="list-style-type: none"> i) údaj o přizpůsobení ceny osobě spotřebitele na základě automatizovaného rozhodování, byla-li cena takto přizpůsobena, j) náklady na prostředky komunikace na dálku, pokud se liší od základní sazby, k) údaje o dalších daních, poplatcích a jiných obdobných peněžitých plněních a dalších nákladech, které se prostřednictvím podnikatele nehradí nebo které podnikatel nevybírá, l) možná rizika mimo kontrolu podnikatele spojená s finanční službou včetně případného upozornění, že minulé výnosy nezaručují výnosy budoucí, m) údaje o environmentálních nebo sociálních cílech finanční služby, jsou-li součástí investiční strategie finanční služby, n) způsob platby a plnění, o) důsledky plynoucí z prodlení spotřebitele s peněžitým plněním, p) nejkratší dobu, po kterou budou trvat spotřebitelovy povinnosti ze smlouvy s trvajícím nebo opakujícím se poskytováním finančních služeb, je-li určena, q) údaj o možnosti nebo nemožnosti odstoupit od smlouvy; pokud lze využít práva na odstoupení od smlouvy, také lhůtu k uplatnění tohoto práva, podmínky, za jakých může být uplatněno, částku, jejíž zaplacení může být po spotřebiteli požadováno, jakož i důsledky neuplatnění práva na odstoupení od smlouvy, r) praktické pokyny pro uplatnění práva odstoupit od smlouvy včetně telefonního čísla a adresy pro 			<ul style="list-style-type: none"> h) připadá-li to v úvahu, informace o důsledcích opožděných nebo zmeškaných plateb; i) připadá-li to v úvahu, informace o tom, že cena byla individuálně přizpůsobena na základě automatizovaného rozhodování; j) připadá-li to v úvahu, upozornění na to, že finanční služba je spojena s nástroji zahrnujícími zvláštní rizika spojená s jejich specifickými vlastnostmi nebo operacemi, které mají být provedeny, nebo jejichž cena závisí na kolísání finančních trhů ležících mimo veškerou kontrolu obchodníka, a upozornění na to, že výsledky z minulosti nejsou ukazateli budoucích výsledků; k) upozornění na možnost, že mohou existovat další daně nebo náklady, které nejsou placeny prostřednictvím obchodníka nebo jím fakturovány; l) jakákoli omezení doby, po kterou jsou informace poskytnuté podle tohoto odstavce platné; m) podrobnosti o způsobech plateb a plnění; n) podrobnosti o veškerých zvláštních dodatečných nákladech pro spotřebitele souvisejících s používáním prostředků dálkové komunikace, jsou-li účtovány; o) pokud jsou environmentální nebo sociální faktory začleněny do investiční strategie finanční služby, informace o jakýchkoli environmentálních nebo sociálních cílech, které finanční služba sleduje;
--	--	--	--	---

	<p>doručování elektronické pošty nebo jiného kontaktního údaje, na které má být oznámení o odstoupení od smlouvy zasláno, a v případě smlouvy uzavírané distančním způsobem prostřednictvím on-line rozhraní údaj o tlačítku nebo obdobném ovládacím prvku pro odstoupení od smlouvy a o jejich umístění,</p> <p>s) poučení o právu každé ze stran ukončit závazek ze smlouvy na základě smluvních podmínek včetně poučení o případných sankcích,</p> <p>t) údaj o smluvní doložce o rozhodném právu a o příslušnosti soudu v případě sporu ze smlouvy,</p> <p>u) údaj o jazyku nebo jazycích, ve kterých bude podnikatel se spotřebitelem jednat za trvání závazku a ve kterých poskytne spotřebiteli smluvní podmínky a další údaje,</p> <p>v) údaj o existenci, způsobu a podmínkách mimosoudního vyřizování stížností spotřebitelů včetně údaje, zda se lze obrátit se stížností na orgán dohledu nebo státního dozoru,</p> <p>w) údaj o existenci garančního fondu a</p> <p>x) dobu, po kterou zůstávají poskytnuté údaje včetně údaje o ceně v platnosti.</p>		<p>p) možnost či nemožnost odstoupení od smlouvy, a je-li možno od smlouvy odstoupit, informace o lhůtě pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy a o podmínkách pro jeho uplatnění, včetně informace o částce, jejíž zaplacení může být po spotřebiteli požadováno, jakož i důsledky neuplatnění tohoto práva;</p> <p>q) minimální dobu trvání smlouvy uzavřené na dálku v případě trvalého nebo opakujícího se poskytování finančních služeb;</p> <p>r) informace o veškerých právech, která strany mohou mít na předčasné nebo jednostranné ukončení na základě podmínek smlouvy uzavřené na dálku, včetně případných smluvních pokut, které jsou v takových případech podle smlouvy uloženy;</p> <p>s) praktické pokyny a postupy pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy v souladu s čl. 16b odst. 1, včetně telefonního čísla a e-mailové adresy obchodníka či údajů o jiných komunikačních prostředcích relevantních pro zaslání prohlášení o odstoupení od smlouvy, a pokud jde o smlouvy o finančních službách uzavřené prostřednictvím online rozhraní, včetně informací o existenci a umístění funkce odstoupení od smlouvy uvedené v článku 11a;</p> <p>t) jakékoli smluvní ujednání, jímž se určuje právo použitelné na smlouvu uzavřenou na dálku nebo soudní příslušnost;</p> <p>u) v jakém jazyce nebo jazycích jsou poskytnuty smluvní podmínky a předběžné informace uvedené v tomto článku, jakož i v</p>
--	---	--	--

				<p>jakém jazyce nebo jazycích se obchodník se souhlasem spotřebitele zavazuje komunikovat po dobu trvání smlouvy uzavřené na dálku;</p> <p>v) připadá-li to v úvahu, upozornění na možnost přístupu k mechanismu mimosoudního urovnávání stížností a prostředků nápravy, který se na obchodníka vztahuje, a způsob přístupu k tomuto mechanismu;</p> <p>w) existence záručních fondů nebo jiných odškodňovacích mechanismů, na něž se nevztahuje směrnice Evropského parlamentu a Rady 2014/49/EU (*1) ani směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/9/ES (*2).</p>
§ 1843 odst. 2	(2) Údaje podle odstavce 1 musí být snadno čitelné. Na žádost spotřebitele se zdravotním postižením mu podnikatel sdělí tyto údaje ve vhodném a přístupném formátu.	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16a odst. 6	<p>6. Informace uvedené v odstavci 1 se spotřebiteli poskytnou na trvalém nosiči a musí být snadno čitelné.</p> <p>Informace uvedené v odstavci 1 se spotřebitelům se zdravotním postižením včetně zrakově postižených spotřebitelů na požádání poskytnou ve vhodném a přístupném formátu.</p>
§ 1843 odst. 3	(3) Sdělí-li podnikatel spotřebiteli údaje podle odstavce 1 méně než jeden den před uzavřením smlouvy nebo před tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku, připomene podnikatel spotřebiteli v textové podobě nejdříve první den a nejpozději sedmý den následující po uzavření smlouvy, že může od smlouvy odstoupit a jakým způsobem tak může učinit.	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16a odst. 5	<p>5. Pokud jsou informace uvedené v odstavci 1 poskytnuty méně než jeden den před tím, než je spotřebitel vázán smlouvou uzavřenou na dálku, členské státy vyžadují, aby obchodník zaslal spotřebiteli připomenutí možnosti odstoupit od smlouvy uzavřené na dálku a o postupu, který je třeba v souladu s článkem 16b při odstoupení od smlouvy dodržet. Toto připomenutí musí být spotřebiteli poskytnuto</p>

				na trvalém nosiči jeden až sedm dní od uzavření smlouvy na dálku.
§ 1843a	<p>(1) Jsou-li údaje podle § 1843 odst. 1 sdělovány elektronickými prostředky, podnikatel nesmí vrstvit údaje podle § 1843 odst. 1 písm. a), b), g), h), k) a q).</p> <p>(2) Jsou-li údaje vrstveny, podnikatel zajistí, aby</p> <p>a) spotřebiteli byly před uzavřením smlouvy předloženy všechny údaje podle § 1843 odst. 1 a</p> <p>b) tyto údaje bylo možné zobrazit, uložit a vytisknout jako jeden dokument.</p>	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16a odst. 7	<p>7. S výjimkou informací uvedených v odst. 1 písm. a), f), g), k) a p) je obchodníkovi dovoleno informace vrstvit, pokud jsou poskytovány elektronickými prostředky.</p> <p>Jsou-li informace vrstveny, musí být možné informace uvedené v odstavci 1 zobrazit, uložit a vytisknout jako jeden dokument.</p> <p>V takových případech obchodník zajistí, aby veškeré předsmělní informace uvedené v odstavci 1 byly spotřebiteli před uzavřením smlouvy na dálku předloženy jako celek.</p>
§ 1844a odst. 2 a 3	<p>(2) Je-li hovor podle odstavce 1 nahráván nebo může-li být nahráván, podnikatel o tom spotřebitele informuje.</p> <p>(3) V případě hovoru podle odstavce 1 může podnikatel spotřebiteli sdělit pouze údaje podle § 1843 odst. 1 písm. a), b), g), h), k) a q), pokud s tím spotřebitel vysloví souhlas. V takovém případě podnikatel spotřebitele informuje o povaze dalších údajů podle § 1843 odst. 1 a o jejich dostupnosti. Podnikatel sdělí spotřebiteli tyto další údaje podle § 1843 odst. 1 v textové podobě bezprostředně po uzavření smlouvy.</p>	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16a odst. 4	<p>4. Odchylně od odstavce 1 může obchodník v případě hlasové telefonické komunikace uvedené v odstavci 3, pokud s tím spotřebitel výslovně souhlasí, poskytnout pouze informace uvedené v odst. 1 písm. a), f), g), k) a p) před tím, než je spotřebitel vázán smlouvou uzavřenou na dálku. V takovém případě obchodník informuje spotřebitele o povaze a dostupnosti ostatních informací uvedených v odstavci 1. Obchodník poskytne tyto další informace požadované podle odstavce 1 na trvalém nosiči bezprostředně po uzavření smlouvy na dálku.</p>
§ 1845	<p>(1) Aby byl spotřebitel schopen posoudit, zda navrhovaná smlouva o finanční službě a doplňkové služby odpovídají jeho potřebám a finanční situaci, podnikatel mu před uzavřením smlouvy nebo před</p>	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16d odst. 1 až 3	<p>1. Členské státy zajistí, aby obchodníci byli povinni poskytnout spotřebiteli náležité vysvětlení týkající se navrhovaných smluv o finančních službách, která spotřebiteli umožní</p>

	<p>tím, než spotřebitel učiní závaznou nabídku, bezplatně vysvětlí</p> <p>a) údaje, které mu má sdělit před uzavřením smlouvy,</p> <p>b) hlavní vlastnosti finanční služby a doplňkových služeb a</p> <p>c) dopady na spotřebitele, a připadá-li to v úvahu, důsledky prodloužení spotřebitele s plněním peněžitých závazků ze smlouvy.</p> <p>(2) Použil-li podnikatel pro vysvětlení podle odstavce 1 pouze automatizovaný on-line nástroj, má spotřebitel před uzavřením smlouvy nebo před tím, než učiní závaznou nabídku, a v odůvodněných případech po uzavření smlouvy právo na vysvětlení člověkem, a to v jazyce, ve kterém mu byly sděleny údaje podle odstavce 1 písm. a).</p>			<p>posoudit, zda jsou navrhovaná smlouva a doplňkové služby přizpůsobeny jeho potřebám a finanční situaci. Toto vysvětlení se spotřebiteli poskytne bezplatně a před uzavřením smlouvy. Vysvětlení musí obsahovat tyto prvky:</p> <p>a) požadované předsmerní informace;</p> <p>b) základní rysy navrhované smlouvy, včetně případných doplňkových služeb;</p> <p>c) konkrétní důsledky, které by mohla navrhovaná smlouva mít pro spotřebitele, připadá-li to v úvahu, včetně důsledků neschopnosti spotřebitele splácet nebo jeho prodloužení při splácení.</p> <p>2. Členské státy mohou stanovit způsob a rozsah, v jakém je vysvětlení podle odstavce 1 poskytováno. Členské státy mohou způsob a rozsah poskytování vysvětlení přizpůsobit konkrétním okolnostem souvisejícím se situací, ve které je finanční služba nabízena, komu je nabízena a jaký druh finanční služby je nabízen.</p> <p>3. Členské státy zajistí, aby v případě, že obchodník používá online nástroje, měl spotřebitel právo požádat o lidský zásah a získat ho v předsmerní fázi a v odůvodněných případech po uzavření smlouvy na dálku ve stejném jazyce, jaký byl použit pro předsmerní informace poskytnuté v souladu s čl. 16a odst. 1.</p>
--	---	--	--	---

§ 1845a	V případě pochybností musí podnikatel prokázat, že sdělil spotřebiteli údaje, které je povinen sdělit podle tohoto pododdílu, a že mu je podle § 1845 vysvětlil.	32023L2673 32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16a odst. 8 Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16d odst. 4	8. Při určování toho, zda byly splněny informační povinnosti stanovené v tomto článku, nese důkazní břemeno obchodník. 4. Při určování toho, zda byly splněny požadavky na poskytnutí náležitého vysvětlení stanovené v tomto článku, nese důkazní břemeno obchodník.
§ 1846	<p>(1) Spotřebitel má právo odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů od uzavření smlouvy; pokud mu však byly údaje podle § 1843 odst. 1 a smluvní podmínky sděleny až po uzavření smlouvy, pak ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne, kdy mu byly sděleny. Pro odstoupení od smlouvy týkající se penzijní služby platí lhůta třiceti dnů.</p> <p>(2) Lhůta pro odstoupení od smlouvy podle odstavce 1 skončí nejpozději uplynutím jednoho roku a čtrnácti dnů od uzavření smlouvy; to neplatí, nebyli spotřebiteli sdělen údaj o právu odstoupit od smlouvy podle § 1843 odst. 1 písm. q), jiného právního předpisu nebo přímo použitelného předpisu Evropské unie upravujícího finanční služby.</p>	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16b odst. 1	<p>1. Členské státy zajistí, aby mohl spotřebitel ve lhůtě 14 kalendářních dnů odstoupit od smlouvy bez sankcí a bez uvedení důvodu. Tato lhůta se prodlužuje na 30 kalendářních dnů v případě smluv uzavřených na dálku souvisejících s operacemi týkajícími se osobních penzí.</p> <p>Lhůta pro odstoupení od smlouvy podle prvního pododstavce začíná běžet buď:</p> <p>a) ode dne uzavření smlouvy na dálku nebo</p> <p>b) ode dne, kdy spotřebitel obdrží smluvní podmínky a informace v souladu s článkem 16a, pokud tento den nastane později než den uvedený v písmenu a) tohoto pododstavce.</p> <p>Pokud spotřebitel smluvní podmínky a informace v souladu s článkem 16a neobdržel, lhůta pro odstoupení končí uplynutím 12 měsíců a 14 dnů od uzavření smlouvy na dálku. To neplatí, pokud spotřebitel nebyl o svém právu na odstoupení od smlouvy informován podle čl. 16a odst. 1 písm. p).</p>

§ 1847 písm. c)	<p>Ustanovení § 1846 se nepoužije, v případě že ...</p> <p>c) závazek ze smlouvy byl na výslovnou žádost spotřebitele zcela splněn oběma stranami předtím, než spotřebitel uplatnil právo na odstoupení od smlouvy .</p>	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16b odst. 2 písm. c)	<p>2. Právo na odstoupení se nevztahuje na:</p> <p>...</p> <p>c) smlouvy, jež obě strany zcela splnily na výslovnou žádost spotřebitele předtím, než spotřebitel uplatnil právo na odstoupení.</p>
§ 1848	<p>(1) Odstoupil-li spotřebitel od smlouvy, zanikají závazky ze všech vedlejších smluv k témuž okamžiku jako závazek ze smlouvy hlavní bez nákladů pro spotřebitele, s výjimkou platby podle § 1849.</p> <p>(2) Vedlejší smlouvou podle odstavce 1 je smlouva, jejímž předmětem je plnění související s plněním poskytovaným na základě smlouvy hlavní, a toto plnění je poskytováno podnikatelem nebo třetí osobou na základě ujednání mezi nimi.</p>	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16b odst. 4	<p>4. Pokud obchodník nebo třetí strana na základě dohody mezi touto třetí stranou a obchodníkem poskytují doplňkovou službu související se smlouvou o finanční službě uzavřenou na dálku, není spotřebitel smlouvou o doplňkové službě vázán, pokud uplatní své právo na odstoupení od smlouvy v souladu s tímto článkem. Pokud se spotřebitel rozhodne ukončit smlouvu o doplňkové službě, neúčtuje se mu za to žádný poplatek.</p>
§ 1849	<p>Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, může po něm podnikatel požadovat zaplacení ceny jen za službu do této doby již skutečně poskytnutou; cena nesmí být nepřiměřená rozsahu poskytnuté služby. Spotřebitel cenu zaplatí bez zbytečného odkladu. Právo na zaplacení ceny však podnikateli nevznikne, pokud začal plnit před uplynutím lhůty pro odstoupení podle § 1846, ačkoliv o to spotřebitel výslovně nežádal, nebo pokud podnikatel neprokáže, že spotřebitele poučil o svém právu požadovat cenu nebo její přiměřenou část při odstoupení spotřebitele od smlouvy v souladu s § 1843 odst. 1 písm. q).</p>	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16c odst. 1 a 3	<p>1. Pokud spotřebitel uplatní právo na odstoupení podle článku 16b, může být po něm požadováno, aby zaplatil jen za služby skutečně poskytnuté obchodníkem podle smlouvy uzavřené na dálku. Spotřebitel za dané služby zaplatí bez zbytečného odkladu. Splatná částka nesmí:</p> <p>a) překročit částku, která je úměrná rozsahu již poskytnuté služby v porovnání s celkovým rozsahem služeb stanoveným ve smlouvě uzavřené na dálku;</p> <p>b) být v žádném případě takové povahy, aby mohla být vykládána jako smluvní pokuta.</p>

				3. Obchodník nesmí vyžadovat od spotřebitele platbu podle odstavce 1 tohoto článku, pokud neprokáže, že spotřebitel byl řádně informován o dlužné částce v souladu s čl. 16a odst. 1 písm. p). Obchodník však nesmí tuto platbu požadovat, pokud zahájil plnění smlouvy před uplynutím lhůty pro odstoupení stanovené v čl. 16b odst. 1 bez předchozí žádosti spotřebitele.
§ 1850	Odstoupí-li spotřebitel od smlouvy, vrátí mu podnikatel všechny peněžní prostředky, které od něho na základě smlouvy přijal, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne odstoupení od smlouvy. Také spotřebitel vrátí podnikateli všechny peněžní prostředky nebo jiný majetek, který od něho na základě smlouvy přijal, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do třiceti dnů ode dne, kdy oznámení o odstoupení od smlouvy odeslal.	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16c odst. 4 a 5	4. Obchodník neprodleně a nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy obdržel oznámení o odstoupení od smlouvy, vrátí spotřebiteli všechny částky, které od něho přijal podle smlouvy uzavřené na dálku, kromě částky uvedené v odstavci 1. 5. Spotřebitel neprodleně a nejpozději do 30 kalendářních dnů ode dne, kdy odstoupil od smlouvy, vrátí obchodníkovi všechny částky, které od něj obdržel.
§ 2808 odst. 3	(3) Byla-li smlouva uzavřena formou obchodu na dálku, má pojistník právo bez udání důvodu odstoupit od smlouvy ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne jejího uzavření nebo ode dne, kdy mu byly sděleny údaje podle § 2760 věty první a pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde po uzavření smlouvy. Jedná-li se o pojištění spadající do odvětví životních pojištění podle jiného zákona, je pojistník oprávněn odstoupit od smlouvy ve lhůtě třiceti dnů ode dne, kdy obdržel sdělení o uzavření obchodu na dálku, nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, pokud k tomuto sdělení dojde na jeho žádost po	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16b odst. 1	1. Členské státy zajistí, aby mohl spotřebitel ve lhůtě 14 kalendářních dnů odstoupit od smlouvy bez sankcí a bez uvedení důvodu. Tato lhůta se prodlužuje na 30 kalendářních dnů v případě smluv uzavřených na dálku souvisejících s operacemi týkajícími se osobních penzí. Lhůta pro odstoupení od smlouvy podle prvního pododstavce začíná běžet buď: a) ode dne uzavření smlouvy na dálku nebo b) ode dne, kdy spotřebitel obdrží smluvní podmínky a informace v souladu s článkem

	uzavření smlouvy; to platí i v případě, kdy byla smlouva uzavřena jinak než formou obchodu na dálku.			16a, pokud tento den nastane později než den uvedený v písmenu a) tohoto pododstavce.
§ 3015	<p>Tento zákon zpracovává příslušné předpisy Evropské unie¹⁾.</p> <p>¹⁾...</p> <p>Směrnice Evropského parlamentu a Rady 2011/83/EU ze dne 25. října 2011 o právech spotřebitelů, kterou se mění směrnice Rady 93/13/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 1999/44/ES a zrušuje směrnice Rady 85/577/EHS a směrnice Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES, ve znění směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2302, (EU) 2019/2161 a (EU) 2023/2673.</p>	32023L2673	Čl. 2 odst. 1 pododst. 3	<p>1. Členské státy do 19. prosince 2025 přijmou a zveřejní právní a správní předpisy nezbytné pro dosažení souladu s touto směrnicí. Znění těchto předpisů neprodleně sdělí Komisi.</p> <p>Použijí tyto předpisy ode dne 19. června 2026.</p> <p>Tyto předpisy přijaté členskými státy musí obsahovat odkaz na tuto směrnici nebo musí být takový odkaz učiněn při jejich úředním vyhlášení. Musí rovněž obsahovat prohlášení, že odkazy ve stávajících právních a správních předpisech na směrnici zrušenou touto směrnicí se považují za odkazy na tuto směrnici. Způsob odkazu a znění prohlášení si stanoví členské státy.</p>
Zákon č. 240/2013 Sb., o investičních společnostech a investičních fondech				
§ 232a	Ustanovení § 1843 až 1845 občanského zákoníku se nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku.	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16a odst. 10	10. Pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla týkající se informací, které mají být spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy, vztahují se na tyto konkrétní finanční služby pouze pravidla stanovená v daném aktu Unie bez ohledu na úroveň podrobnosti takových pravidel, nestanoví-li daný akt Unie jinak.

		32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16d odst. 5	5. Pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla týkající se náležitého vysvětlení, které má být spotřebiteli poskytnuto, použijí se na tyto konkrétní finanční služby pouze pravidla týkající se náležitého vysvětlení uvedená v daném aktu Unie, není-li v daném aktu Unie stanoveno jinak.
Zákon č. 257/2016 Sb., o spotřebitelském úvěru				
§ 94 odst. 6	(6) Ustanovení § 1843 až 1845 občanského zákoníku se nepoužijí.	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16a odst. 10	10. Pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla týkající se informací, které mají být spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy, vztahují se na tyto konkrétní finanční služby pouze pravidla stanovená v daném aktu Unie bez ohledu na úroveň podrobnosti takových pravidel, nestanoví-li daný akt Unie jinak.
		32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16d odst. 5	5. Pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla týkající se náležitého vysvětlení, které má být spotřebiteli poskytnuto, použijí se na tyto konkrétní finanční služby pouze pravidla týkající se náležitého vysvětlení uvedená v daném aktu Unie, není-li v daném aktu Unie stanoveno jinak.

Zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku				
§ 131a	Má-li poskytovatel povinnost poskytnout nebo zpřístupnit informace podle dílu 2 oddílu 1 nebo 3 této hlavy, § 1843 až 1844a občanského zákoníku se nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku.	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16a odst. 10	10. Pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla týkající se informací, které mají být spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy, vztahují se na tyto konkrétní finanční služby pouze pravidla stanovená v daném aktu Unie bez ohledu na úroveň podrobnosti takových pravidel, nestanoví-li daný akt Unie jinak.
§ 216 odst. 2	(2) Poskytovatel bezplatně poskytne informace podle odstavce 1 tomu, kdo o ně požádá, a srozumitelně mu vysvětlí povahu nabízeného základního platebního účtu a postup při jeho zřízení. Ustanovení § 1845 občanského zákoníku se nepoužije.	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16d odst. 5	5. Pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla týkající se náležitého vysvětlení, které má být spotřebiteli poskytnuto, použijí se na tyto konkrétní finanční služby pouze pravidla týkající se náležitého vysvětlení uvedená v daném aktu Unie, není-li v daném aktu Unie stanoveno jinak.
Zákon č. 170/2018 Sb., o distribuci pojištění a zajištění				
§ 93a	Ustanovení § 1843 až 1845 občanského zákoníku se při distribuci pojištění nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku. Ustanovení § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku se nepoužije, jedná-li se o životní pojištění.	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16a odst. 10	10. Pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla týkající se informací, které mají být spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy, vztahují se na tyto konkrétní finanční služby pouze pravidla stanovená v daném aktu Unie bez ohledu na úroveň podrobnosti takových pravidel, nestanoví-li daný akt Unie jinak.

		32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16d odst. 5	5. Pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla týkající se náležitého vysvětlení, které má být spotřebiteli poskytnuto, použijí se na tyto konkrétní finanční služby pouze pravidla týkající se náležitého vysvětlení uvedená v daném aktu Unie, není-li v daném aktu Unie stanoveno jinak.
Zákon č. 91/2022 Sb., o panevropském osobním penzijním produktu				
§ 1 odst. 3	(3) Ustanovení § 1843 až 1845 občanského zákoníku se při poskytování nebo distribuci panevropského osobního penzijního produktu nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku.	32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16a odst. 10	10. Pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla týkající se informací, které mají být spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy, vztahují se na tyto konkrétní finanční služby pouze pravidla stanovená v daném aktu Unie bez ohledu na úroveň podrobnosti takových pravidel, nestanoví-li daný akt Unie jinak.
		32023L2673	Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16d odst. 5	5. Pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla týkající se náležitého vysvětlení, které má být spotřebiteli poskytnuto, použijí se na tyto konkrétní finanční služby pouze pravidla týkající se náležitého vysvětlení uvedená v daném aktu Unie, není-li v daném aktu Unie stanoveno jinak.

Zákon č. 31/2025 Sb., o implementaci předpisů Evropské unie v oblasti digitalizace finančního trhu				
§ 8a	<p>(1) Stanoví-li přímo použitelný předpis Evropské unie upravující trhy kryptoaktiv povinnost zveřejnit bílou knihu kryptoaktiva, § 1843 až 1844a občanského zákoníku se nepoužijí s výjimkou § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku.</p> <p>(2) Má-li spotřebitel právo na odstoupení od smlouvy podle čl. 13 nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/1114, ustanovení občanského zákoníku upravující odstoupení od smlouvy o finančních službách uzavírané na dálku nebo smlouvy uzavřené mimo obchodní prostory a § 1843 odst. 1 písm. q) občanského zákoníku se nepoužijí.</p>	32023L2673	<p>Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16a odst. 10</p> <p>Čl. 1 odst. 4, část k čl. 16b odst. 6</p>	<p>10. Pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla týkající se informací, které mají být spotřebiteli poskytnuty před uzavřením smlouvy, vztahují se na tyto konkrétní finanční služby pouze pravidla stanovená v daném aktu Unie bez ohledu na úroveň podrobnosti takových pravidel, nestanoví-li daný akt Unie jinak.</p> <p>6. Pokud jiný akt Unie upravující konkrétní finanční služby obsahuje pravidla týkající se práva na odstoupení od smlouvy, použijí se na tyto konkrétní finanční služby pouze pravidla pro uplatnění práva na odstoupení od smlouvy uvedená v daném aktu Unie, není-li v daném aktu stanoveno jinak. Pokud daný jiný akt Unie dává členským státům právo zvolit si mezi právem na odstoupení od smlouvy a alternativním řešením, jako je doba na rozmyšlenou, použijí se na tyto konkrétní finanční služby pouze příslušná pravidla daného aktu Unie, není-li v daném aktu stanoveno jinak.</p>

Číslo předpisu EU	Název předpisu EU
32023L2673	Směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2023/2673 ze dne 22. listopadu 2023, kterou se mění směrnice 2011/83/EU, pokud jde o smlouvy o finančních službách uzavřené na dálku, a zrušuje směrnice 2002/65/ES